

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตรประจำตัว
ประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
ชื่อผู้เขียน : นายอภิศร ทรัพย์นิรมล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตรประจำตัว
ประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ของ
การศึกษาดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตร
ประจำตัวประชาชน ของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้
บริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน ของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการด้านบัตรประจำตัวประชาชน
ของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์

การศึกษานี้ ใช้วิธีการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
ประชาชนที่มารับบริการที่สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 160
คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 33.45 ปี จบการศึกษาใน
ระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีอาชีพรับจ้าง และมีที่อยู่อาศัย
ในตำบลนครสวรรค์ดกมากที่สุด

2. ความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อปัจจัยด้านสถานที่ของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์อยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้ง 3 ด้าน

3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตรประจำตัวประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองนครสวรรค์ ได้แก่ เพศ ความคิดเห็นต่อสถานที่ให้บริการ ความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และตำบลที่อยู่อาศัยไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05