

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาโปรแกรมแสดงสถานะใช้งานระบบบริการ เครือข่ายระยะไกล โดยใช้เว็บเทคโนโลยี
นักศึกษา	นางสาววรรณมา สกุลณี
รหัสประจำตัว	45063600
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
พ.ศ.	2549
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	ผศ.ดร.วิไลพร วรจิตตานนท์
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	รศ.ธีรวัฒน์ ประกอบผล

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาโปรแกรมแสดงสถานะใช้งานระบบบริการเครือข่ายระยะไกล โดยใช้เว็บเทคโนโลยี และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้งานโปรแกรมแสดงสถานะใช้งานระบบบริการเครือข่ายระยะไกล

ในการพัฒนาระบบงาน ผู้วิจัยดำเนินการ 6 ขั้นตอนดังนี้ 1) ศึกษากระบวนการให้บริการในปัจจุบัน 2) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิมจากผู้ให้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง 3) ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา 4) ออกแบบระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ 5) ทดสอบความถูกต้องในการทำงานของโปรแกรม 6) ติดตั้งระบบเพื่อทดลองและแก้ไขข้อบกพร่อง

ระบบที่พัฒนาขึ้นได้สร้างแบบจำลองกระบวนการทำงานโดยใช้แผนภาพค้ำาไฟล์ไคอะแกรมและการออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิดแสดงถึงความสัมพันธ์ การพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ใช้ MySQL การเขียนเว็บเพจโดยใช้ภาษา HTML ใช้ซอฟต์แวร์ Apache เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. โปรแกรมแสดงสถานะใช้งานระบบบริการเครือข่ายระยะไกล โดยใช้เว็บเทคโนโลยีสามารถทำงานโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1) ส่วนของผู้ดูแลระบบ โปรแกรมสามารถตรวจสอบความผิดพลาดของผู้ใช้งานในการล็อกอินเข้ามาใช้ที่อาจเกิดจากการป้อนรหัสผ่านที่ผิดพลาดของผู้ใช้งานหรือเกิดจากการใช้งานเกินปริมาณเวลาที่สถาบันฯ กำหนดให้ใช้งานในแต่ละเดือน 2) ส่วนของผู้ใช้งาน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบเวลาการใช้งานระบบ

2. ผู้ใช้งานเห็นว่าโปรแกรมแสดงสถานะใช้งานโดยใช้เว็บเทคโนโลยี มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

<b>Thesis Title</b>	Program Development for Status Display of Remote Access Service System Using Web Technology
<b>Student</b>	Miss Wanna Sakulnee
<b>Student ID.</b>	45063600
<b>Degree</b>	Master of Science
<b>Programme</b>	Science Education
<b>Year</b>	2006
<b>Thesis Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Wilaiporn Worrachittanont
<b>Thesis Co-advisor</b>	Associate Professor Teerawat Prakobphon

### ABSTRACT

The purpose of this research were to develop status display program of remote access service system using web technology and study users' opinion on the developed program.

The system development process consisted of 6 steps which were 1) study a current service process, 2) study the problem created by the user and others in the old system, 3) study how to solve the problems, 4) design the system according to the users' needs, 5) test the program, and 6) install the program and make correction.

The researcher used Data Flow Diagram to create a process model, and designed a conceptual database representing relationship between entities in the system. In developing the program, MySQL was used as a relational database management system, Apache as a web server, and HTML as a programming tool in creating web pages.

The research indicated that:

1. The status display program for remote access service system using web technology works well in 2 parts. Part 1, system administrator, the program can detect a login error of a user entering a wrong password or possessing exceed usage time in each month. Part 2, system user, a user can check his/her total usage time.
2. The users' opinion on the usability of the program for remote access service system using web technology was at high level.