

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทศนะของผู้บริหารต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : ศึกษากรณีการสื่อสาร
แห่งประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน : นายทศพร เคนวารีย์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง ทศนะของผู้บริหารต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : ศึกษากรณีการสื่อสารแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงทศนะของผู้บริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทย(กสท.)ที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทศนะของผู้บริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทย ที่มีต่อการแปรรูป การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือผู้บริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทยด้านโทรคมนาคม ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ นายช่างบริหารระดับ 1 (หัวหน้าแผนก) ถึงนายช่างบริหาร ระดับ 3 (ผู้อำนวยการกอง) ในส่วนกลางและเขตปริมณฑล จำนวน 184 คน ได้รับคำตอบกลับคืนมา 160 คน วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วนคือส่วนที่ 1 เป็นคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทศนะต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ กสท. ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเกินกว่า 44 ปีขึ้นไป และมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี รวมทั้งมีสถานภาพสมรส และดำรงตำแหน่งนายช่างบริหารระดับ 1 (หัวหน้าแผนก) ที่มีเงินเดือนมากกว่า 45,000 บาทและระยะเวลาที่ทำงานที่ กสท. เกินกว่า 21 ปีขึ้นไป การได้รับข่าวสารในเรื่องการแปรรูปนั้น ได้รับรู้จากวารสาร กสท. มากที่สุดและส่วนใหญ่คิดว่าได้รับความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในระดับปานกลาง
2. จากการทดสอบระดับความรู้ พบว่ามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ในระดับปานกลาง

(2)

3. ผู้บริหารการสื่อสารแห่งประเทศไทย มีทักษะต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในภาพรวมทั้งหมด 6 ด้าน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยแยกเป็นด้านที่เห็นด้วยระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการมีส่วนร่วม (2) ด้านผลตอบแทน/สิทธิประโยชน์ (3) ด้านแนวทางการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (4) ด้านการยอมรับการเปลี่ยนแปลง และ (5) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านความมั่นคงในอาชีพ ผู้บริหารเห็นด้วยในระดับปานกลาง

4. การทดสอบสมมติฐานพบว่าอัตราเงินเดือน ระดับการได้รับรู้ข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแปรรูป กสท. ที่แตกต่างกัน มีผลต่อมีทักษะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ กสท. ที่แตกต่างกัน โดยผู้บริหารที่มีอัตราเงินเดือน ระดับการได้รับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแปรรูปที่มากกว่าจะมีทักษะที่เห็นด้วยต่อการแปรรูปมากกว่าผู้บริหารที่มีอัตราเงินเดือน ระดับการได้รับรู้ข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแปรรูปน้อยกว่า ส่วนอายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อมีทักษะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ กสท. แต่มีแนวโน้มว่า อายุ ระดับตำแหน่งและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานยิ่งมากขึ้นก็จะมีทักษะที่เห็นด้วยกับการแปรรูปมากขึ้นด้วย ส่วนระดับการศึกษานั้นยังมีการศึกษาที่สูงขึ้นก็จะมีทักษะที่เห็นด้วยต่อการแปรรูปน้อยลง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่าความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การสื่อสารแห่งประเทศไทยนั้น ยังมีหลายประเด็นที่เข้าใจคลาดเคลื่อน ซึ่งหมายความว่าที่ผ่านมาการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ความเข้าใจในด้านการแปรรูปยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้นต่อไปนี้ต้องรีบเร่งและเพิ่มเนื้อหาตลอดจนรายละเอียดในการประชาสัมพันธ์เรื่องการแปรรูปโดยเพิ่มจุดสนใจที่น่าสนใจมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดทำเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแปรรูปมาโดยเฉพาะ ในทันทีที่มีความคืบหน้าเกี่ยวกับการแปรรูปและยังถ้ามีบทวิเคราะห์จากผู้รู้หรือผู้บริหารเพิ่มเติมก็จะเป็นประโยชน์อย่างมาก เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงาน ได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจะก่อให้เกิดการยอมรับและความร่วมมือที่ดีต่อการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทยต่อไป และในช่วงที่กำลังจะมีการเปลี่ยนแปลงนี้ต้องรีบพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมทั้งจัดการบริหารงานองค์การโดยการลดขั้นตอนความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานและนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาช่วยในการบริหารงานองค์การ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะสามารถแข่งขันเสรีในอนาคตได้