

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้าน
อุตสาหกรรม : ศึกษากรณี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อผู้เขียน : นางชนิษฐา ไพเราะ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านอุตสาหกรรม : ศึกษากรณีจังหวัดนครศรีธรรมราชมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชภายหลังที่ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร รวมทั้งความสอดคล้องของการแปลงแผนงานไปสู่การปฏิบัติ และผลกระทบในการดำเนินงานต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้ศึกษาเพิ่มเติมในส่วนของการสนับสนุนจากภาคเอกชน และความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดที่จะผลักดันให้อุตสาหกรรมของจังหวัดนครศรีธรรมราชไปสู่ทิศทางที่จะพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยเพื่อแข่งขันในเวทีการค้าโลกได้อย่างเหมาะสมกับปัจจัยพื้นฐานของประเทศต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของส่วนราชการในสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช สมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช หอการค้าจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้ประกอบการ หรือ ผู้รับบริการที่อยู่ในบัญชีรายชื่อและนอกบัญชีของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช รวมทั้งประชาชนที่อาศัยใกล้โรงงานอุตสาหกรรม

ผลการศึกษาพบว่า

1) การดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ประสิทธิภาพอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ สำหรับการแปลงแผนสู่การปฏิบัติของสำนักงานพบว่าได้ให้ความสำคัญกับแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมมากกว่าแผนอื่น ๆ ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบแผนต่างๆ น้อยมาก โดยมีลักษณะการวางแผนที่ถูกกำหนดจากหน่วยเหนือและปัจจัยที่ใช้ในวางแผนคือนโยบายรัฐบาลและงบประมาณที่ได้รับ

(4)

สำหรับผลกระทบจากการดำเนินงานต่อความพึงพอใจผู้รับบริการพบว่า ประชาชนต้องการให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นพิษที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมอย่างจริงจัง และต้องการให้โรงงานอุตสาหกรรมอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม สำหรับประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากโรงงานอุตสาหกรรมไม่คุ้มกับปัญหาที่ตามมา ในส่วนผู้ประกอบการต้องการให้มีการแก้ไขปัญหาด้านวัตถุดิบที่มีราคาแพง ปัญหาแรงงานฝีมือหายาก และการหาแหล่งเงินกู้ยาก การขาดข้อมูลด้านทิศทางการนโยบายแผนงานของรัฐบาล

2) ภาคเอกชนมีการดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือสมาชิกด้วยกันเองและมีแนวคิดให้ภาคประชาชนทำธุรกิจ SME ในรูปสหกรณ์ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านสาธารณูปโภคของจังหวัด ปรับปรุงแก้ไขมาตรการกีดกันสินค้า และการแก้ปัญหาการค้าเสรี โดยมีการร่วมมือจากหลายฝ่าย

3) โครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดนครศรีธรรมราชมีศักยภาพพอที่จะสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมเพื่อแข่งขันในเวทีการค้าโลกได้ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมที่ต่อเนื่องในด้านการเกษตร

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานต่าง ๆ ในระดับจังหวัดควรสนับสนุนอุตสาหกรรมขนาดย่อมและอุตสาหกรรมระดับหมู่บ้านโดยสร้างระบบเชื่อมโยงไปยังอุตสาหกรรมและธุรกิจที่สนับสนุนสินค้าหมู่บ้าน โดยมุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มต่ำไปสู่อุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และสร้างมูลค่าเพิ่มต่อเนื่อง และสามารถต่อยอดเข้าสู่ตลาดโลกได้ ซึ่งจะช่วยพัฒนาสินค้าใหม่เชิงพาณิชย์สู่ตลาดโลก ทั้งนี้ควรพัฒนาศักยภาพที่จังหวัดมีอยู่โดยเฉพาะโอกาสด้านการเกษตร โดยส่งเสริมการรับช่วงการผลิต เนื่องจากภาคเกษตรเป็นฐานที่สำคัญในเรื่องแรงงาน วัตถุดิบและตลาด

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชควรมีการกำหนดนโยบายและการวางแผนให้ชัดเจน มีการถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติในทางเดียวกัน มีการควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ควรสนับสนุนบทบาทท้องถิ่นในการทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมจังหวัดให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการ และประชาชนในพื้นที่มีโอกาสจัดทำโครงการที่จะแก้ไขปัญหายุ่งยากของตนเอง รวมทั้งการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากภาคอุตสาหกรรม

ในส่วนของภาคเอกชน และประชาชน ควรมีการรวมตัวในลักษณะของกลุ่มหรือชมรมในระดับพื้นที่ กลุ่มไม่ควรเสนอปัญหาแนวทางแก้ไขเข้าหาศูนย์กลางอย่างเดียว แต่ควรเป็นการเพิ่มศักยภาพในพื้นที่อีกทางหนึ่งด้วย