การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการคือ 1. เพื่อสึกษาทัสนะค่อ โครงสร้าง กระบวนการคัดเลือกและการกำกับดูแลคณะกรรมการสรรหา กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัสน์แห่งชาติ (กสช.) 2. เพื่อสึกษาปัญหาความขัดแย้งของคณะกรรมการสรรหา กสช. 3. เพื่อ สึกษาวิธีการจัดการความขัดแย้งในกระบวนการคัดเลือกคณะกรรมการสรรหากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัสน์แห่งชาติ โดยศึกษาผู้ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งของสมาคมวิชาชีพตาม จำนวน 15 คน โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) บุคคลเหล่านั้นในฐานะผู้ที่มีส่วนร่วมในการขัดแย้งระหว่างสมาคมวิชาชีพ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยหลักตรรกประกอบบริบท รวมทั้งใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ค่าความถึงร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าตัวแทนของสมาคมวิชาชีพมีทัศนะต่อโครงสร้างกระบวนการ คัดเลือกและกำกับดูแลคณะกรรมการสรรหากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสช.) ว่าเหมาะสมใหมเป็นสิ่งจำเป็น แต่วิชีการสรรหาคณะกรรมการ กสช. และการกำหนด คุณสมบัติสมาคมวิชาชีพยังไม่มีความเหมาะสมเพื่อทำหน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับ ดูแลคลื่นความถี่วิทยุและโทรทัศน์และต้องเป็นองค์กรอิสระเป็นไปตามเจตนารมย์ของรัฐธรรมนูญ ที่ต้องการให้มีการปฏิรูปสื่อ ด้านแนวคิดในกระบวนการคัดเลือกคณะกรรมการ กสช. ในการกำหนด คุณสมบัติและการคัดเลือกคณะกรรมการสมาคมวิชาชีพนั้นขาดการจัดการที่ดีทำให้เกิดปัญหาความขัด แข้งขึ้น นอกจากนี้ข้อกำหนดของกฎหมายซึ่งกำหนดคำว่า "สมาคมวิชาชีพ"นั้นยังไม่มีความชัดเจน มีช่องโหว่ และพบว่า การคัดเลือกคณะกรรมการสรรหา กสช.นั้นมีกลุ่มนายทุนและกลุ่มผลประโยชน์ เข้ามาปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่มตนเองในการคัดเลือกคณะกรรมการสรรหา กสช.นั้นมีกลุ่มนายทุนและกลุ่มผลประโยชน์

ส่วนปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นนั้น สมาคมวิชาชีพด้านสื่อสิ่งพิมพ์และพันธมิตร มีความเห็นแตกต่างกับสมาคมวิชาชีพด้านวิทยุและโทรทัศน์ ในเรื่องตัวแทนของสมาคมวิชาชีพ นอกจากนี้ประกาศของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องคุณสมบัติเชิญชวนสมาคมวิชาชีพ ไม่รัดกุมมีช่องโหว่ทำให้มีกลุ่มนายทุน และกลุ่มผลประโยชน์อยู่เบื้องหลังในการสนับสนุนให้คนของสมาคมวิชาชีพของตนเองเข้าไปเป็นคณะกรรมการสรรหา กสช.

สำหรับวิธีการจัดการความขัดแย้งของสมาคมวิชาชีพนั้นมีการใช้วิธีการในหลายรูป แบบเข้ามา เช่น การเจรจาประนีประนอม การตอบโต้ด้วยเอกสาร การชุมนุมกคคัน และการไม่ให้ ความร่วมมือ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของคู่กรณีที่ขัดแย้งกันว่ามีการใช้วิธีการที่ผสมผสานกันใน การจัดการความขัดแย้งเพื่อให้บรรถุเป้าหมายของตนเองและองค์กร

ข้อเสนอแนะที่สำคัญที่ได้จากการวิจัยคือ ควรมีการแก้ไขกฎหมายที่กำหนดคุณสมบัติ สมาคมวิชาชีพให้มีความชัดเจนและเปิดเผย กระบวนการและขั้นตอนของการสรรหาคณะกรรมการ กสช. ให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ นอกจากนี้การโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าว สารในเรื่องนี้จำเป็นต้องมีการเผยแพร่อย่างทั่วถึง The three main objectives of the study are 1. To reveal the sample's attitude toward the structure, the process and the oversight of the Selection Committee for the National Television and Broadcasting Affairs. 2. To identify the conflicts of the Selection Committee. 3. To find out the conflict management in the process of the committee selection.

The key-informants are 15 people involving in the conflicts of the professional association. In-depth interviews were used to collect the data from them. Then the basic data were logically analyzed, using the descriptive statistics, i.e., frequency, percentage and mean.

It was found that the representatives of the professional association considered that the structure, the process and the oversight of the Selection Committee for the National Television and Broadcasting Affairs were necessary to allocate the frequencies and to oversee the radio and television frequencies. However, the process of selecting the committee members and the qualifications specified by the professional association were not appropriate. There should be an autonomous organization to carry out such functions as stated in the Constitution, which aims to reform the media. With regard to the process of selecting the committee members, it was found that conflicts arose in determining the qualifications and selection procedures because of the poor management on the part of the professional association itself. Besides, the law did not clearly define the term a "professional association". In addition, some capitalists and interest groups were found to interfere in the selection of the Selection Committee for the National Television and Broadcasting Affairs.

The Printed Media Association and its alliance had a different opinion on the arising conflicts from the Radio and Television Professionals Association, with regard to the representatives of the professional associations. Furthermore, the announcement of the Permanent Secretary Office of the Prime Minister's Office concerning the qualifications of professional associations was vague, causing the capitalist groups or the interest groups to use their influence to back up their own people to become the selection committee members.

Several methods were used to deal with the conflicts within the professional associations. These were, for example, negotiation, written debates, holding demonstrations and non-cooperation, depending on what integrated method was employed to manage the conflicts to achieve their own objectives and their organizations.

Based on the findings, it is recommended that the law be reviewed by clearly defining the qualifications of the professional association. The process and all the steps to select the Selection Committee should be transparent and can be inspected. In addition, the related information should be widely publicized.