

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความตระหนักในภาระการเสียภาษีของผู้เสียภาษี : กรณีศึกษา
สำนักงานสรรพากรอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนพพพร เจือสนิท

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาความตระหนักในภาระการเสียภาษี และเพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักในภาระการเสียภาษีของผู้เสียภาษี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้เสียภาษี ผู้รับมอบอำนาจ ผู้ติดต่อราชการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอยะหริ่ง จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีครึ่งหนึ่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง และอีกประมาณครึ่งหนึ่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก / สูง

ในด้านความตระหนักในภาระการเสียภาษีของผู้เสียภาษี พบว่าผู้เสียภาษีมีความตระหนักในภาระการเสียภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักในภาระการเสียภาษีของผู้เสียภาษี คือประสบการณ์การเสียภาษี และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการเสียภาษี คือเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ รายได้ และปัจจัยการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอากร

ปัญหาและอุปสรรคในการชำระภาษีพบว่ามีปัญหามากที่สุดคือ ผู้เสียภาษียังขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนแบบแสดงรายการ การคิดคำนวณภาษีอากร และข้อกฎหมายสรรพากร รองลงมาคือ การได้รับเงินคืนภาษีอากรหัก ณ ที่จ่ายเกินไว้ล่าช้ามาก

T 130148

(2)

ผลการศึกษาในครั้งนี้ นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีมีความตระหนักในภาระการเสียภาษีมากขึ้นหลายประการ อาทิ กรมสรรพากรควรจัดทำเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่อ่านแล้วง่ายแก่การทำความเข้าใจเผยแพร่ให้ทั่วถึง