

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความตระหนักในการะการเสียภาษีของผู้เสียภาษี : กรณีศึกษา
สำนักงานสรรพากรอำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวนพพพร เจือสนิท

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาความตระหนักในการะการเสียภาษี และเพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักในการะการเสียภาษีของผู้เสียภาษี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือผู้เสียภาษี ผู้รับมอบอำนาจ ผู้ติดต่อราชการ ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอยะหริ่ง จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีครึ่งหนึ่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง และอีกประมาณครึ่งหนึ่งมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก / สูง

ในด้านความตระหนักในการะการเสียภาษีของผู้เสียภาษี พบว่าผู้เสียภาษีมีความตระหนักในการะการเสียภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักในการะการเสียภาษีของผู้เสียภาษี คือประสบการณ์การเสียภาษี และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร สำหรับปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการเสียภาษี คือเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ รายได้ และปัจจัยการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีอากร

ปัญหาและอุปสรรคในการชำระภาษีพบว่ามีปัญหามากที่สุดคือ ผู้เสียภาษียังขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนแบบแสดงรายการ การคิดคำนวณภาษีอากร และข้อกฎหมายสรรพากร รองลงมาคือ การได้รับเงินคืนภาษีอากรหัก ณ ที่จ่ายเกินไว้ล่าช้ามาก

ผลการศึกษาในครั้งนี้ นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีมีความตระหนักในการะการเสียภาษีมากขึ้นหลายประการ อาทิ กรมสรรพากรควรจัดทำเอกสารเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่อ่านแล้วง่ายแก่การทำความเข้าใจเผยแพร่ให้ทั่วถึง

ABSTRACT

Title of Research Paper : Tax Payer's Realization of Tax Paying Responsibility :
A Study of Yaring District , Pattani Province

Author : Miss Noppaporn Chursanit

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

There are two objectives for this research ; they are to study tax payers' realization of the tax paying responsibility and to study the relationship among factors affecting such a realization.

The major tool for data collection is questionnaire constructed specifically for this research ; the questionnaires were distributed to 140 tax payers or their agents at Yaring District Office. The data analysis includes percentage, mean, standard deviation and the uses of t – test , F – test for hypothesis testing.

Results of the study show that about one-half of the tax payers studied understand the tax process quite well while the other half understand moderately.

In the realization of tax paying responsibility , it was found that in general the level of responsibility is moderate. In hypotheses testing, factors affecting the tax payers' realization are their experience and knowledge / understanding of tax process. The factors having no relation to the realization of tax paying responsibility are sex, age, education, marital status, occupation, income and tax paying information receiving.

The major problems and obstacles for tax paying are the lack of essential knowledge and understanding of tax reporting, calculating and laws shown by most tax payers, followed by delaying in paying back deducted taxes to tax payers.

Recommendations emerged from this study, among others, are the Revenue Department should produce and distribute simple version of tax laws and regulations to the population at large for their better understanding of taxing process.