

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและ
กันคารจังหวัดยะลา
ชื่อผู้เขียน : นายมณูญ จันทรสุข
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคาร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคาร
3. เพื่อค้นหาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคาร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคารจังหวัดยะลา จำนวน 320 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคารจังหวัดยะลา โดยภาพรวม พบว่า มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับพบว่า ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านความมีสัมพันธภาพ ด้านความมั่นคงปลอดภัย มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับที่สูง ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านสภาพการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ และด้านสวัสดิการที่ได้รับ มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของข้าราชการครู ได้แก่ เพศ อายุ ตัว ศาสนาที่นับถือ รายได้ และความเข้าใจในวัฒนธรรมชุมชน มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผล ได้แก่ ภูมิฐานะ สถานภาพสมรส และความสามารถในการใช้ภาษาแม่หลายท้องถิ่น

ปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ค้นพบ ได้แก่ ปัญหาด้านสวัสดิการซึ่งไม่เหมาะสม รองลงมาคือปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัย สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่มีความสำคัญน้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยมีคั้งนี้ ภาครัฐควรให้บริการด้านสวัสดิการเพิ่มขึ้น มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และที่สำคัญข้าราชการครูในโรงเรียนเลี้ยงภัยและกันคารต้องทำความเข้าใจวัฒนธรรมชุมชนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ABSTRACT

Title of Research Paper: Teacher's Working Morale and Willingness : A Study of Schools
in the Risky and Difficult Area of Yala Province

Author : Mr. Manoon Chansuk
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

This research comprises 3 objectives, i.e., 1. to study the teachers' working morale and willingness in risky and difficult area, 2. to study factors affecting the teachers' working morale and willingness and 3. to find out problems and obstacles in performing duties of teachers in the risky and difficult area.

320 teachers in schools situated in risky and difficult area of Yala Province were selected as samples for this study; questionnaire is the major tool for data collection.

Results of the study can be summarised as follows :

The teachers' working morale and willingness to perform duties in schools of risky and difficult areas in Yala Province, as a whole, are found to be moderate. When consider separately, the aspects of work satisfaction, work relation, security appear to be at high level while occupation advancement, working condition, esteem and welfare are at the middle level.

Factors affecting the teachers' morale and willingness are sex, age, religion, income and local culture understanding; factors having no effect in work performance are teachers' domicile, marital status, and the ability to use local malay dialect.

Problems and obstacles found include inadequate welfare and security problems respectively with profession advancement being the least one.

Recommendations emerged out of this research are the government should provide more welfare, effective security measure. Most important is the teachers must understand local culture well.