

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวเพ็ชใจ ก่อเจริญสกุล
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษา เรื่อง การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาถึงการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา และ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายชั้นคอน ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 398 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS / FW (Statistical package for the social sciences / for windows) โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ ไค - สแควร์ (Chi - Square)

ลักษณะของตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.3 และ 45.7 ตามลำดับ มีอายุเฉลี่ย 32.80 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง (ปกศ.สูง / ปวส. / ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า) มีอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด มีรายได้ระดับปานกลาง (4,001 - 16,000 บาทต่อเดือน) ประมาณสองในสาม นับถือศาสนาพุทธ ที่เหลือนับถือศาสนาอิสลาม เขาเหล่านี้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันมากที่สุด รองลงมาใช้ภาษามลายูท้องถิ่นปนภาษาไทยและภาษามลายูท้องถิ่น ตามลำดับ

ผลการศึกษาพบว่า

1. การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชน 3 ประเภทของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา คือ หนังสือพิมพ์รายวัน วิทยุและโทรทัศน์ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับการรับรู้ข่าวสารจากโทรทัศน์ มากที่สุด รองลงมาเป็น วิทยุ และหนังสือพิมพ์รายวันตามลำดับ และเมื่อพิจารณาการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนแต่ละประเภทพบว่า ประชาชนนิยมเลือกอ่านหนังสือพิมพ์รายวันและดูโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาของข่าวสารประเภทข่าวการเมืองมากที่สุด ส่วนรายการวิทยุ

(2)

ประชาชนเลือกฟังมากที่สุด คือ รายการบันเทิง เพลง ละคร ด้านความถี่ในการรับข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า ประชาชนอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน ฟังวิทยุและดูโทรทัศน์ทุกวัน ด้านปริมาณเวลาที่ใช้ในการรับ ข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า ประชาชนใช้เวลาในการดูโทรทัศน์มากที่สุด คือ มากกว่า 21 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน และฟังวิทยุใช้เวลาเท่า ๆ กัน คือ 3.31 - 7.00 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ในด้านสถานที่ในการรับข่าวสาร ประชาชนเกือบทั้งหมดอ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ และดูโทรทัศน์ที่บ้านของตนเอง สำหรับหนังสือพิมพ์รายวันที่ประชาชนนิยมเลือกอ่าน คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ และเลือกฟังวิทยุที่เป็นคลื่นวิทยุระบบ เอฟ.เอ็ม มากที่สุด

2. ระดับทัศนคติของประชาชนต่อสื่อมวลชนอยู่ในระดับดี

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับ เพศ การนับถือศาสนา ภาษาที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน และทัศนคติของประชาชนต่อสื่อมวลชนไม่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชน โดยประเด็นที่น่าสนใจพบว่าประชาชนที่มีการศึกษาสูงขึ้น ก็จะมีการใช้ภาษาไทยสื่อสารในชีวิตประจำวันมากขึ้นและนำไปสู่การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนมากขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาเป็นการช่วยส่งเสริมให้ประชาชนสามารถใช้ภาษาไทยได้ดียิ่งขึ้น หากประชาชนมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพิ่มขึ้น ก็จะทำให้มีทักษะในการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การนำสื่อมวลชนมาใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ควรต้องคำนึงถึงบริบทของคุณสมบัติในการส่งผลและการรับข่าวสารที่เป็นลักษณะของสื่อแต่ละประเภท และควรพิจารณาถึงความแตกต่างของผู้รับสาร จึงจะสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแท้จริง

3. ข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน นับว่ามีส่วนสำคัญและมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตคนในสังคม ทั้งในเรื่องการเผยแพร่ความรู้ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การเปลี่ยนพฤติกรรม จึงมีผลทั้งในทางบวกและทางลบ ดังนั้น เจ้าของหรือผู้ผลิตสื่อต่าง ๆ ต้องมีจรรยาบรรณและมีความตระหนักในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน โดยการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจน ด้วยความสุภาพ สุจริต มีความยุติธรรม และความเป็นกลางในการเสนอข่าวสาร ตลอดจนไม่ขัดกับขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อของประชาชนและไม่สร้างความรู้สึกลึกลับตระหนกหรือแตกแยก ในขณะที่เขวกันผู้รับสารหรือประชาชน ก็ต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกรับสื่อเพื่อให้แยกแยะสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม