

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวเพ็ญใจ ก่อเจริญสกุล
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษา เรื่อง การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาถึงการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา และ 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นคอน ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 398 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS / FW (Statistical package for the social sciences / for windows) โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ ไค - สแควร์ (Chi - Square)

ลักษณะของตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 54.3 และ 45.7 ตามลำดับ มีอายุเฉลี่ย 32.80 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง (ปกศ.สูง / ปวส. / ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า) มีอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด มีรายได้ระดับปานกลาง (4,001 - 16,000 บาทต่อเดือน) ประมาณสองในสาม นับถือศาสนาพุทธ ที่เหลือนับถือศาสนาอิสลาม เขาเหล่านี้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันมากที่สุด รองลงมาใช้ภาษามลายูท้องถิ่นปนภาษาไทยและภาษามลายูท้องถิ่น ตามลำดับ

ผลการศึกษาพบว่า

1. การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชน 3 ประเภทของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา คือ หนังสือพิมพ์รายวัน วิทยุและโทรทัศน์ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับการรับรู้ข่าวสารจากโทรทัศน์ มากที่สุด รองลงมาเป็น วิทยุ และหนังสือพิมพ์รายวันตามลำดับ และเมื่อพิจารณาการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนแต่ละประเภทพบว่า ประชาชนนิยมเลือกอ่านหนังสือพิมพ์รายวันและดูโทรทัศน์ที่มีเนื้อหาของข่าวสารประเภทข่าวการเมืองมากที่สุด ส่วนรายการวิทยุ

(2)

ประชาชนเลือกฟังมากที่สุด คือ รายการบันเทิง เพลง ละคร ด้านความถี่ในการรับข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า ประชาชนอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน ฟังวิทยุและคูโทรทัศน์ทุกวัน ด้านปริมาณเวลาที่ใช้ในการรับ ข่าวสารจากสื่อมวลชน พบว่า ประชาชนใช้เวลาในการดูโทรทัศน์มากที่สุด คือ มากกว่า 21 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน และฟังวิทยุใช้เวลาเท่า ๆ กัน คือ 3.31 - 7.00 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ในด้านสถานที่ในการรับข่าวสาร ประชาชนเกือบทั้งหมดอ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ และคูโทรทัศน์ที่บ้านของตนเอง สำหรับหนังสือพิมพ์รายวันที่ประชาชนนิยมเลือกอ่าน คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ และเลือกฟังวิทยุที่เป็นคลื่นวิทยุระบบ เอฟ.เอ็ม มากที่สุด

2. ระดับทัศนคติของประชาชนต่อสื่อมวลชนอยู่ในระดับดี

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับ เพศ การนับถือศาสนา ภาษาที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน และทัศนคติของประชาชนต่อสื่อมวลชนไม่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนของประชาชน โดยประเด็นที่น่าสนใจพบว่าประชาชนที่มีการศึกษาสูงขึ้น ก็จะมีการใช้ภาษาไทยสื่อสารในชีวิตประจำวันมากขึ้นและนำไปสู่การรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชนมากขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาเป็นการช่วยส่งเสริมให้ประชาชนสามารถใช้ภาษาไทยได้ดียิ่งขึ้น หากประชาชนมีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพิ่มขึ้น ก็จะทำให้มีทักษะในการรับรู้ข่าวสารจากสื่อมวลชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การนำสื่อมวลชนมาใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ควรต้องคำนึงถึงบริบทของคุณสมบัติในการส่งผลและการรับข่าวสารที่เป็นลักษณะของสื่อแต่ละประเภท และควรพิจารณาถึงความแตกต่างของผู้รับสาร จึงจะสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแท้จริง

3. ข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชน นับว่ามีส่วนสำคัญและมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตคนในสังคม ทั้งในเรื่องการเผยแพร่ความรู้ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การเปลี่ยนพฤติกรรม จึงมีผลทั้งในทางบวกและทางลบ ดังนั้น เจ้าของหรือผู้ผลิตสื่อต่าง ๆ ต้องมีจรรยาบรรณและมีความตระหนักในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน โดยการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจน ด้วยความสุภาพ สุจริต มีความยุติธรรม และความเป็นกลางในการเสนอข่าวสาร ตลอดจนไม่ขัดกับขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อของประชาชนและไม่สร้างความรู้สึกรังเกียจหรือแตกแยก ในขณะที่เขว่กันผู้รับสารหรือประชาชน ก็ต้องใช้วิจารณญาณในการเลือกรับสื่อเพื่อให้แยกแยะสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

The study focused on (1) access to news through the mass media of people in Yala Municipality and (2) The factors related to their acknowledging news through the mass media.

The subjects were people aged 15 years or more who lived in Yala Municipality. They were selected by a multistage random sampling technique. The total samples were 398. A questionnaire was used to collect the data which were analyzed by the SPSS/FW. Percentage, mean, standard deviation and Chi-Square were the statistics employed in data analysis.

Characteristics of the subjects Women slightly outnumbered men (54.3% and 45.7% respectively). The average age was 32.80 years. Most are well-educated (High Education Certificate / High Vocational Certificate / Bachelor's degree or equivalent, or higher). They were in small trade. Most had their own businesses. They had a moderate income (4,001-16,000 baht a month). About two-thirds were Buddhists and the rest were Muslims. All of them used Thai most in daily communication, followed by Malay dialects plus Thai, and Malay, respectively

Other findings were briefly stated below :

1. Access to news through three types of mass media : daily newspapers, radio and television. It was found that people in Yala Municipality got access to news through the three types of mass media at a moderate level. They learnt about news from television most, followed by radio and daily newspapers, respectively. People tended to read political news in newspapers and watch political news on TV most. The most favorite radio programs were entertainment and music programs, and soap operas. They read newspapers, listened to the radio and watched TV every day. They spent time watching TV most (more than 21 hours a week). They spend almost the same amount of time reading newspapers and listening to the radio (3.31-7.00 hours a week). The place they got access to news through the mass media was their own houses. The most popular daily newspaper was Theeart and the FM frequency was more popular than the AM frequency.

2. The people were found to have a good attitude toward the mass media.

3. The factors found to influence the people's access to news were age, education, occupation, and income. On the contrary, sex, religion, language used in daily life and attitude toward the mass media were found to have no impact on their access to news through the mass media. Noticeably, the higher the education, people had, the more they used Thai in daily communication and this led to more access to news through the mass media.