

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม
 ชื่อผู้เขียน : นาย ถนอม อ่อนเกตุพล
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อ บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้ที่รับฟัง รายการร่วมด้วยช่วยกันที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 200 คน

กรอบแนวคิดในการศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรม การรับฟังรายการ ประโยชน์จากการรับฟังรายการ ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นต่อบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ การประสานงานให้เกิด ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา การนำเสนอข่าวสารและรายงานเหตุการณ์ การณรงค์ส่งเสริมให้ คนดีสังคมดีมีน้ำใจร่วมด้วยช่วยกัน การธำรงรักษาศิลปวัฒนธรรม การคุ้มครองผู้บริโภค การ ส่งเสริมวินัยจราจร และการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด และคอร์รัปชัน การ เก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยการทอแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Correlation

ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ฟังรายการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ เฉลี่ย 38 ปี การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง มีรายได้ 10,001 บาทขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร

2. พฤติกรรม การรับฟังรายการร่วมด้วยช่วยกัน ผู้ฟังรายการตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ เป็นสมาชิกของรายการ ติดตามรายการมา 1-2 ปี เปิดรับฟังรายการทุกวันขณะขับรถ และฟัง เฉพาะเรื่องที่สนใจ เพื่อรู้เท่าทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เคยมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุกับรายการ กลุ่มตัวอย่างชอบและพอใจที่รายการสามารถช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนได้

(4)

3. ประโยชน์จากการรับฟังรายการร่วมด้วยช่วยกัน ผู้ฟังรายการเห็นว่ารายการมีประโยชน์มาก ทำให้ได้รับความรู้ ได้ทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น ฯลฯ

4. บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม อยู่ในระดับสูง ทั้งในภาพรวมและองค์ประกอบรายด้าน

5. ประโยชน์ของรายการร่วมด้วยช่วยกันมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกัน ทั้งในภาพรวม และองค์ประกอบรายด้าน

6. เพศ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการรับฟัง ความถี่ในการรับฟัง ลักษณะในการรับฟังรายการ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม โดยเพศชาย ผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ผู้ที่เป็นพนักงานบริษัท ผู้ที่ติดตามรับฟังรายการ 1-2 ปี ผู้ที่ฟังรายการทุกวัน โดยฟังอย่างตั้งใจตลอดวัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคมมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1.1 เพิ่มบุคลากรในการผลิตรายการให้เพียงพอ
- 1.2 เพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ให้ติดต่อได้สะดวกและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- 1.3 ขยายเครือข่ายการรับฟังให้กว้างไกลยิ่งขึ้น
- 1.4 เพิ่มเนื้อหาของรายการให้หลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 2.1 การดำเนินรายการควรกระชับ รัดกุม ในเนื้อหา
- 2.2 รายการควรให้ความสำคัญกับปัญหาความเดือดร้อนของผู้ฟังในทุก ๆ เรื่อง
- 2.3 ควรเพิ่มสีสันการดำเนินรายการให้นำรับฟังและไม่เคร่งเครียดจนเกินไป
- 2.4 รายการควรติดตามตรวจสอบเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อรายงานความคืบหน้าแก่ผู้ฟังเป็นระยะ ๆ