

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม
 ชื่อผู้เขียน : นาย ถนอม อ่อนเกตุพล
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
 1) บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อ
 บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้ที่รับฟัง
 รายการร่วมด้วยช่วยกันที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 200 คน

กรอบแนวคิดในการศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล พฤติ
 กรรมการรับฟังรายการ ประโยชน์จากการรับฟังรายการ ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นต่อบท
 บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ การประสานงานให้เกิด
 ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา การนำเสนอข่าวสารและรายงานเหตุการณ์ การรณรงค์ส่งเสริมให้
 คนดีสังคมดีมีน้ำใจร่วมด้วยช่วยกัน การธำรงรักษาศิลปวัฒนธรรม การคุ้มครองผู้บริโภค การ
 ส่งเสริมวินัยจราจร และการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด และคอร์รัปชัน การ
 เก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยการทอดแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
 ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Correlation

ผลการศึกษา พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ฟังรายการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ
 เฉลี่ย 38 ปี การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/รับจ้าง มีรายได้ 10,001
 บาทขึ้นไป และมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร
2. พฤติกรรมการรับฟังรายการร่วมด้วยช่วยกัน ผู้ฟังรายการตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เป็น
 สมาชิกของรายการ ติดตามรายการมา 1-2 ปี เปิดรับฟังรายการทุกวันขณะขับรถยนต์ และฟัง
 เฉพาะเรื่องที่สนใจ เพื่อรู้เท่าทันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เคยมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุกับรายการ
 กลุ่มตัวอย่างชอบและพอใจที่รายการสามารถช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนได้

(4)

3. ประโยชน์จากการรับฟังรายการร่วมด้วยช่วยกัน ผู้ฟังรายการเห็นว่ารายการมีประโยชน์มาก ทำให้ได้รับความรู้ ได้ทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้อื่น ฯลฯ

4. บทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม อยู่ในระดับสูง ทั้งในภาพรวมและองค์ประกอบรายด้าน

5. ประโยชน์ของรายการร่วมด้วยช่วยกันมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกัน ทั้งในภาพรวม และองค์ประกอบรายด้าน

6. เพศ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการรับฟัง ความถี่ในการรับฟัง ลักษณะในการรับฟังรายการ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคม โดยเพศชาย ผู้ที่จบการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ผู้ที่เป็นพนักงานบริษัท ผู้ที่ติดตามรับฟังรายการ 1-2 ปี ผู้ที่ฟังรายการทุกวัน โดยฟังอย่างตั้งใจตลอดวัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของรายการร่วมด้วยช่วยกันต่อสังคมมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1.1 เพิ่มบุคลากรในการผลิตรายการให้เพียงพอ
- 1.2 เพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ให้ติดต่อได้สะดวกและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- 1.3 ขยายเครือข่ายการรับฟังให้กว้างไกลยิ่งขึ้น
- 1.4 เพิ่มเนื้อหาของรายการให้หลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 2.1 การดำเนินรายการควรกระชับ รัดกุม ในเนื้อหา
- 2.2 รายการควรให้ความสำคัญกับปัญหาความเดือดร้อนของผู้ฟังในทุก ๆ เรื่อง
- 2.3 ควรเพิ่มสีสนัการดำเนินรายการให้นำรับฟังและไม่เคร่งเครียดจนเกินไป
- 2.4 รายการควรติดตามตรวจสอบเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อรายงานความคืบหน้าแก่ผู้ฟังเป็นระยะ ๆ

ABSTRACT

Title of Research Paper : The Social Role of the Ruam Duay Chuay Kan Radio Program
Author : Mr. Thanom Onketpol
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

The purpose of the study was twofold 1) to examine the social role of the Ruam Duay Chuay Kan radio program, and 2) to identify the factors related to the opinions on the role of this radio program. The sample group was composed of 200 listeners of the radio program who lived in Bangkok and nearby provinces.

The framework of the study included independent variables, namely, personal variables, behavior of listening to the program, and benefit gained from listening to it; and the dependent variable, that is, the opinion on the social role of the Ruam Duay Chuay Kan radio program. The social role consisted of 7 components, i.e., coordination to help solve problems, information dissemination, reporting of current incidents, campaign to encourage people to help each other, maintenance of arts and culture, consumer protection, promotion of obeying traffic laws, and prevention of crime, drug addiction trade and corruption. The data were collected by using a questionnaire and by interview. Percentage, mean, standard deviation were used to describe the data and t-test, F-test and Correlation were employed to test the hypotheses.

The findings were briefly stated below.

1. Personal background. Most of the listeners in the sample group were males, aged 38 on an average. Their education was below a Bachelor's degree. They ran their own small businesses or were employees. They earned 10,001 baht or higher per month. Their hometown was Bangkok.

2. Behavior in listening to the program. Most of the samples were not program members. They followed the program for 1 - 2 years. They listened to the program every day while driving. They chose to listen to only the subjects of their interest in order to catch up with

(6)

current news. They used to report some incidents to the program. They liked this program because it could help sufferers.

3. Benefit from listening to the program. The listeners considered the program very useful, enabling them to catch up with current news and participate in helping others, etc.

4. The social role of the Ruam Duay Chuay Kan radio program was found to be highly satisfactory when all the components were considered as a whole and separately.

5. The benefit of the program had a positive relationship with its social role when all the components were considered as a whole and separately.

6. Sex, education, occupation, length of listening time, frequency of listening and characteristics of listening were found to be significantly related to the listeners' opinion on the social role of the program. In fact, men, those with education below a Bachelor's degree, company employees, those following the program for 1 - 2 years and those listening to the program all day every day rated the program's social role higher than other audiences.

Recommendations

1. Policy implications.
 - 1.1 Recruiting more personnel for program production
 - 1.2 Adding more telephone numbers with no charge for convenience in contact.
 - 1.3 Expanding the listening network
 - 1.4 Adding a variety of contents
2. Operational implications
 - 2.1 Making the program concise in contents
 - 2.2 Paying attention to all sorts of problems of listeners.
 - 2.3 Making the program more interesting and not too serious
 - 2.4 Presenting news rapidly and covertly at intervals.