

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่
 ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง
 ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก จรุงค์ กลิ่นศรีสุข
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ รวมทั้งศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ในการป้องกันอาชญากรรม และเพื่อแสวงหาแนวทางป้องกัน แก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ทั้งหมดจำนวน 115 คน โดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และใช้แบบสอบถามตามประเด็นที่กำหนด แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในเชิงปริมาณ ทั้งในด้านสถิติพรรณนา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ไคสแควร์ (Chi-square) ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี อายุงานสายตรวจ 3-5 ปี และส่วนใหญ่จะมีสจ่าสิบตำรวจ เงินเดือนไม่เกิน 10,000 บาท การศึกษาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ ส่วนมากสมรสแล้วและภรรยาไม่ได้ประกอบอาชีพ โดยยังไม่มีบุตรและญาติพี่น้องในอุปการะ ที่พักอาศัยก็พักอาศัยบ้านพักของราชการ ส่วนใหญ่ไม่เคยถูกร้องเรียน ไม่เคยถูกพิจารณาทัณฑ์ทางวินัย และไม่เคยถูกดำเนินคดีอาญา

ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะมีความรู้เกี่ยวกับสภาพครอบครัว ชอก ซอย ดี ทำให้ทราบจุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีความรู้ในการปฏิบัติงานดี ประชาชนในพื้นที่ก็ให้ความร่วมมือ โดยให้ใช้สถานที่เป็นศูนย์ฝึกอบรมปัญหาอาชญากรรมเป็นครั้งคราว และประชาชนช่วยกันดูแลความปลอดภัยของตนเอง ครอบครัว และชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่ให้ความเป็นธรรมในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่

จากการทดสอบข้อสมมติฐานที่กำหนด สามารถสรุปได้ดังนี้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผลการศึกษาพบว่า ปฏิเสธสมมติฐานทุกข้อ กล่าวคือ ตัวแปรอิสระทุกตัว ไม่มีผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมแตกต่างกัน

ปัญหาในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจะใช้ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายที่มีโทษทางอาญามาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าวิชาทั่วไป ส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง โดยส่วนใหญ่เมื่อมีสายตรวจที่ไม่เคยอยู่งานสายตรวจมาก่อน ผู้บังคับบัญชาก็ชอบที่จะให้จับคู่ตรวจกับคนที่อยู่มานาน จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง ก็ไม่ค่อยถูกพิจารณาทัณฑ์ ซึ่งการถูกพิจารณาทัณฑ์จะมีผลทำให้สายตรวจไม่กล้าจับกุม (ปราบปราม) อีกทั้ง ความรู้ในการปฏิบัติงานจะเกิดจากความเคยชิน มากกว่าการใช้ความคิดสร้างสรรค์ มักเป็นงานซ้ำ ๆ ซึ่งไม่ค่อยเกิดการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่สายตรวจจึงมีระดับความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ค่อยแตกต่างกัน และถึงแม้ระดับความร่วมมือของประชาชนจะแตกต่างกัน ก็ไม่มีผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

ABSTRACT

Title of Research Paper : Factors Affecting Crime Prevention Duty Performed by Police
Inspection Unit : A Study of Don-muang Metropolitan Police
Station
Author : Police Captain Chaturonk Klinsreesuk
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

This research aims to study the crime prevention duty performance of the police inspecting mobile units including studying factors affecting their duty performance, problems and obstacles facing their crime prevention duty.

All of the police officers working in the inspecting mobile units at Don Muang Metropolitan Police Station are samples for the study to answer the questionnaire prepared specially for this purpose. Documentary study is also done for relevant data. Data obtained were later analyzed statistically of percentage, mean, standard deviation and Chi-square.

Results of the study are briefly presented below:

The majority of samples are between 31-40 years old, with 3-5 years working experience in the mobile units, ranked mostly as sergeant, salary not more than 10,000 baht / month, completed high school or vocational certificate, married and wives having no outside jobs, etc. They know well about the area they inspect: people in the area co-operate well in their work; they are fair in dealing with people.

In hypothesis testing, no variables relate significantly to the efficiency in their duty performance of crime prevention.

Problems for this study are the inspecting mobile unit will rely on criminal laws more than offer knowledge in their duty performance; their experience in the work can be shared among the new comers and the old ones who are often paired together by the superiors; their results of duty performance therefore are not much different. The nature of inspecting work is more or less the same. Even with people's non co-operation, the efficiency of their work is not drastically different.