

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ชื่อผู้เขียน	:	พันตำรวจโท อภิชาติ อาภาศิลป์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม วัตถุประสงค์ 3 ประการ เพื่อ (1) ประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2) ศึกษาระดับความสอดคล้องเหมาะสมในการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (3) จัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นรูปธรรมใช้ในการปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

การศึกษานี้ได้ทำการประเมินทั้งประสิทธิผล และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้เขียนใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง คือระดับผู้บริหารจำนวน 5 คน และระดับผู้ปฏิบัติงานจำนวน 77 คน ของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ผลการศึกษา พบว่า

ระดับประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งทั้งนี้การหาระดับประสิทธิผลได้มาจากการหาค่าเฉลี่ยจากการดำเนินงานสองส่วนประกอบกันคือ 1) การบรรลุเป้าหมายผลการดำเนินงานด้านผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และ 2) การบรรลุเป้าหมายด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูงเช่นกัน ซึ่งประเมินจากระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์

(2)

อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ในด้านการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติมีความสอดคล้องและความเหมาะสมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

ผลสรุปคือ

จากการพิจารณาระดับประสิทธิผล, ระดับประสิทธิภาพ และความสอดคล้องเหมาะสมของก ารนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติประกอบกันเป็นภาพรวมผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรเน้นและให้ความสำคัญด้านการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนเรื่องวัตถุดิบ, เรื่องตลาด, เรื่องทรัพยากรมนุษย์ ใช้ทรัพยากรการบริหารจัดการที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและให้ความสนใจในเรื่องสัดส่วนหนี้สินต่อทุน
2. สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรให้ความสำคัญในผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องการออกกฎหมายป้องกันการทุ่มตลาด และการออกกฎหมายได้ต่อการอุดหนุน
3. ด้านประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคล สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรให้ความสำคัญควรให้ความสนใจในเรื่องความ เสมอภาค, การสร้างความคิดริเริ่ม, การบรรจุแต่งตั้งและโยกย้ายและการลงโทษและงานวินัย
4. หน่วยงานควรให้ความสำคัญและคำนึงถึงแผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรมแผนแม่บทอุตสาหกรรมและแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม เป็นหลัก และปรับปรุงในวาลักษณะการวางแผนโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ส่งตัวแทนไปร่วมเขียนแผน เพื่อความสอดคล้องและเหมาะสมเมื่อมีการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ