

## บทคัดย่อ

|               |   |                                                                   |
|---------------|---|-------------------------------------------------------------------|
| ชื่อภาคนิพนธ์ | : | การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐาน<br>ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม |
| ชื่อผู้เขียน  | : | พันตำรวจโท อภิชาติ อาภาศิลป์                                      |
| ชื่อปริญญา    | : | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)                                   |
| ปีการศึกษา    | : | 2544                                                              |

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
วัตถุประสงค์ 3 ประการ เพื่อ (1) ประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2) ศึกษาระดับความสอดคล้องเหมาะสมในการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ  
ของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (3) จัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นรูปธรรมใช้ในการปรับปรุง  
บทบาท ภารกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

การศึกษานี้ได้ทำการประเมินทั้งประสิทธิผล และประสิทธิภาพการดำเนินงานของ  
สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมโดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้เขียนใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล  
โดยใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง คือระดับผู้บริหารจำนวน 5 คน และระดับผู้ปฏิบัติงานจำนวน  
77 คน ของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

## ผลการศึกษา พบว่า

ระดับประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์  
อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ซึ่งทั้งนี้การหาระดับประสิทธิผลได้มาจากการหาค่าเฉลี่ยจาก  
การดำเนินงานสองส่วนประกอบกันคือ 1) การบรรลุเป้าหมายผลการดำเนินงานด้านผู้ปฏิบัติงานอยู่  
ในระดับค่อนข้างสูง และ 2) การบรรลุเป้าหมายด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วน  
ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง  
เช่นกัน ซึ่งประเมินจากระดับประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคลของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์

(2)

อุตสาหกรรมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ในด้านการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติมีความสอดคล้องและความเหมาะสมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

#### ผลสรุปคือ

จากการพิจารณาระดับประสิทธิผล, ระดับประสิทธิภาพ และความสอดคล้องเหมาะสมของก ารนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติประกอบกันเป็นภาพรวมผลการดำเนินงานของสถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง

#### ข้อเสนอแนะ

1. สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรเน้นและให้ความสำคัญด้านผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนเรื่องวัตถุดิบ, เรื่องตลาด, เรื่องทรัพยากรมนุษย์ ใช้ทรัพยากรการบริหารจัดการที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและให้ความสนใจในเรื่องสัดส่วนหนี้สินต่อทุน
2. สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรให้ความสำคัญในผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องการออกกฎหมายป้องกันการทุ่มตลาด และการออกกฎหมายได้ต่อการอุดหนุน
3. ด้านประสิทธิภาพในการบริหารงานบุคคล สถาบันมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมควรให้ความสำคัญควรให้ความสนใจในเรื่องความ เสมอภาค, การสร้างความคิดริเริ่ม, การบรรจุแต่งตั้งและโยกย้ายและการลงโทษและงานวินัย
4. หน่วยงานควรให้ความสำคัญและคำนึงถึงแผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรมแผนแม่บทอุตสาหกรรมและแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม เป็นหลัก และปรับปรุงในด้านลักษณะการวางแผนโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ส่งตัวแทนไปร่วมเขียนแผน เพื่อความสอดคล้องและเหมาะสมเมื่อมีการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

## ABSTRACT

**Title of Research Paper** : The Evaluation of Thai Industrial Standard Institute  
**Author** : Pol. Lt. Col. Apichart Arpasilp  
**Degree** : Master of Arts (Social Development)  
**Year** : 2001

---

The study on the evaluation of Thai Industrial Standard Institute had three objectives : 1) to evaluate the performance of Thai Industrial Standard Institute 2) to study the level of consistency and appropriateness in Thai Industrial Standard Institute's policy implementation 3) to conduct the tangible proposal to adjust the role, duty, strategy of Thai Industrial Standard Institute.

This study evaluates both the efficiency and the effectiveness of the demography used for the research. The author was conducted the interview with five high ranking executives and was also conducted the questionnaire with the randomly sampled group of 77 officials at Thai Industrial Standard Institute.

**The study results are as follows:**

The study showed that the performance of Thai Industrial Standard Institute produces rather high level of outcome, both in the effectiveness and the efficiency. The effectiveness was considered from two key factors as follows: 1) The level of officials' achievements is rather high. 2) The level of performances' achievements is rather high. The efficiency was considered from the level of efficiency of the department's human resource management is rather high. Thai Industrial Standard Institute's policy implementation has scored rather low in terms of consistency and appropriateness. In conclusion the overall Thai Industrial Standard Institute's performances are moderate level by considering efficiency, effectiveness and policy implementation.

(4)

**Recommendations are as follows:**

- 1) Thai Industrial Standard Institute should focus on the officials' achievements in case of materials, marketing, human resource by making the utmost use of its available and consider the ratio of debt and fund.
- 2) Thai Industrial Standard Institute should focus on the performances' achievements in case of law of anti-dumping and countervailing – duty. "
- 3) Thai Industrial Standard Institute should emphasize the fairness ,initiative supporting and also set up the officials' performances as well as punishments.
- 4) Thai Industrial Standard Institute should focus on participating in planning process and should set up clear from all units, reasonable and practical policies which could be implemented consistently and appropriate and also emphasize the public sector restructuring.