

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
ชื่อผู้เขียน : นายสมศักดิ์ เจริญพิทยา
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภายหลังจากที่ได้มีแผนพัฒนาอุตสาหกรรม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งในระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จำนวน 9 คน และผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเอกชน ได้แก่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด และประธานหอการค้าจังหวัด จำนวน 2 คน ใช้การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม 2 ชุดคือ ชุดแบบสอบถามที่มีโครงสร้างใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ส่วนชุดแบบสอบถามที่ไม่มีโครงสร้างเป็นการสัมภาษณ์เจาะลึกใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา

1. จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดที่มีโครงสร้างพื้นฐานหลายอย่างที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นเมืองอุตสาหกรรม เพราะมีที่ตั้งเหมาะสมอยู่ใกล้กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองท่าการขนส่ง แหล่งวิชาความรู้ และแรงงาน การคมนาคมสะดวก พื้นที่กว้างขวางพอที่จะรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมได้อีกมาก

2. ผลการดำเนินงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จากกระทรวงอุตสาหกรรม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ได้กำหนดเป็นแผนงานประจำปี โดยเน้นการดำเนินงานกับภาคอุตสาหกรรมในครัวเรือนและอุตสาหกรรมชนบท มากกว่าโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพราะมีข้อจำกัดเรื่องอำนาจหน้าที่

ยกเว้นเรื่องการควบคุมดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโรงงาน แม้ว่ากระทรวงอุตสาหกรรมจะใช้แผนแม่บทอุตสาหกรรมและแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมมาตั้งแต่ปี 2540 และปี 2541 ตามลำดับ แต่ไม่ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เพราะมีเรื่องที่เกี่ยวข้องเพียง 2 เรื่อง คือ การย้ายฐานการผลิตในประเทศ และการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นเรื่องที่ดำเนินการมาก่อนแล้ว

3. ปัญหาสำคัญต่อการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดคือ ผู้บริหารสำนักงานไม่มีอำนาจประเมินผลงาน เพื่อให้บำเหน็จรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด เพราะเป็นเพียงผู้ประเมินขั้นต้นเท่านั้น ไม่มีอำนาจในงานส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างเบ็ดเสร็จ เพราะต้องผ่านศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 จังหวัดสุพรรณบุรี อัตรากำลังไม่พอเพียงกับภารกิจที่มีอยู่เพราะเป็นการทำงานแยกส่วนของแต่ละฝ่าย และแต่ละฝ่ายมีอำนาจหน้าที่ต่างกัน การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพต่ำในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย การลงโทษและงานวินัย จึงทำให้บุคลากรที่ตั้งใจทำงานขาดขวัญและกำลังใจ

4. การสนองตอบต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรม เพราะการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การเก็บค่าน้ำบาดาลสูงขึ้นในระยะยาวตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นไป เพื่อให้เกิดการใช้ น้ำบาดาลเชิงอนุรักษ์ ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น โดยไม่ให้ทางเลือกแก่ผู้ประกอบการให้มีโอกาสใช้น้ำจากแหล่งอื่นทดแทน มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการขอตั้งโรงงานอุตสาหกรรมมากทำให้เสียเวลาในการฝึกอบรมบุคลากรของโรงงานให้มีความรู้ในการทำงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสามารถสนองตอบได้ในบางเรื่องและบางโรงงานเท่านั้นยังไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกระจายอำนาจ จัดสรรอัตรากำลัง งบประมาณและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้พอเพียง เพื่อให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทุกขนาดที่มีอยู่ในพื้นที่

2. ควรให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

3. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรดำเนินงานในเชิงรุกมากขึ้น เช่น ออกบริการนอกสถานที่ เพื่อการประชาสัมพันธ์ เกิดความใกล้ชิด และสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ รวมทั้งเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แล้วนำมาวางแผนการดำเนินงานเพื่อสนองตอบความต้องการต่อไป