

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา  
ชื่อผู้เขียน : นายสมศักดิ์ เจริญพิทยา  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)  
ปีการศึกษา : 2544

---

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภายหลังจากที่ได้มีแผนพัฒนาอุตสาหกรรม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งในระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ จำนวน 9 คน และผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจเอกชน ได้แก่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด และประธานหอการค้าจังหวัด จำนวน 2 คน ใช้การเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม 2 ชุดคือ ชุดแบบสอบถามที่มีโครงสร้างใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ส่วนชุดแบบสอบถามที่ไม่มีโครงสร้างเป็นการสัมภาษณ์เจาะลึกใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

### ผลการศึกษา

1. จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นจังหวัดที่มีโครงสร้างพื้นฐานหลายอย่างที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นเมืองอุตสาหกรรม เพราะมีที่ตั้งเหมาะสมอยู่ใกล้กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองท่าการขนส่ง แหล่งวิชาความรู้ และแรงงาน การคมนาคมสะดวก พื้นที่กว้างขวางพอที่จะรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมได้อีกมาก
2. ผลการดำเนินงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จากกระทรวงอุตสาหกรรม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้กำหนดเป็นแผนงานประจำปี โดยเน้นการดำเนินงานกับภาคอุตสาหกรรมในครัวเรือนและอุตสาหกรรมชนบท มากกว่าโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพราะมีข้อจำกัดเรื่องอำนาจหน้าที่

ยกเว้นเรื่องการควบคุมดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโรงงาน แม้ว่ากระทรวงอุตสาหกรรมจะใช้แผนแม่บทอุตสาหกรรมและแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมมาตั้งแต่ปี 2540 และปี 2541 ตามลำดับ แต่ไม่ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เพราะมีเรื่องที่เกี่ยวข้องเพียง 2 เรื่อง คือ การย้ายฐานการผลิตในประเทศ และการจัดการสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นเรื่องที่ดำเนินการมาก่อนแล้ว

3. ปัญหาสำคัญต่อการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดคือ ผู้บริหารสำนักงานไม่มีอำนาจประเมินผลงาน เพื่อให้باه็นจรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด เพราะเป็นเพียงผู้ประเมินขั้นต้นเท่านั้น ไม่มีอำนาจในงานส่งเสริมอุตสาหกรรมอย่างเบ็ดเสร็จ เพราะต้องผ่านศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 จังหวัดสุพรรณบุรี อัตรากำลังไม่พอเพียงกับภารกิจที่มีอยู่เพราะเป็นการทำงานแยกส่วนของแต่ละฝ่าย และแต่ละฝ่ายมีอำนาจหน้าที่ต่างกัน การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพต่ำในเรื่องการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย การลงโทษและงานวินัย จึงทำให้นุคลากรที่ตั้งใจทำงานขาดขวัญและกำลังใจ

4. การสนองตอบต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรม เพราะการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การเก็บค่าน้ำบาดาลสูงขึ้นในระยะยาวตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นไป เพื่อให้เกิดการใช้ น้ำบาดาลเชิงอนุรักษ์ ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น โดยไม่ให้ทางเลือกแก่ผู้ประกอบการให้มีโอกาสใช้น้ำจากแหล่งอื่นทดแทน มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการขอตั้งโรงงานอุตสาหกรรมมากทำให้เสียเวลาในการฝึกอบรมบุคลากรของโรงงานให้มีความรู้ในการทำงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสามารถสนองตอบได้ในบางเรื่องและบางโรงงานเท่านั้นยังไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรกระจายอำนาจ จัดสรรอัตรากำลัง งบประมาณและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้พอเพียง เพื่อให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทุกขนาดที่มีอยู่ในพื้นที่

2. ควรให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผน เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

3. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรดำเนินงานในเชิงรุกมากขึ้น เช่น ออกบริการนอกสถานที่ เพื่อการประชาสัมพันธ์ เกิดความใกล้ชิด และสำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ รวมทั้งเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แล้วนำมาวางแผนการดำเนินงานเพื่อสนองตอบความต้องการต่อไป

### ABSTRACT

<b>Title of Research Paper</b>	:	Evaluation of Implementation of Phra Nakorn Si Ayuddhaya Industrial Office
<b>Author</b>	:	Mr. Somsak Charoenpitaya
<b>Degree</b>	:	Master of Arts (Social Development)
<b>Year</b>	:	2001

---

This study had objectives to evaluate results of the implementation and to study problems of the implementation of Phra Nakorn Si Ayuddhaya Industrial Office after having the Industrial Development Plan.

Samples of the study was 9 officials in the executive and implementation levels of the Phra Nakorn Si Ayuddhaya Industrial Office as well as 2 entrepreneurs in the industrial and private sectors, namely the president of provincial industrial council and the president of provincial chamber of commerce. Tools of the study were structural questionnaire and statistics used in the analysis were percentage and mean. Unstructured questionnaire used the in-depth interview and analysis of contents.

Results of the study were as follows;

1. Phra Nakorn Si Ayuddhaya has several appropriate infrastructure and could be developed into the industrial province because it is near Bangkok. The province is center of transportation, knowledge, labor and has vast area to support expansion of industrial sector.

2. Phra Nakorn Si Ayuddhaya Industrial Office could implement its works in accordance to the assignments from the Industry Ministry and Phra Nakorn Si Ayuddhaya authority as mentioned in the annual plan. The implementation emphasised on the industrial sector in the household and upcountry rather than large-scale industry factories because of limitation of authorization, except pollution and safety control in the factories. Although Industry Ministry has used Industry Master Plan and the Industrial Restructuring Plan in 1997 - 1998 respectively, there

(6)

was no change in the implementation of the provincial industry offices because the plans emphasised on moving of production base in the country and management of industrial pollution that were already implemented before.

3. A major problem of the provincial industry offices was that the administrative officials were preliminary evaluators and had no authority to evaluate promotion of the officials. The evaluation was to pass the industrial promotion offices, region 8, Suphan Buri province. The number of personnel was not adequate for the existing missions and each section had different duties, administration of personnel had low level of effectiveness in terms of appointment, transfer, punishment and disciplinary works. These made officials to be lack of morale and spirit.

4. Responses to the need of the industrial sector : most of the industrial factories did not learn of information about authorisation of the industry office because of inadequate public relations. Production cost was increased because of increasing collection of fees for ground water since the Year 2000 to promote use of eco-tourism while did not provide alternative choices of water resources for the entrepreneurs. Required procedures for the setting up of a factor took time.

In term of human resource development for industrial personnel the provincial industry offices could respond only some need in some factories.

Recommendations were as follows;

1. There should have decentralisation, enough allocation of manpower, budget and equipment, so that the provincial industry offices could provide service to all sizes of entrepreneurs in the areas.

2. The provincial industry offices should be allowed to participate in the policy setting, planning so that they could really respond to need of the industrial sector.

3. The provincial industry offices should be more offensive such as providing in-site services for the reason of public relation and to have closer relationship as well as to be able to survey the need of the entrepreneurs and a center of changing of information. These would be brought to be used in planning to respond to the need later.