

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : การปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอมิติใหม่ ;
 กรณีศึกษา อำเภอมิติใหม่ จังหวัดศรีสะเกษ
 โดย : นายอนุรักษ์ คล้ายขำ
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
 ปีการศึกษา : 2543

วัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษากระบวนการนำการรื้อปรับระบบมาใช้ในโครงการอำเภอมิติใหม่ ศึกษาการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครอง เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงจากการรื้อปรับระบบ และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองและแนวทางแก้ไข

วิธีการศึกษา ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอมิติใหม่ จำนวน 13 รายในฐานะผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยการอภิปรายในอรรถบรรณ

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการรื้อปรับระบบในโครงการอำเภอมิติใหม่ประกอบด้วย ขั้นตอนการปรับปรุงระบบงาน โดยการออกแบบกระบวนการทำงานแบบให้การมอบอำนาจ การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ การพัฒนาบุคลากร โดยการปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ให้สนองตอบบริการประชาชนในฐานะเป็นลูกค้า ปรับทัศนคติให้ทำงานในลักษณะมุ่งสู่ความสำเร็จมากกว่าป้องกันตนเอง ปรับวิธีการทำงานให้อึดหยุ่นมากขึ้น การปรับสำนักงานและสภาพภูมิทัศน์ โดยการจัดสำนักงานให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่ออกแบบใหม่ การสร้างบรรยากาศเป็นกันเอง มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีน้ำดื่ม มีหนังสือพิมพ์ การรักษาความสะอาดทั้งภายในภายนอกอาคาร ให้เป็นระเบียบ สวยงาม เป็นธรรมชาติ ในด้านการปรับตัวของข้าราชการ พบว่า เมื่อมีการรื้อปรับระบบเกิดขึ้นข้าราชการได้ให้การยอมรับก่อนนโยบายที่ถูกถ่ายทอดมาตามลำดับขั้น โดยไม่มีการต่อต้าน ทักท้วง เป็นการยอมรับความประเพณีปฏิบัติ ของฝ่ายปกครอง จากนั้นจึงเริ่มศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อหาทางตอบสนองนโยบายให้เกิดผลสำเร็จ

(2)

และยังพบว่าระดับการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองขึ้นอยู่กับระดับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สำหรับปัญหาในการปรับตัวของข้าราชการคือ การขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล ปัญหาภาวะผู้นำของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญและกำลังใจ การสร้างแรงจูงใจ ปัญหาการแก้ไขระเบียบกฎหมาย ปัญหาความต่อเนื่องของนโยบายและปัญหาการสนับสนุนงบประมาณ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครอง ดังนี้ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติควรจัดการศึกษาอบรมให้ความรู้ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิดวิธีปฏิบัติงานและการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในด้านปลัดอำเภอควรจัดการศึกษาเฉพาะด้านการเพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในด้านผู้บริหารควรให้การศึกษาในเรื่องภาวะผู้นำ ในการสร้างขวัญและกำลังใจ จูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ในด้านการปรับปรุงระบบงานก่อนการดำเนินการ ควรศึกษาและแก้ไขกฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นเป็นลำดับแรก เนื่องจากการแก้ไขที่ล่าช้าจะทำให้เกิดการสับสนในการปฏิบัติงาน