

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : การปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอมิติใหม่ ;  
 กรณีศึกษา อำเภอมิติใหม่ จังหวัดศรีสะเกษ  
 โดย : นายอนุรักษ์ กล้าย่ำ  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม  
 ปีการศึกษา : 2543

วัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยนี้ เพื่อศึกษากระบวนการนำการรื้อปรับระบบมาใช้ในโครงการอำเภอมิติใหม่ ศึกษาการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครอง เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงจากการรื้อปรับระบบ และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองและแนวทางแก้ไข

วิธีการศึกษา ใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกข้าราชการฝ่ายปกครองในอำเภอมิติใหม่ จำนวน 13 รายในฐานะผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยการอภิปรายในอรรถบริบท

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการรื้อปรับระบบในโครงการอำเภอมิติใหม่ประกอบด้วย ขั้นตอนการปรับปรุงระบบงาน โดยการออกแบบกระบวนการทำงานแบบให้การมอบอำนาจการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ การพัฒนานุเคราะห์ โดยการปรับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ให้สนองตอบบริการประชาชนในฐานะเป็นลูกค้า ปรับทัศนคติให้ทำงานในลักษณะมุ่งสู่ความสำเร็จมากกว่าป้องกันตนเอง ปรับวิธีการทำงานให้ยืดหยุ่นมากขึ้น การปรับสำนักงานและสภาพภูมิทัศน์ โดยการจัดสำนักงานให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานที่ออกแบบใหม่ การสร้างบรรยากาศเป็นกันเอง มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีน้ำดื่ม มีหนังสือพิมพ์ การรักษาความสะอาดทั้งภายในภายนอกอาคาร ให้เป็นระเบียบ สวยงาม เป็นธรรมชาติ ในด้านการปรับตัวของข้าราชการ พบว่า เมื่อมีการรื้อปรับระบบเกิดขึ้นข้าราชการได้ให้การยอมรับก่อนนโยบายที่ถูกถ่ายทอดมาตามลำดับขั้น โดยไม่มีการต่อต้าน ทักท้วง เป็นการยอมรับตามประเพณีปฏิบัติ ของฝ่ายปกครอง จากนั้นจึงเริ่มศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อหาทางตอบสนองนโยบายให้เกิดผลสำเร็จ

(2)

และยังพบว่าระดับการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครองขึ้นอยู่กับระดับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ สำหรับปัญหาในการปรับตัวของข้าราชการคือ การขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคล ปัญหาภาวะผู้นำของผู้บริหาร ในการสร้างขวัญและกำลังใจ การสร้างแรงจูงใจ ปัญหาการแก้ไขระเบียบกฎหมาย ปัญหาความต่อเนื่องของนโยบายและปัญหาการสนับสนุนงบประมาณ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการปรับตัวของข้าราชการฝ่ายปกครอง ดังนี้ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติควรจัดการศึกษาอบรมให้ความรู้ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิดวิธีปฏิบัติงานและการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในด้านปลัดอำเภอควรจัดการศึกษาเฉพาะด้านการเพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ในด้านผู้บริหารควรให้การศึกษาในเรื่องภาวะผู้นำในการสร้างขวัญและกำลังใจ จูงใจให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ในด้านการปรับปรุงระบบงานก่อนการดำเนินการ ควรศึกษาและแก้ไขกฎระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นเป็นลำดับแรก เนื่องจากการแก้ไขที่ล่าช้าจะทำให้เกิดการสะดุดในการปฏิบัติงาน

## ABSTRACT

RESEARCH PAPER : Administrative Officials' Adaptation to The New Dimension  
District : A Study of New Dimension District, Sisaket Province

BY : Mr Anurak Klaikhum

DEGREE : Master of Arts ( Social Development)

MAJOR : Social Development Management

ACADEMIC YEAR : 2000

---

The objectives of this research are to study the process of re-engineering applied to The New Dimension District Project , to study the administrative officials' adaptation to the change derived from the re-engineering and to find out problems and obstacles in the officials' adaptation and ways to solve them.

The in-depth interview technique is used for data collection by interviewing 13 administrative officials working at the new dimension districts , as key-informants ; data collected are analysed by descriptive statistics plus logical context description.

Results of the study reveal that the process of re-engineering in The New Dimension District comprises steps in improvement of working system with more distribution of power and using modern technology; in personnel development by changing the officials behavior to be more service oriented; change the attitude of work toward more achievement orientation than just for self-defense,more flexible; improve the district office and it's environment in accordance with new working technique by creating informal atmosphere with facilities, e.g., providing free drinking water, newspaper; both inside and outside the building must be clean, in good order, and beautiful with natural looking.

In the officials' adaptation to the new working system, the officials accept the policy without complaints; it is a tradition of the administrative officials to accept the superiors' order readily and begin to search for new knowledge by themselves. In addition, it was also found that the level of adaptation depended on the level of progress in official rank.

(4)

As of problems in officials' adaptation, the lack of knowledge, understanding and skill in using information technology are major problems. Furthermore, here are problems in personnel administration, administrative leadership, motivation, etc. to be dealt with.

The researcher has come up with some recommendations to improve the situation. Among them are the participated officials should be trained sufficiently in knowledge and skill to be able to use modern information technology in their work properly. The administrators should know how to lead effectively, and in the working system improvement. Before implementation, it should be carefully studied and the existing law, orders, rules and regulations impeding the process of re-engineering and new working technique should be revised properly.