

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษากรณีพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
โดย	: พันตำรวจโท สิงขร สาระพันธ์
ปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	: 2543

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน :  
ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานี  
ตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน  
นสถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและ  
อุปสรรคในการปฏิบัติงานสอบสวนของพนักงานสอบสวน

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยสอบถามความคิดเห็นจากพนักงาน  
สอบสวน จำนวน 60 คน ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

พนักงานสอบสวนประมาณครึ่งหนึ่ง มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี ร้อยละ 31.7 มี  
อายุ 40 - 49 ปี อายุโดยเฉลี่ย 39.8 ปี สูงที่สุด 57 ปี ต่ำสุด 24 ปี อายุราชการโดยเฉลี่ยเท่ากับ  
18.05 ปี อายุราชการมากที่สุด 39 ปี และต่ำสุด 5 ปี พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ ร้อยละ 95  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนน้อย ร้อยละ 5 สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท ระยะเวลาที่  
ปฏิบัติงานด้านการสอบสวน 5 - 9 ปี ร้อยละ 36.6 ระยะเวลา 10 - 14 ปี ร้อยละ 30.0 มีราย  
ได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 65.0 และพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.0  
มีสถานภาพสมรส

ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับ  
ค่อนข้างมากเรียงลำดับ การรับแจ้งความ การสอบสวนของพนักงานสอบสวน การสรุปและเสนอ  
สำนวนการสอบสวน การพิจารณาสั่งคดีของพนักงานอัยการ และการพิจารณาคดีชั้นศาล

(2)

ปัจจัยที่มีผลต่อระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนคือ อายุ ราชการ และระดับการศึกษา ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน คือ อายุ ยศ สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านอัตรากำลัง ความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ การควบคุมกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา การได้รับความร่วมมือจากประชาชน การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

อุปสรรคในการปฏิบัติงานสอบสวนในภาพรวม คือ อุปกรณ์เครื่องใช้ และบุคลากรมีไม่เพียงพอ ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระเบียบและคำสั่งมีมากและซ้ำซ้อน จากการศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรแต่งตั้งพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ความสามารถในด้านงานสอบสวนเพิ่มขึ้นเพื่อความเหมาะสมกับปริมาณคดีในแต่ละพื้นที่
2. ควรจัดหา อุปกรณ์ เครื่องมือ สนับสนุนเพิ่มเติม เช่น ตำรากฎหมาย ข้อบังคับ เพื่อให้พนักงานสอบสวนค้นคว้า อ้างอิงให้ทันต่อเหตุการณ์ ควรเพิ่มจำนวนรถยนต์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการออกตรวจสถานที่เกิดเหตุ
3. ความร่วมมือของประชาชนมีผลต่อการสอบสวนมาก ดังนั้นควรเพิ่มการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนในพื้นที่กับเจ้าหน้าที่ และควรมีการประชาสัมพันธ์ลักษณะการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนทราบและประสานขอความร่วมมือเรื่องงบประมาณจากองค์กรส่วนท้องถิ่นมากขึ้น
4. ปัญหาการก่อคดีในพื้นที่จำนวนมากควรแก้ไขที่ต้นเหตุ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ควรมีการวิเคราะห์ลักษณะคดีที่มีแนวโน้มสูงขึ้น และประสานความร่วมมือกับหน่วยราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน หน่วยงานสาธารณสุข หรือองค์กรเอกชน
5. ควรให้พนักงานสอบสวนติดตามผลคำพิพากษาของศาลในคดีต่าง ๆ ทุกคดี เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน และใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อไป