

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน : ศึกษากรณีพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
โดย	: พันตำรวจโท สิงขร สาระพันธ์
ปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	: 2543

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน :  
ศึกษากรณีพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานี  
ตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. ศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน  
นสถานีตำรวจภูธร จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและ  
อุปสรรคในการปฏิบัติงานสอบสวนของพนักงานสอบสวน

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยสอบถามความคิดเห็นจากพนักงาน  
สอบสวน จำนวน 60 คน ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

พนักงานสอบสวนประมาณครึ่งหนึ่ง มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี ร้อยละ 31.7 มี  
อายุ 40 - 49 ปี อายุโดยเฉลี่ย 39.8 ปี สูงที่สุด 57 ปี ต่ำสุด 24 ปี อายุราชการโดยเฉลี่ยเท่ากับ  
18.05 ปี อายุราชการมากที่สุด 39 ปี และต่ำสุด 5 ปี พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ ร้อยละ 95  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนน้อย ร้อยละ 5 สำเร็จการศึกษา ปริญญาโท ระยะเวลาที่  
ปฏิบัติงานด้านการสอบสวน 5 - 9 ปี ร้อยละ 36.6 ระยะเวลา 10 - 14 ปี ร้อยละ 30.0 มีราย  
ได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 65.0 และพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.0  
มีสถานภาพสมรส

ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับ  
ค่อนข้างมากเรียงลำดับ การรับแจ้งความ การสอบสวนของพนักงานสอบสวน การสรุปและเสนอ  
สำนวนการสอบสวน การพิจารณาสั่งคดีของพนักงานอัยการ และการพิจารณาคดีชั้นศาล

(2)

ปัจจัยที่มีผลต่อระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนคือ อายุ ราชการ และระดับการศึกษา ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน คือ อายุ ยศ สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความพร้อมด้านอิตรากำลัง ความพร้อมด้านสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ การควบคุมกำกับดูแลจากผู้บังคับบัญชา การได้รับความร่วมมือจากประชาชน การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

อุปสรรคในการปฏิบัติงานสอบสวนในภาพรวม คือ อุปกรณ์เครื่องใช้ และบุคลากรมีไม่เพียงพอ ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระเบียบและคำสั่งมีมากและซ้ำซ้อน จากการศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรแต่งตั้งพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ความสามารถในด้านงานสอบสวนเพิ่มขึ้นเพื่อความเหมาะสมกับปริมาณคดีในแต่ละพื้นที่
2. ควรจัดหา อุปกรณ์ เครื่องมือ สนับสนุนเพิ่มเติม เช่น ตำรากฎหมาย ข้อบังคับ เพื่อให้พนักงานสอบสวนค้นคว้า อ้างอิงให้ทันต่อเหตุการณ์ ควรเพิ่มจำนวนรถยนต์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการออกตรวจสถานที่เกิดเหตุ
3. ความร่วมมือของประชาชนมีผลต่อการสอบสวนมาก ดังนั้นควรเพิ่มการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนในพื้นที่กับเจ้าหน้าที่ และควรมีการประชาสัมพันธ์ลักษณะการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนทราบและประสานขอความร่วมมือเรื่องงบประมาณจากองค์กรส่วนท้องถิ่นมากขึ้น
4. ปัญหาการก่อคดีในพื้นที่จำนวนมากควรแก้ไขที่ต้นเหตุ เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ควรมีการวิเคราะห์ลักษณะคดีที่มีแนวโน้มสูงขึ้น และประสานความร่วมมือกับหน่วยราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงเรียน หน่วยงานสาธารณสุข หรือองค์กรเอกชน
5. ควรให้พนักงานสอบสวนติดตามผลคำพิพากษาของศาลในคดีต่าง ๆ ทุกคดี เพื่อปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน และใช้เป็นแนวทางในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

## ABSTRACT

RESEARCH PAPER : Factors Affecting Work Effectiveness of the Investigators :

A Case Study of Chacheongsao Police Stations

BY : Pol.Lt.Col.Singkhon Sarapant

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Analysis and Planning

ACADEMIC YEAR : 2000

---

The study was conducted for three main purposes :

1. To find out the work effectiveness of the investigators at Chacheongsao Police Stations.

2. To reveal the factors affecting their work effectiveness.

3. To identify their work problems and to make some recommendations to solve the problems.

A questionnaire was employed to collect the data from 60 police investigators. The findings were briefly stated as follows :

About half of the investigators were 30-39 years old and 31.7 percent were 40-49 years old. The average age was 39.8 (the oldest was 57 and the youngest was 21). The average number of working years was 18.05 (the highest number was 39 and the lowest number was 5). Most of the investigators, or 95 percent, had a Bachelor's degree and only 5 percent obtained a Master's degree. About 36.6 percent worked in the investigation line for 5-9 years and 36.6 percent worked in the investigation line for 5-9 years and about 30.0 percent for 10-14 years. More than half or 65 percent earned a monthly salary of 10,000-20,000 baht. The majority or 85 percent were married.

When the investigators' work effectiveness in five aspects were considered, the most effective was acceptance of notifications, followed by investigation, conclusion and submission of the investigation statements, prosecution and court judgment, respectively.

(4)

The factors affecting their work effectiveness were the number of working years and their education. On the other hand, age, rank, marital status, monthly income, work experience, readiness of manpower, readiness of the place, facilities and equipment, supervision of the supervise, cooperation from the public, cooperation from related agencies, career advancement, and work obstacles, respectively.

As a whole, the work obstacles were inadequacy of equipment and personnel, lack of work morale and for many overlapped rules, regulations and directives.

Based on the findings, the following were recommended :

1. Enough qualified investigators should be recruited to meet the numbers of criminal cases in each area.
2. More equipment and other work supports, such as textbooks of laws and regulations, should be made available for the investigators to use in investigation. Also, additional cars should be provided for speed in inspecting the scene.
3. As cooperation from the public affects investigations to a large extent, good relationship between the police and local people should be built. Also, the nature of police work should be made known to the public, and there should be more coordination with local organizations in order to obtain financial assistance from them.
4. The root causes of the crimes should be identified. The investigators in the locality should find out what type of crimes were increasing. They should seek cooperation from related government agencies or organizations, such as schools, public health agencies, or private organizations.
5. The investigators should follow the outcome of court judgment in all the cases in order to improve their performance and use such information as a guideline for crime prevention and suppression.