

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
โดย	: ร.ต.ท.ปวีณ แฉ่งเขตการณ
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม "
ปีการศึกษา	: 2543

การวิจัยเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี " มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอวารินชำราบ
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอวารินชำราบ
- 3) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอวารินชำราบ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้าราชการตำรวจ จำนวน 174 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ ค่า t-test และ ค่า F-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 92.5 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีอายุราชการระหว่าง 11 - 20 ปี ร้อยละ 37.9 มีเงินเดือน ๗ ละ 7,501 - 10,000 บาท ร้อยละ 51.7 สมรสแล้ว ร้อยละ 91.4 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 52.9 มีญาติเป็น ข้าราชการตำรวจ ร้อยละ 63.8 มีประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่เกิน 3 ครั้ง ร้อยละ 45.4

(2)

2) ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านผู้บังคับบัญชา รองลงมา คือด้านเพื่อนร่วมงานและด้านลักษณะงาน

3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ เงินเดือนและการมีญาติเป็นข้าราชการตำรวจ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา สถานภาพในการสมรส ภูมิลำเนา และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม