

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอดอนจาน จังหวัดอุบลราชธานี
โดย	: ร.ต.ท.ปวีณ แข็งเชตการณ์
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	: 2543

การวิจัยเรื่อง " ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอดอนจาน จังหวัดอุบลราชธานี " มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอดอนจาน

2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอดอนจาน

3) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอดอนจาน

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ข้าราชการตำรวจ จำนวน 174 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ ค่า t-test และ ค่า F-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1) ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 92.5 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.7 มีอายุราชการระหว่าง 11 - 20 ปี ร้อยละ 37.9 มีเงินเดือน ๗ ละ 7,501 - 10,000 บาท ร้อยละ 51.7 สมรสแล้ว ร้อยละ 91.4 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น ๗ ร้อยละ 52.9 มีญาติเป็นข้าราชการตำรวจ ร้อยละ 63.8 มีประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม ไม่เกิน 3 ครั้ง ร้อยละ 45.4

2) ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้บังคับบัญชา รองลงมา คือด้านเพื่อนร่วมงานและด้านลักษณะงาน

3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ เงินเดือนและการมีญาติเป็นข้าราชการตำรวจ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา สถานภาพในการสมรส ภูมิลำเนา และประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม

ABSTRACT

RESEARCH PAPER : Job Satisfaction of Police Officers : A Case
Study of Warinchumrab District Police Station,
Ubonratchathani Province
BY : Pol. Lt. Paveen Khanghetkam
DEGREE : Master of Arts (Social Development) ~
MAJOR : Social Development Management
ACADEMIC YEAR : 2000

The study was conducted for three major objectives:

1. to find out the job satisfaction of police officers at the Warinchumrab District Police station;
2. to identify the factors affecting their job satisfaction;
3. to use the research results to make some recommendations to improve the police officers' work efficiency.

A questionnaire was employed to collect the data from 174 police officers at the Warinchumrab District Police station. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated below:

1) Most of the subjects were males (92.5%), aged 31-40 (51.7%). The service years ranged from 11-20 (37.9%) and the salary range was 7,501-10,000 baht (51.7%). Nearly all of them were married (91.4%). A bit more than half had their hometowns in other provinces (52.9%). More than two-fifths had relatives who also worked as police officers (63.8%). Less than half had attended not more than three training courses (45.4%).

2) As a whole, the police officers under the study were moderately satisfied with their job. They were most satisfied with the superior, followed by their colleagues and the nature of work.

3) The factors found to influence their job satisfaction were salary and having relatives who were also police officers. On the contrary, sex, age, number of service years, education, marital status, hometown, and attending training courses were all found to have no significant effect on their job satisfaction.