

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ
 ชื่อผู้เขียน : สาริยา นวมจิต
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

ในการศึกษาเรื่อง “ ทักษะคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง การรับรู้เกี่ยวกับการสำรวจประชามติของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และทักษะคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทักษะคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร จำนวน 240 คน จาก 3 กลุ่มอาชีพ คือ ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน และนักศึกษา ประมาณกลุ่มละ 80 คน เก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด 225 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.75

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 6 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความสนใจในการติดตามข่าวสาร ส่วนที่ 3 การรับรู้การสำรวจประชามติ ส่วนที่ 4 บุคลิกภาพประชาธิปไตย ส่วนที่ 5 การวัดทักษะคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมมติฐานใช้สถิติ t - Test และ F - Test ในการทดสอบ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพนักศึกษา รายได้ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท มีความสนใจในการติดตามข่าวสารมาก มีการรับรู้การสำรวจประชามติไม่น้อยใกล้เคียงกัน มีการรับรู้การสำรวจจากสวนดุสิตโพลและเอแบคโพลมาก มีบุคลิกภาพประชาธิปไตยมาก มีทัศนคติในทางบวกต่อการสำรวจประชามติ คือ เห็นด้วยกับการสำรวจประชามติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในรายด้านมีความเห็นด้วยกับด้านความรู้ความเข้าใจในการสำรวจประชามติสูงกว่าด้านประโยชน์ในการสำรวจประชามติ

(2)

ด้านความน่าเชื่อถือต่อการสำรวจประชามติ และด้านความสามารถในการชี้้นำของการสำรวจประชามติ

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับการศึกษา ความสนใจในการติดตามข่าวสาร และการรับรู้การสำรวจประชามติ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยทางเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และบุคลิกภาพประชาธิปไตย ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ด้านสำนักโพล หรือสถาบันที่ทำการสำรวจ ควรจะให้ความสำคัญในเรื่องความน่าเชื่อถือในการจัดทำกรสำรวจทั้งด้านการมีความบริสุทธิ์ใจและความเป็นกลาง มีความแม่นยำในการทำนายผล และการดำเนินการสำรวจต้องถูกต้องตามหลักวิชาการโดยอาศัยกระบวนการวิจัยที่เป็นวิทยาศาสตร์และปราศจากอคติต่างๆ
2. ด้านรัฐบาล ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ หรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันกลางในการจัดทำกรสำรวจประชามติ และจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อมาตรวจสอบการทำงานของสำนักโพล มีการกำหนดนโยบายและสร้างกฎเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานเดียวกัน
3. ด้านสื่อมวลชน ควรจะมีความเป็นกลางและความบริสุทธิ์ใจ ไม่ชี้นำในการนำเสนอผลการสำรวจประชามติหรือผลโพลให้กับประชาชน เพื่อประชาชนผู้บริโภคข่าวสารนั้นจะได้ใช้ผลการสำรวจหรือผลโพลนั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ด้านประชาชน ต้องมีความสนใจในการติดตามข่าวสารบ้านเมืองมากขึ้น และต้องระมัดระวังในการบริโภคข่าวสาร