

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ
 ชื่อผู้เขียน : สารียา นวมจิต
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

ในการศึกษาเรื่อง “ ทศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง การรับรู้เกี่ยวกับการสำรวจประชามติของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร และทศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ รวมทั้ง ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร จำนวน 240 คน จาก 3 กลุ่มอาชีพ คือ ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเอกชน และนักศึกษา ประมาณกลุ่มละ 80 คน เก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด 225 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.75

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 6 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความสนใจในการติดตามข่าวสาร ส่วนที่ 3 การรับรู้การสำรวจประชามติ ส่วนที่ 4 บุคลิกภาพประชาธิปไตย ส่วนที่ 5 การวัดทศนคติของประชาชนใน กรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติ ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สถิติในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมมติฐานใช้สถิติ t - Test และ F - Test ในการทดสอบ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพนักศึกษา รายได้ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท มีความสนใจในการติดตามข่าวสารมาก มีการรับรู้การสำรวจประชามติไม่น้อยใกล้เคียงกัน มีการรับรู้การสำรวจจากสวนดุสิตโพล และเอแบคโพลมาก มีบุคลิกภาพประชาธิปไตยมาก มีทศนคติในทางบวกต่อการสำรวจประชามติ คือ เห็นด้วยกับการสำรวจประชามติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในรายด้านมีความเห็นด้วยกับด้านความรู้ความเข้าใจในการสำรวจประชามติสูงกว่าด้านประโยชน์ในการสำรวจประชามติ

(2)

ด้านความน่าเชื่อถือต่อการสำรวจประชามติ และด้านความสามารถในการชี้้นำของการสำรวจประชามติ

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับการศึกษา ความสนใจในการติดตามข่าวสาร และการรับรู้การสำรวจประชามติ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อการสำรวจประชามติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยทางเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และบุคลิกภาพประชาธิปไตย ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. ด้านสำนักโพล หรือสถาบันที่ทำการสำรวจ ควรจะให้ความสำคัญในเรื่องความน่าเชื่อถือในการจัดทำ การสำรวจทั้งด้านการมีความบริสุทธิ์ใจและความเป็นกลาง มีความแม่นยำในการทำนายผล และการดำเนินการสำรวจต้องถูกต้องตามหลักวิชาการโดยอาศัยกระบวนการวิจัยที่เป็นวิทยาศาสตร์และปราศจากอคติต่างๆ
2. ด้านรัฐบาล ควรมีการสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณ หรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันกลางในการจัดทำ การสำรวจประชามติ และจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อมาตรวจสอบการทำงานของสำนักโพล มีการกำหนดนโยบายและสร้างกฎเกณฑ์ในการกำหนดมาตรฐานเดียวกัน
3. ด้านสื่อมวลชน ควรจะมีความเป็นกลางและความบริสุทธิ์ใจ ไม่ชี้นำในการนำเสนอผลการสำรวจประชามติหรือผลโพลให้กับประชาชน เพื่อประชาชนผู้บริโภคข่าวสารนั้นจะได้ใช้ผลการสำรวจหรือผลโพลนั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ด้านประชาชน ต้องมีความสนใจในการติดตามข่าวสารบ้านเมืองมากขึ้น และต้องระมัดระวังในการบริโภคข่าวสาร

ABSTRACT

RESEARCH PAPER	:	Attitude of Tour Guides Toward Ecotourism
BY	:	Miss Sarinya Pinguta
DEGREE	:	Master of Arts (Social Development)
MAJOR	:	Social Analysis and Planning
ACADEMIC YEAR	:	2001

The main purpose of the study was to find out the attitude of tour guides toward ecotourism, and the factors influencing their attitude. The background variables studied were sex, age and education and the variables concerning the experiences in ecotourism included work experience, training, ecotourism management and personal experience about ecotourism. The study also sought the tour guides' opinions about the government policy on ecotourism, including the problems and obstacles to ecotourism management.

The sample consisted of 123 tour guides working for tourist agents in Bangkok. They were asked to fill out a questionnaire. Percentage, mean and standard derivation were used to describe the data and t-test and F-test were employed to test the hypothesis.

The findings were briefly reported as follows :

1. The number of male tour guides in the study was equal to that of female tour guides. Their ages were 26-30. They had a Bachelor's degree and earned 5,001-10,000 baht per month.
2. Most tour guides' average work experience was 5.5 years. They had never attended any training course on ecotourism, but had personal experience in ecotourism 1-4 times during the past year.
3. They were found to have a positive attitude toward the government policy on ecotourism.

(4)

4. Regarding the attitude of the tour guides toward ecotourism, it was found that they agreed to the idea of ecotourism at a high level. That is, they had a good attitude toward ecotourism when all the aspects were considered together and when each was considered separately. However, there were some points that tour guides still had a poor knowledge and understanding of, or still had not understood. They stated that providing facilities and convenience were the most important in ecotourism. Next, promotion of making souvenirs from plants, trees or marine animals, though helping to increase local people's income, has not given much importance by the tour guides. As for their behavior about ecotourism, the tour guides tended not to limit the number of ecotourists in each trip. In other words, limiting the number of their customers was the last thing they would do.

5. The only factor found to influence the tour guides' attitude toward ecotourism was their opinion about the government policy on ecotourism. On the contrary, sex, age, education and experience in ecotourism i.e., work experience, training, ecotourism management, and personal experience in ecotourism all were found to have no impact on their attitude toward ecotourism.

The following recommendations were made.

In the study, many problems and obstacles to ecotourism management were found. These problems concerned tourist attractions, government officers, tourists, tour guides, local people and other related agencies. Therefore, it was recommended that the government impose some measures, make plans and operations related to ecotourism. Especially, clear guidelines should be set in line with the established plan. Training on ecotourism should be held for all people and agencies concerned, public as well as private ones. All forms of public relations on ecotourism should be carried out. The government plans should be revised and developed for others to follow.