

บทคัดย่อ

- ชื่อภาคินพนธ์ : การประเมินผลโครงการปฐมนิเทศข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้ผ่านการปฐมนิเทศฯ รุ่นที่ 15/2543
- ชื่อผู้เขียน : นายสมมิตร ลิ่มสันติธรรม
- ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
- ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการปฐมนิเทศข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและความพึงพอใจในการบริหารจัดการ และนำผลที่ได้แจ้งผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงการฯ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เข้ารับการปฐมนิเทศในรุ่นที่ 15 ปีงบประมาณ 2543 ระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม 2543

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ประชากรเป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.3 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 26.7 ผู้เข้ารับการอบรมเกือบครึ่งหนึ่ง มีอายุ 25 ปีลงมา ร้อยละ 44.6 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 39.6 และอายุ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 15.8 เกือบครึ่งหนึ่งสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.5 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 47.5 และสูงกว่าปริญญาตรีเพียงร้อยละ 3.0 มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี เป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.2 เกือบทั้งหมดมีเงินเดือนระหว่าง 4,000-9,000 บาท ร้อยละ 92.1 ผู้เข้ารับการอบรมมากกว่าครึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ร้อยละ 62.4 ภาคใต้ตอนบน ร้อยละ 26.6 ระดับตำแหน่งในปัจจุบัน ระดับ 3-4 ร้อยละ 51.5 ระดับ 1-2 ร้อยละ 43.5 และระดับ 5-6 ร้อยละ 5.0 มีสังกัดอยู่ในกระทรวงสาธารณสุขมากที่สุด ร้อยละ 33.7 รองลงมาสังกัดกระทรวงมหาดไทย ร้อยละ 27.7 และน้อยที่สุดสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ร้อยละ 6.9 สถานภาพเป็น โสด ร้อยละ 65.3 สมรสแล้ว ร้อยละ 33.7 และมีหย่า/หมั้น ร้อยละ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ค่าเฉลี่ย 3.16 เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ พบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นว่าบรรลุวัตถุประสงค์ ค่าเฉลี่ย 3.27 เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านธุรการ และการจัดการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.25 ความพึงพอใจ

(2)

เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการปฐมนิเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.94 และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ เอกสารที่แจกประกอบการปฐมนิเทศสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย 3.08 ความเหมาะสมของสถานที่ปฐมนิเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.33 ความพึงพอใจเกี่ยวกับวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการปฐมนิเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.12

The objectives of this study were: to evaluate the Orientation Program of Government Officials, Local Government employees and State Enterprise employees in Southern Border Provinces in terms of their opinion and satisfaction towards the program and using the research results as guideline to improve the program.

The sample group was the Government Officials, Local Government employees and State Enterprise employees who attended the Orientation Program No. 15 in year 2000, during 16 – 18 August 2000.

Results

The sample group was female (73.3%) and male (26.7%). The ages of the sample were 25 years and under (44.6%), 26 - 35 years (39.6%) and 36 years up (15.8%). Almost half of them (49.5%) received bachelor degree, 47.5% received certificate and 3.0% received higher than bachelor degree. Most had their working period less than 10 years (87.2%). Almost of them had their income between 4,000 –

9,000 baht (92.1%). More than half had their hometown in Southern Border Provinces (62.4%) and in upper Southern part (26.6%). Their present position level between 3-4 (51.5%), between 1-2 (43.5%) and between 5-6 (5.0%). They worked under the Health Ministry (33.7%), Interior Ministry (27.7%) and Agricultural and Cooperative Ministry (6.9%). Most (65.3%) were single, marital status (33.7%) and divorce (1.0%).

In overall, it was found that their opinion towards the program was suitable ($X = 3.16$). The objectives of the program were also achieved ($X = 3.27$). Their satisfaction with the administrative and management were at a high level ($X = 3.25$), with the orientation document were at a moderate level ($X = 2.94$), and with the useful of the attached document that was distributed during the orientation were at the highest level ($X = 3.08$). Their satisfaction with place that used for the orientation was appropriated ($X = 3.33$) and was at a high level. And their satisfaction with the equipment using in orientation also was at a high level ($X = 3.12$).