

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ชื่อผู้เขียน : นางสาวจุฑาทิพย์ พิทักษ์
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการจัดรูปแบบระบบสารสนเทศด้านการพัฒนากำลังคน และ (3) เพื่อเสนอการจัดรูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับระบบข้อมูลด้านการพัฒนากำลังคน งานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารและปฏิบัติงานข้อมูลด้านการพัฒนากำลังคนงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวมจำนวน 24 คน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ คำร้อยละ และร่วมกับการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงาน (1) ระบบคน ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบงานเพียง 1 คน ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ผู้รับผิดชอบงานไม่เพียงพอ ขาดความพร้อมในด้านความรู้ทักษะและเวลาในการปฏิบัติงาน (2) ระบบงาน ส่วนใหญ่ขาดแนวทางการปฏิบัติงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามงานที่ปฏิบัติอยู่เดิม ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ระบบงานไม่ชัดเจนและมีความล่าช้าในการดำเนินงาน (3) ระบบข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีแผนการไหลเวียนของข้อมูลและขาดการตรวจสอบข้อมูล ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า การไหลเวียนข้อมูลไม่เป็นระบบ ไม่มีคณะทำงานรับผิดชอบโดยตรง และ (4) ระบบประเมินผล ยังไม่มีการปฏิบัติ ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ผู้บริหารให้ความสนใจน้อย (5) การเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมที่ส่วนกลางจัดทำให้ ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ไม่ได้รับความร่วมมือและ โปรแกรมมี

(2)

ปัญหาในการใช้งาน (6) การเก็บรักษาข้อมูล ใน 3 ลักษณะ คือ สำเนาหนังสือ สมุดบันทึกและในเครื่องคอมพิวเตอร์ จัดเก็บข้อมูลเป็น 3 ประเภท คือ ข้อมูลการฝึกอบรม ข้อมูลการศึกษาและข้อมูลการพัฒนา ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า โปรแกรมใช้ยากและการเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ (7) การประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีมือควบคู่กัน ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดทักษะและความรู้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล และ (8) การนำเสนอข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ส่วนใหญ่เสนอในหนังสือรายงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการนำเสนอข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

2. ความคิดเห็นของผู้บริหารในการพัฒนาระบบงานข้อมูล คือ ทำงานเป็นทีม มีเครือข่ายผู้รับผิดชอบงาน มีงบประมาณสนับสนุน จัดสร้างโปรแกรมที่ได้มาตรฐาน รับ-ส่งข้อมูลทางโมเด็ม ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล ระดับจังหวัดทำหน้าที่เผยแพร่สารสนเทศให้ทุกระดับทราบ และควรมีคณะทำงานเฉพาะสำหรับการประเมินผล

3. ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติในการพัฒนาระบบงานข้อมูล คือ จัดทำโปรแกรมและแบบบันทึกข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน จัดระบบเครือข่ายข้อมูล เก็บข้อมูลไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่ใช้สามารถประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ได้ตามที่ต้องการ