

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
ชื่อผู้เขียน : นางสาวจุฑาทิพย์ พิทักษ์
ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานระบบสารสนเทศในงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการจัดรูปแบบระบบสารสนเทศด้านการพัฒนากำลังคน และ (3) เพื่อเสนอการจัดรูปแบบระบบสารสนเทศสำหรับระบบข้อมูลด้านการพัฒนากำลังคน งานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานข้อมูลด้านการพัฒนากำลังคนงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รวมจำนวน 24 คน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ คำร้อยละ และร่วมกับการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงาน (1) ระบบคน ส่วนใหญ่มีผู้รับผิดชอบงานเพียง 1 คน ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ผู้รับผิดชอบงานไม่เพียงพอ ขาดความพร้อมในด้านความรู้ทักษะและเวลาในการปฏิบัติงาน (2) ระบบงาน ส่วนใหญ่ขาดแนวทางการปฏิบัติงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามงานที่ปฏิบัติอยู่เดิม ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ระบบงานไม่ชัดเจนและมีความล่าช้าในการดำเนินงาน (3) ระบบข้อมูล ส่วนใหญ่ไม่มีแผนการไหลเวียนของข้อมูลและขาดการตรวจสอบข้อมูล ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า การไหลเวียนข้อมูลไม่เป็นระบบ ไม่มีคณะทำงานรับผิดชอบโดยตรง และ (4) ระบบประเมินผล ยังไม่มีการปฏิบัติ ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ผู้บริหารให้ความสนใจน้อย (5) การเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมที่ส่วนกลางจัดทำให้ ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ไม่ได้รับความร่วมมือและ โปรแกรมมี

(2)

ปัญหาในการใช้งาน (6) การเก็บรักษาข้อมูล ใน 3 ลักษณะ คือ สำเนาหนังสือ สมุดบันทึกและในเครื่องคอมพิวเตอร์ จัดเก็บข้อมูลเป็น 3 ประเภท คือ ข้อมูลการฝึกอบรม ข้อมูลการศึกษาและข้อมูลการพัฒนา ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า โปรแกรมใช้ยากและการเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ (7) การประมวลผลข้อมูล ส่วนใหญ่ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีมือควบคู่กัน ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดทักษะและความรู้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล และ (8) การนำเสนอข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ส่วนใหญ่เสนอในหนังสือรายงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ปัญหาส่วนใหญ่พบว่า ขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการนำเสนอข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

2. ความคิดเห็นของผู้บริหารในการพัฒนาระบบงานข้อมูล คือ ทำงานเป็นทีม มีเครือข่ายผู้รับผิดชอบงาน มีงบประมาณสนับสนุน จัดสร้างโปรแกรมที่ได้มาตรฐาน รับ-ส่งข้อมูลทางโมเด็ม ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล ระดับจังหวัดทำหน้าที่เผยแพร่สารสนเทศให้ทุกระดับทราบ และควรมีคณะทำงานเฉพาะสำหรับการประเมินผล

3. ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติในการพัฒนาระบบงานข้อมูล คือ จัดทำโปรแกรมและแบบบันทึกข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน จัดระบบเครือข่ายข้อมูล เก็บข้อมูลไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมที่ใช้สามารถประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ได้ตามที่ต้องการ

ABSTRACT

Title of Dissertation : A Study of Human Resource Development Information Systems of Provincial Public Health Administration
Author : Miss Juthatip Pitak
Degree : Master of Science (Human Resource Development)
Year : 2001

The objectives of this study were to 1) explore the current situation and problems of implementing Human Resource Development Information System of Provincial Public Health Administration, 2) survey opinions of administrators and operating staffs toward Human Resource Development Information Systems, and 3) propose a model for Human Resource Development Information Systems.

The population of the study included 12 administrators and 12 operating staffs in information systems function. The data were collected using a structured interview. Percentage and content analysis were used to analyze the data.

The findings were:

1. The current situation of Human Resource Development Information Systems of Provincial Public Health Administration was as follow: 1) person system-mostly one single responsible person in the section, 2) work system-mostly lack of work guideline, 3) information system-mostly lack of information flow plan and information verification, 4) evaluation system-no evaluation, 5) data collection-mostly implementing the system provided by the head center, 6) data storage-stored in 3 forms, paper copies, note, and computer harddisk, under 3 kinds, training, education and development data. 7) data processing-mostly computerized and manual, and 8) information output usage-mostly reported in annual reports. The problems of implementing Human Resource Development Information Systems were as follow: 1) person system-insufficient responsible person and lack of knowledge, skills and time availability,

2) work systems-ambiguous work system and work delay, 3) information system-disorderly information flow plan and lack of direct responsible work team, 4) evaluation system-no interest from administrators, 5) data collection-staffs lack of knowledge, no cooperation and problems of implementation, 6) data storage-application difficulty, and unsystematic data storage, 7) data processing-lack of knowledge and skills, and 8) information output usage-lack of knowledge and skills in presenting information using high-tech tools.

2. The administrators' opinions toward the improvement of the information systems included: working in teams assigning responsible work groups, allocating sufficient budgets, standardizing applications, transferring information through modems, using computerized data processing, disseminating information from provincial level to all other work levels, and assigning work group on evaluation.

3. The operating staffs' opinions toward the improvement of the information systems included: standardizing applications, developing information network, storing data in computer harddisk, and developing applications responsive to users' needs.