

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของบริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) Designing Job Competency Lists of
The Bangchak Petroleum Public Company Limited.

ชื่อผู้เขียน : นายปริญญา พิชญวิจิตร

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนทรัพยากรมนุษย์)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษา แนวทางในการกำหนด รายการขีดความสามารถ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการกำหนดรายการขีดความสามารถ ของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทั้งองค์การต่อไป การวิจัยนี้ใช้ส่วนงาน ของบริษัทฯ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ส่วน ผู้ให้ข้อมูลคือ พนักงานในแต่ละส่วนรวม 51 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลมี 2 ฉบับคือ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสำรวจเพื่อการศึกษาขีดความสามารถในงาน ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาคุณลักษณะที่ทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่สูงกว่ามาตรฐาน ซึ่งพัฒนามาจากเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงเหตุการณ์สำคัญ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ มีดังนี้ คือ

1. ขีดความสามารถในงานที่ได้จากการวิจัย คือ
 - 1.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
 - 1.2 การจัดการงาน
 - 1.3 ความสามัคคีและการทำงานเป็นทีม
 - 1.4 การคิดวิเคราะห์
 - 1.5 การสื่อสาร
 - 1.6 สำเนียงรับผิดชอบและความน่าเชื่อถือ
 - 1.7 ภาวะผู้นำ

(4)

2. ขีดความสามารถที่เป็นพื้นฐานร่วมกัน มี 2 รายการคือ

2.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ

2.2 การจัดการงาน

ข้อค้นพบจากการวิจัยนี้ จะนำไปสู่การเสนอแนวทางให้กับผู้บริหาร ของ บริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในการออกแบบรายการขีดความสามารถในงานขององค์การต่อไป