

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การออกแบบรายการขีดความสามารถในงานของบริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) Designing Job Competency Lists of
The Bangchak Petroleum Public Company Limited.

ชื่อผู้เขียน : นายปริญญา พิษณุวิจิตร

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาศักยภาพมนุษย์)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษา แนวทางในการกำหนด รายการขีดความสามารถ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการกำหนดรายการขีดความสามารถ ของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทั้งองค์การต่อไป การวิจัยนี้ใช้ส่วนงาน ของบริษัทฯ เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ส่วน ผู้ให้ข้อมูลคือ พนักงานในแต่ละส่วนรวม 51 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลมี 2 ฉบับคือ ฉบับที่ 1 เป็นแบบสำรวจเพื่อการศึกษาขีดความสามารถในงาน ฉบับที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อหาคุณลักษณะที่ทำให้เกิดกรปฏิบัติงานที่สูงกว่ามาตรฐาน ซึ่งพัฒนามาจากเทคนิคการสัมภาษณ์เชิงเหตุการณ์สำคัญ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญ มีดังนี้ คือ

1. ขีดความสามารถในงานที่ได้จากการวิจัย คือ
 - 1.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ
 - 1.2 การจัดการงาน
 - 1.3 ความสามัคคีและการทำงานเป็นทีม
 - 1.4 การคิดวิเคราะห์
 - 1.5 การสื่อสาร
 - 1.6 สำเนียงรับผิดชอบและความน่าเชื่อถือ
 - 1.7 ภาวะผู้นำ

(4)

2. ซัดความสามารถที่เป็นพื้นฐานร่วมกัน มี 2 รายการคือ

2.1 ความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ

2.2 การจัดการงาน

ข้อค้นพบจากการวิจัยนี้ จะนำไปสู่การเสนอแนวทางให้กับผู้บริหาร ของ บริษัท บางจาก
ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในการออกแบบรายการซัดความสามารถในงานขององค์กรต่อไป

The purpose of this study was to investigate the guidelines of job competency list designing in order to apply for the designing of the whole Bangchak Petroleum Public Company. Five departments were sampled. Fifty one responded to the questionnaire and ten responded to the questionnaire and ten responded to the interviewing.

The questionnaire used for searching a draft of job competency list. The interviewing developed from the base of Critical Incident Technique (CIT) used for searching the behavioral indicators that identified the state of superior performance.

Research issues were tested by Mean and the major findings were :

1. Job Competency Lists from this study were :

1.1 Achievement Orientation

1.2 Work Management

1.3 Cohesiveness and Teamworking

1.4 Analytical Thinking

1.5 Communication

1.6 Accountability and Creditability

1.7 Leadership

2. Common Competency (Core Competency) from this study were :

2.1 Achievement Orientation

2.2 Work Management

Based on the results of this study the researcher suggests various guidelines to develop and apply for the designing of the whole company.