

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์: กรณีศึกษา
บริษัท เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นางสาวธีรพร ศรีประสิทธิ์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาระบบบริหารงาน)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์: กรณีศึกษา บริษัท เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด มี
วัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียด 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยภายนอกองค์กร กับความเครียดของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางใน
การจัดการความเครียด สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยาง
ทางการแพทย์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท
เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด ซึ่งปฏิบัติงานในแผนกผลิตและแผนกควบคุมคุณภาพ จำนวน 200 คน
โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 4
ส่วนดังนี้ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล 2) ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร 3) แบบประเมิน
ความเครียด และ 4) แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในการ
ศึกษาค้างนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 10 โดยใช้สถิติดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบไคสแควร์
และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

(4)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์ ส่วนใหญ่มีความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ
2. พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์ ที่มีสถานภาพสมรส สถานภาพทางเศรษฐกิจด้านความพอใช้ของรายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในขณะที่ เพศ อายุ ภาวะพึงพิง สถานภาพทางเศรษฐกิจด้านรายได้ ที่แตกต่างกันไม่ทำให้มีความเครียดแตกต่างกัน
3. ปัจจัยภายในองค์กรด้านเนื้องานและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และยังพบว่าปัจจัยภายในองค์กรด้านเนื้องานมีความสัมพันธ์ที่ระดับ 0.01 รวมด้วย
4. ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัยเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ

ข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทเมดไลน์โปรดักส์ จำกัด สามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเนื้องาน ควรจัดปริมาณงานให้เหมาะสมกับกับจำนวนพนักงาน ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานโดยผ่านกระบวนการจัดโปรแกรมเสริมสร้างความรู้ต่าง ๆ เช่น การจัดระบบพี่เลี้ยงในองค์กร จัดการการฝึกอบรม อีกทั้งควรหมุนเวียนงานเพื่อลดความเครียดจากการที่ต้องทำงานซ้ำ ๆ ตลอดจนสร้างระบบการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีประสิทธิภาพผ่านรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การประชุมในเทศพนักงาน การจัดการประชุมระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน เป็นต้น
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณรอบนอกบริษัท ให้มีความสะอาดเรียบร้อย ควรจัดเพิ่มมุมพักผ่อนในบริษัท ควรสร้างห้องน้ำและห้องส้วมเพิ่มขึ้น และเพิ่มการดูแลสุขภาพความสะอาด ควรปรับปรุงและแก้ไขปัญหาระง่อนแง่นภายในโรงงาน และเสียงดังของเครื่องจักร ตลอดจนควรจัดตั้งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงานให้มืออย่างเหมาะสม