

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน  
 โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์: กรณีศึกษา  
 บริษัท เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นางสาวธีรพร ศรีประสิทธิ์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาระบบบริหารมนุษย์)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน  
 โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์: กรณีศึกษา บริษัท เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด มี  
 วัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียด 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง  
 ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยภายนอกองค์กร กับความเครียดของพนักงานระดับ  
 ปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางใน  
 การจัดการความเครียด สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยาง  
 ทางการแพทย์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท  
 เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด ซึ่งปฏิบัติงานในแผนกผลิตและแผนกควบคุมคุณภาพ จำนวน 200 คน  
 โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 4  
 ส่วนดังนี้ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล 2) ปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร 3) แบบประเมิน  
 ความเครียด และ 4) แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะ การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในการ  
 ศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 10 โดยใช้สถิติดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน  
 เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบไคสแควร์  
 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

(4)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์ ส่วนใหญ่มีความเครียดอยู่ในเกณฑ์ปกติ

2. พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์ ที่มีสถานภาพสมรส สถานภาพทางเศรษฐกิจด้านความพอใช้ของรายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในขณะที่เพศ อายุ ภาวะพึงพิง สถานภาพทางเศรษฐกิจด้านรายได้ ที่แตกต่างกันไม่ทำให้มีความเครียดแตกต่างกัน

3. ปัจจัยภายในองค์กรด้านเนื้องานและด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และยังพบว่าปัจจัยภายในองค์กรด้านเนื้องานมีความสัมพันธ์ที่ระดับ 0.01 ร่วมด้วย

4. ปัจจัยภายนอกองค์กรด้านสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัยเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ

ข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทเมคโลไนโปรดักส์ จำกัด สามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเนื้องาน ควรจัดปริมาณงานให้เหมาะสมกับกับจำนวนพนักงาน ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานโดยผ่านกระบวนการจัดโปรแกรมเสริมสร้างความรู้ต่าง ๆ เช่น การจัดระบบพี่เลี้ยงในองค์กร จัดการการฝึกอบรม อีกทั้งควรหมุนเวียนงานเพื่อลดความเครียดจากการที่ต้องทำงานซ้ำ ๆ ตลอดจนสร้างระบบการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีประสิทธิภาพผ่านรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การประชุมนิเทศพนักงาน การจัดการประชุมระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน เป็นต้น

2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณรอบนอกบริษัท ให้มีความสะอาดเรียบร้อย ควรจัดเพิ่มมุมพักผ่อนในบริษัท ควรสร้างห้องน้ำและห้องส้วมเพิ่มขึ้น และเพิ่มการดูแลรักษาความสะอาด ควรปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเรื่องฝุ่นละอองภายในโรงงาน และเสียงดังของเครื่องจักร ตลอดจนควรจัดตั้งอำนาจควบคุมและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงานให้มีอย่างเหมาะสม

## ABSTRACT

Thesis Title : Factors Related to Stress of Line Operators in Examination  
Gloves Factory: A Case Study of Madeline Product Company  
Limited

Author : Ms. Teeraporn Sornprasit

Degree : Master of Science in Human Resources Development

Year : 2001

---

The Study of Factors Related to Stress of Line Operators in Examination Gloves Factory: A Case Study of Madeline Product Company Limited. Objectives of this study as follow: 1) To study the stress level of line operators 2) To study the relationship between personal factors, internal factors of organization, external factors of organization; and the stress of line operators 3) To give recommendations for managing stress of line operators. A sample group from simple sampling random are 200 line operators at Production and Quality Control Division in Madeline Product Company Limited. The research instrument is questionnaire consisted of four parts which are 1) Personal Factors. 2) Internal and External Factors of the organization, 3) Stress measurement form, and 4) Recommendations. The data were analyzed by SPSS Version 10, and appropriate statistical techniques, i.e., percentage, mean, standard deviation, T-Test, One-Way ANOVA, Chi-Square Test and Pearson's Correlation.

The result of the study were are as follows:

1. The Majority of Line Operators in Examination Gloves Factory had stress at the average level.
2. Stress of line operators in examination gloves factory with different marital status, economic status (enough income), and work experience was different

(6)

at .05 level of statistical significance, while the differences of gender, age, burden, and economic status of earned income did not cause stress significantly.

3. The internal factors of organization in job content and working environment aspects had negative relationships to stress level of line operators in examination gloves factory at .05 level of statistical significance. In addition, it was found that internal factors of organization in job content aspect were related at .01 level of statistical significance.

4. The external factors of organization in accommodation environment aspect were only the one which had negative relationships to stress level of line operators in examination gloves factory at .05 level of statistical significance.

Recommendations for Madeline Production Company Limited as follows:

1. For job content aspect: Workload should be delegated appropriately to the employees. Delegation should be provided depend upon employees knowledge and skills through development at programs such as mentoring, training, and job rotation in order to reduce stress from repetitive work. In addition, the effective communication system should be conducted, such as, orientation, and supervisors and employees meeting.

2. For work environment aspect: The surrounding environment of the company should be improved. There should be more recreation areas, and more lavatories in the company with better care. The dust and noise of the machines in the factory should be resolved. In addition, facilities and equipments should be provide appropriately to support the work..