

พิระวัตร วังศิริเมธิกุล, ร้อยตำรวจเอก 2557: ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:  
อาจารย์สุรางค์ ณรงค์ศักดิ์สกุลดี, ก.ด. 177 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อ 1) ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 และ 4) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจใน  
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้  
คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 8 สถานี จำนวน 400 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้  
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test  
และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน  
(Stepwise-multiple Regression Analysis) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ผลการศึกษวิจัยพบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับ  
การตำรวจนครบาล 6 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ ,  $SD = .81$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้สึ  
เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ด้านความรู้สึมั่นคงในการทำงาน และด้านความพอใจในงานและสภาพแวดล้อม  
ในการทำงาน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.87$ ,  $SD = .72$ ;  $\bar{x} = 4.17$ ,  $SD = 1.10$ ;  $\bar{x} = 4.06$ ,  $SD = .74$   
ตามลำดับ) 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาล 6 ที่มีเพศ ชันยศ อายุ และสาขงานที่ปฏิบัติ ต่างกัน มีขวัญและกำลังใจ  
ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจนครบาล 6 ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจและปัจจัยบำรุงรักษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.84$ ,  $SD = .73$ ;  $\bar{x} = 3.64$ ,  
 $SD = .66$ ) 4) ชุดตัวแปรปัจจัยจูงใจ และปัจจัยบำรุงรักษาที่สามารถร่วมกันพยากรณ์ขวัญและกำลังใจในการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ประกอบด้วย 1) ความก้าวหน้าในงาน  
2) การปฏิบัติงาน 3) การปกครองบังคับบัญชา 4) ความรับผิดชอบ และ 5) ความสำเร็จในงาน โดยร่วมกัน  
พยากรณ์ได้ร้อยละ 91.7 ( $R^2 = .917$ ) และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน =  $-.243 + .244$  (ความก้าวหน้าในงาน) +  $.429$  (การปฏิบัติงาน) +  $.234$  (การ  
ปกครองบังคับบัญชา) +  $6.447E-02$  (ความรับผิดชอบ) +  $8.307E-02$  (ความสำเร็จในงาน)