

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (developmental study) เพื่อพัฒนากอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญพยาบาลวิชาชีพด้านการพยาบาลผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด 5 ปีขึ้นไป มีทั้งหมด 6 คน การศึกษานี้เป็นการศึกษาในประชากรทั้งหมด

2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ทำหน้าที่ในการตรวจ และประเมินกอบสมรรถนะฉบับร่าง ประกอบด้วย

2.1 กลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้างาน งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ และผู้ตรวจงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ที่มีหน้าที่กำกับดูแลหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ รวมทั้งหมด 2 คน การศึกษานี้เป็นการศึกษาในประชากรทั้งหมด

2.2 กลุ่มนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์แพทย์ หน่วยวิจากระบบหัวใจ และหลอดเลือด ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำนวน 8 คน และอาจารย์พยาบาล กลุ่มวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คที่ ทำหน้าที่นิเทศงานนักศึกษาพยาบาลในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด จำนวน 4 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการ ที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ตามเกณฑ์ ดังนี้

1. อาจารย์แพทย์ หน่วยวิชาการระบบหัวใจ และหลอดเลือด ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์โรคหัวใจภาคเหนือ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน

2. อาจารย์พยาบาล กลุ่มวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ทำหน้าที่พิเศษงานนักศึกษาพยาบาลในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ไม่น้อยกว่า 5 ปี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกการสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จากการทบทวนวรรณกรรมที่ได้จาก เอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี ข้อบัญญัติขององค์กรต่าง ๆ และวารสารทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด

2. แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญพยาบาลวิชาชีพ ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด วุฒิบัตรการพยาบาลเฉพาะทาง อายุงาน และประสบการณ์การพยาบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ และหลอดเลือด/กึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ลักษณะเป็นแบบเดิมค่า

ส่วนที่ 2 แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยมีกรอบสมรรถนะจากการทบทวนวรรณกรรม ที่ครอบคลุมลักษณะงาน และการให้บริการของพยาบาลในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์

3. แบบประเมินกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (ฉบับร่าง) สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ประกอบด้วย ข้อความแสดงสมรรถนะแต่ละด้าน และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด รวมทั้งข้อที่ให้เลือกตอบที่เป็นแบบมาตราส่วน 4 ระดับ คือ 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึง จำเป็นปานกลาง 2 หมายถึง จำเป็นน้อย และ 1 หมายถึง ไม่จำเป็น

4. เครื่องบันทึกเสียง

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความตรงของเนื้อหาของแนวคำถามที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์รายบุคคล เกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ นั้น ผู้ศึกษาให้ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย ผู้ตรวจการงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ที่มีประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ และหลอดเลือด จำนวน 1 คน และผู้บริหารการพยาบาลที่เชี่ยวชาญด้านสมรรถนะ และรับผิดชอบด้านทรัพยากรบุคคล ดำรงตำแหน่งรองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 2 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านความตรงตามเนื้อหา (content validity) ความชัดเจนของคำถาม (clarity) ความเหมาะสมของคำถาม (appropriateness) และความเหมาะสมของการจัดลำดับคำถาม (sequence the question) ในการสัมภาษณ์ ภายหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ผู้ศึกษาได้นำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน มาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้แบ่งขั้นตอนการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

1. ระยะก่อนดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาเสนอโครงการค้นคว้าแบบอิสระต่อคณะกรรมการจริยธรรมของคณะพยาบาลศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อทำการพิจารณา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นชอบของคณะกรรมการก่อนทำการศึกษา
2. ระยะดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาขออนุญาต และขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมศึกษา โดยตรง พร้อมทั้งแจ้งให้ทราบถึงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธในการเข้าร่วมศึกษาครั้งนี้โดยไม่มี การบังคับ การตอบรับหรือปฏิเสธจะไม่มีผลต่อผู้เข้าร่วมศึกษาแต่อย่างใด นอกจากนี้ได้อธิบายถึง วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา โดยยืนยันการรักษาความลับข้อมูลที่ได้ ทั้งหมด และจะไม่มีการบันทึกชื่อของผู้เข้าร่วมศึกษาในรายงานการศึกษา ผู้เข้าร่วมศึกษามีสิทธิที่จะ ไม่ตอบคำถามที่รู้สึกไม่สบายใจที่จะตอบ รวมทั้งขอหยุดการเข้าร่วมการศึกษาได้ตลอดเวลาที่ ต้องการ ตลอดจนสามารถขอข้อมูลกลับคืนได้ทั้งหมด โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้เข้าร่วมศึกษา และข้อมูลจากการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดหลังสิ้นสุดการศึกษา การนำเสนอ ผล หรืออภิปรายข้อมูลของการศึกษาในรายงานการศึกษาจะเสนอในภาพรวม หลังจากนั้นให้ ผู้เข้าร่วมศึกษาลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษาด้วย

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ภายหลังจากการได้รับการรับรองจริยธรรม จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยแล้ว ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เสนอต่อคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของ บุคลากรที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขออนุญาต รวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาดำเนินการพัฒนารอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต โรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยประยุกต์กลยุทธ์การพัฒนารอบ สมรรถนะของ มาร์เรลลี และคณะ (Marrelli et al., 2005) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกรอบสมรรถนะเฉพาะของพยาบาลวิชาชีพ ในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต โรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ให้ครอบคลุม ลักษณะงาน และการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต โรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยพยาบาลในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบสมรรถนะ ครั้งนี้

2.2 การแสวงหาผู้ให้การสนับสนุน ผู้ศึกษาได้ทำการปรึกษา ขออนุญาต และทำ หนังสือถึงหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรศาสตร์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ผู้ทรงคุณทรงคุณวุฒิ คณะแพทยศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ โดยได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

2.3 การสื่อสารแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และดำเนินการตามแผน โดยผู้ศึกษาทำการ ขออนุญาตหัวหน้าหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต โรคหัวใจ และหลอดเลือด เพื่อขอความร่วมมือในการ สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงาน และติดต่อประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญโดยตรง พร้อมทั้งชี้แจง วัตถุประสงค์ และขั้นตอนการดำเนินงานในการศึกษา

2.4 การรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาเลือกใช้ 2 วิธีร่วมกัน คือ การทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

2.4.1 การทบทวนวรรณกรรม ผู้ศึกษาทำการค้นคว้าจาก ตำรา วารสารทาง วิชาการ แนวคิด ทฤษฎี และข้อบัญญัติขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ กึ่งวิกฤต โรคหัวใจและหลอดเลือด ทั้งใน และต่างประเทศ จำนวน 15 แนวคิด นำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่รายการสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ โดยรายการ

สมรรถนะหลักจัดเป็นด้าน สมรรถนะแต่ละด้านกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษารวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ส่วนพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แตกต่างกัน ผู้ศึกษาได้แยกเป็นรายชื่อ สรุปเป็นกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมได้ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหัวใจ และหลอดเลือด 2) ด้านการประเมินผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด 3) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด 4) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยที่ทำหัตถการเพื่อการตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด 5) ด้านการบริหารยาในผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด 6) ด้านการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ

2.4.2 สร้างแนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยมีกรอบสมรรถนะจากการทบทวนวรรณกรรมเป็นแนวคำถาม ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ตรวจสอบ ผู้ศึกษาทำการแก้ไขตามที่ได้รับข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้

2.4.3 การสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ศึกษาคัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญตามคุณสมบัติที่กำหนด และติดต่อขออนุญาตโดยตรงกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 6 คน แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ที่จะขอสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.4.3.1 การสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาผ่านการศึกษาอบรมขั้นตอน เทคนิควิธีสัมภาษณ์ ดำเนินการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างด้วยตนเอง โดยแนะนำตนเอง บอกวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์ ขออนุญาตจดบันทึก และบันทึกเทป จากนั้นสัมภาษณ์ตามแนวคำถาม เปิดโอกาสให้ผู้เชี่ยวชาญตอบคำถามอย่างอิสระตามความคิดเห็น ความรู้สึก ประสบการณ์ และการรับรู้เกี่ยวกับสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ใช้ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ครบทั้ง 6 คน คนละ 1 ครั้ง จำนวน 3 สัปดาห์

2.4.3.2 ผู้ศึกษากล่าวทบทวนข้อมูลหรือประเด็นสำคัญ เพื่อตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้ให้สัมภาษณ์ กล่าวขอบคุณเมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณคนละ 60-90 นาที

2.4.3.3 ผู้ศึกษาทำการถอดเทป มีการนำประเด็นที่สงสัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 คนๆละ 1 ครั้ง ยืนยันคำตอบ และอธิบายเพิ่มเติม นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา จัดหมวดหมู่รายการสมรรถนะ และพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ โดยสมรรถนะแต่ละด้านกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษาได้รวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ส่วนพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แตกต่างกัน ผู้ศึกษาได้แยกเป็นรายชื่อ สรุปเป็นกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤต

โรคหัวใจ และหลอดเลือด ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ได้ 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหัวใจและหลอดเลือด 2) ด้านการประเมินผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจและหลอดเลือด 3) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจและหลอดเลือด 4) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยที่ทำหัตถการเพื่อการตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด 5) ด้านการบริหารยาในผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด 6) ด้านการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ และ 7) ด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

กรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 57 ข้อ และที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 66 ข้อ โดยส่วนใหญ่มีความเหมือนหรือคล้ายกันของเนื้อหา 57 ข้อ และแตกต่างเพิ่มเติมอีก 9 ข้อ สรุปได้ว่าพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจากกรัสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมีจำนวนมากกว่าที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม จำนวน 9 ข้อ

2.5 การระบุสมรรถนะ และการกำหนดกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ผู้ศึกษาดำเนินการดังนี้

2.5.1 นำข้อมูลสมรรถนะที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม จำนวน 6 ด้าน พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 57 ข้อ และจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 ด้าน พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 66 ข้อ มาจำแนกแต่ละด้านแล้วบูรณาการให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันด้วยวิธีการจัดกลุ่มข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ โดยสมรรถนะแต่ละด้านที่ พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ มีความหมายใกล้เคียงกัน หรือมีความซ้ำซ้อน แสดงถึงการมี พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเดียวกัน ผู้ศึกษาได้นำมารวมเป็นข้อเดียวกัน ส่วนรายการที่แตกต่างกันผู้ศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ จัดเป็นกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ (ฉบับร่าง) ที่มีคำอธิบายความหมายที่ชัดเจนในแต่ละตัว ได้ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหัวใจ และหลอดเลือด 2) ด้านการประเมินผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด 3) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด 4) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยที่ทำหัตถการเพื่อการตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด 5) ด้านการบริหารยาในผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด 6) ด้านการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถทั้งหมด จำนวน 66 ข้อ

2.5.2 นำกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยถึงวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด (ฉบับร่าง) ส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบ และประเมินว่า เห็นด้วยกับ พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายชื่อ ของสมรรถนะแต่ละด้านในระดับใด โดยกำหนดตัวเลข

เป็นมาตราส่วน 4 ระดับ คือ 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึงจำเป็นปานกลาง 2 หมายถึงจำเป็นน้อยและ 1 หมายถึงไม่จำเป็น

2.5.3 นำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถรายข้อ (I- CVI) เกณฑ์การยอมรับค่า I-CVI เท่ากับ 1.00 (Polit & Beck, 2006) จากสมรรถนะ 6 ด้าน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 66 ข้อ มีรายการสมรรถนะที่มีค่า I-CVI เท่ากับ 1.00 จำนวน 61 ข้อ และเท่ากับ 0.80 จำนวน 5 ข้อ ผู้ศึกษานำรายการสมรรถนะ 5 ข้อดังกล่าว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันทั้งหมด ร้อยละ 100 ว่าเป็นสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ยืนยันให้คงไว้ทั้ง 5 ข้อ สรุปกรอบสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มี 6 ด้าน ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 66 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 13 ข้อ 2) ด้านการประเมินผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ 3) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 14 ข้อ 4) ด้านการพยาบาลผู้ป่วยที่ทำหัตถการเพื่อการตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 16 ข้อ 5) ด้านการบริหารยาในผู้ป่วยโรคหัวใจ และหลอดเลือด ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 8 ข้อ และ 6) ด้านการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ จำนวน 7 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม นำมาวิเคราะห์เนื้อหา และจัดหมวดหมู่เป็นสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในแต่ละด้าน ที่มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายข้อ โดยข้อมูลที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ข้อมูลที่แตกต่างกันแยกเป็นรายข้อ
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ศึกษาทำการถอดเทป รวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา และจัดหมวดหมู่เป็นสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตโรคหัวใจ และหลอดเลือด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในแต่ละด้าน ที่มีพฤติกรรมบ่งชี้

ความสามารถเป็นรายชื่อ โดยข้อมูลที่มีเนื้อหาเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันรวบรวมเป็นชื่อเดียวกัน ข้อมูลที่แตกต่างกันแยกเป็นรายชื่อ

4. นำข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์มาบูรณาการเพื่อจัดทำกรอบสมรรถนะ (ฉบับร่าง) และส่งกรอบสมรรถนะดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ความเห็น

5. นำข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ มาคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา รายชื่อ โดยหาสัดส่วนของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกันของข้อคำถามแต่ละข้อ เกณฑ์การยอมรับค่า I-CVI ของพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายชื่อ เท่ากับ 1.00 (Polit & Beck, 2006) รายการสมรรถนะที่มีค่า I-CVI ต่ำกว่า 1 แต่มีคะแนน 0.80 นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา คงรายการสมรรถนะข้อนั้นไว้ หากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันทั้งหมด ร้อยละ 100 ว่าเป็นสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

