

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินิพนธ์ : การปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร : ศึกษาเฉพาะกรณี
ธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นายสถาพร รงาม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานบุคคลของธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ ศึกษาการปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน) และศึกษาปัญหาอุปสรรคของการปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร

ผลการศึกษา พบว่า

1. การปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 (มหาชน) พบว่า ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคคลเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนการบริหารงานของธนาคารเพื่อให้สามารถปรับรูปแบบในการดำเนินงานของธนาคาร

การลดจำนวนพนักงาน ตำแหน่ง สาขา โบนัส และสวัสดิการ เนื่องจากการปรับลดขนาดขององค์กร เพื่อลดค่าใช้จ่ายของธนาคาร แต่ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานส่งผลให้ธนาคารต้องใช้จ่ายแรงงานภายนอกเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในการขาดแรงงานในกรณีธนาคารต้องการที่จะคัดเลือกพนักงานเข้ามาเป็นพนักงานประจำธนาคารใช้วิธีการในการสรรหาเจาะจงที่เป้าหมาย เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีทักษะที่ธนาคารต้องการ

2. ปัญหา อุปสรรคของการปรับเปลี่ยนของการบริหารงานบุคคลของธนาคาร พบว่า หลังจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน พบปัญหาพนักงานขาดทักษะในการทำงานโครงสร้างใหม่ ส่วนด้านจำนวนพนักงาน สาขา ตำแหน่งงานที่ลดลงส่งผลกระทบต่อการทำงานกับลูกค้าที่ไม่เพียงพอ ในด้านโบนัสและสวัสดิการธนาคารมีการจ่ายลดน้อยลง แต่ปัญหาดังกล่าวพนักงานมีความเข้าใจ แต่ต้องปรับปรุงการประเมินผลการพิจารณาโบนัสให้เกิดความเที่ยงธรรมโดยวัดจากความสามารถในการทำงาน ในด้านการจ้างแรงงานภายนอกธนาคารต้องควบคุมมาตรฐานเพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการของธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารต้องการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาทำงานกับธนาคาร ธนาคารมีแนวทางในการสรรหาตรงเป้าหมายที่กำหนดแต่ติดปัญหาทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเพราะการจ่ายค่าตอบแทนต่ำกว่าความต้องการของผู้สมัคร

(2)

T 130629

ข้อเสนอแนะ

1. ธนาคารควรที่จะวางแผนงานในการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความสามารถและส่งเสริมทักษะให้แก่พนักงานเพื่อรองรับก่อนปรับเปลี่ยนของธนาคาร
2. ธนาคารควรจัดให้มีหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเพื่อรับความคิดเห็นมาพิจารณาและกำหนดแนวทางในการพัฒนาธนาคาร
3. ธนาคารควรควบคุมแรงงานภายนอกให้มีคุณภาพตามที่ธนาคารกำหนด