

การศึกษาวិจัยเรื่องการปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ ศึกษาการปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน) และศึกษาปัญหาอุปสรรคของการปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร

ผลการศึกษา พบว่า

1. การปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลของธนาคาร ดีบีเอส ไทยท努 (มหาชน) พบว่า ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคคลเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนการบริหารงานของธนาคารเพื่อให้สามารถปรับรูปแบบในการดำเนินงานของธนาคาร

การลดจำนวนพนักงาน ตำแหน่ง สาขา โบนัส และสวัสดิการ เนื่องจากการปรับลดขนาดขององค์กร เพื่อลดค่าใช้จ่ายของธนาคาร แต่ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานส่งผลให้ธนาคารต้องใช้งบประมาณนอกเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในการขาดแรงงานในกรณีธนาคารต้องการที่จะคัดเลือกพนักงานเข้ามาเป็นพนักงานประจำธนาคารใช้วิธีการในการสรรหาเจาะจงที่เป้าหมาย เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีทักษะที่ธนาคารต้องการ

2. ปัญหา อุปสรรคของการปรับเปลี่ยนของการบริหารงานบุคคลของธนาคาร พบว่า หลังจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน พบปัญหาพนักงานขาดทักษะในการทำงานโครงสร้างใหม่ ส่วนด้านจำนวนพนักงาน สาขา ตำแหน่งงานที่ลดลงส่งผลกระทบต่อการทำงานให้บริการกับลูกค้าที่ไม่เพียงพอ ในด้านโบนัสและสวัสดิการธนาคารมีการจ่ายลดน้อยลง แต่ปัญหาดังกล่าวพนักงานมีความเข้าใจ แต่ต้องปรับปรุงการประเมินผลการพิจารณาโบนัสให้เกิดความเที่ยงธรรมโดยวัดจากความสามารถในการทำงาน ในด้านการจ้างแรงงานภายนอกธนาคารต้องควบคุมมาตรฐานเพื่อรักษามาตรฐานการให้บริการของธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารต้องการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาทำงานกับธนาคาร ธนาคารมีแนวทางในการสรรหาตรงเป้าหมายที่กำหนดแต่ติดปัญหาทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเพราะการจ่ายค่าตอบแทนต่ำกว่าความต้องการของผู้สมัคร

ข้อเสนอแนะ

1. ธนาคารควรที่จะวางแผนงานในการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความสามารถและส่งเสริมทักษะให้แก่พนักงานเพื่อรองรับก่อนปรับเปลี่ยนของธนาคาร
2. ธนาคารควรจัดให้มีหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเพื่อรับความคิดเห็นมาพิจารณาและกำหนดแนวทางในการพัฒนาธนาคาร
3. ธนาคารควรควบคุมแรงงานภายนอกให้มีคุณภาพตามที่ธนาคารกำหนด

The study on the modification of the personnel administration of the bank : DBS. Thailand Bank Limited (Public) has 2 objectives, are to study the modification of the personnel administration of DBS Thaithanu Bank Limited (Public) and to study the problems and threats of the modification of the personnel administration of the bank.

Result of the study were as follow :

1. The modification of the personnel administration of DBS Thaithanu Bank Limited (Public) was found that the bank has modified the structure of the personnel administration in order to support the management of the bank and to make it appropriate in operation of the bank.

The reducing the number of the staffs, positions, Branches, bonus and other welfare in order to make downsizing, to reduce the total cost of the bank, however, the modification of banking administration affected to the bank had to hire employees from the outside to solve the employee lacking in the case of the bank need to recruit the staffs to be the permanent staffs by specified to the targets for skillful staffs as it's need.

2. The problems and threats occurred from the modification of banking administration after restructuring of administration were found that lacking of skillful staffs to run some new projects, the part of number of staffs, branches, positions that were reduced so that effected to the adequate services to the customers the bonus issue and welfare, the payment from the bank were at lower rate, but the point of that problems all staffs could get it, by the way, it should amend the way to evaluate how to promote by the fair-mindedness consideration from their outcome, the issue of hiring outside employees, the bank should control the quality or its standard of the bank's services.

In case of the bank need to recruit staffs, the bank should recruit by the special targets but because of the lower payment that made it miss that targets.

Recommendation

1. The bank should plan to develop and promote the staffs ability in order to support the modification of administration of the bank.
2. The bank should provide the section to collect opinion data in order to study and develop the operation of the bank.
3. The bank should manage the outside employees to have the same quality as the bank's need.