

เอกสารอ้างอิง

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). *คู่มือการจัดการบริการพยาบาลจาก
หลักการสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัตติกา ณะขว้าง. (2553). การวิเคราะห์ห่อภิมาณ : แนวคิดและการประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางการ
พยาบาล. *วารสารสภาการพยาบาล*, 25 (4), 10-22.
- กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร่. (2551). *รายงานสรุปสัมมนาตรวจสอบการ ปี 2551*. แพร่:
โรงพยาบาลแพร่.
- กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร่. (2553). *รายงานผลการดำเนินงานตามแผน ปี 2553*. แพร่:
โรงพยาบาลแพร่.
- กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร่. (2550). *คู่มือบริหารการพยาบาล*. แพร่: โรงพยาบาลแพร่.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2549). *การประเมินความสามารถเชิงสมรรถนะหลักบุคลากร สำนัก
พัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ*. กรุงเทพฯ:
ชงเชิษรมาร์เก็ตติ้ง.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2539). *การบริหารหอผู้ป่วย*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- คณะกรรมการกำกับโครงการการกำหนดสมรรถนะบุคลากร. (2552). *แนวทางการพัฒนาระบบ
สมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระ
นคร*. สืบค้นวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2554, จาก <http://competency.rmutp.ac.th>
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลแพร่. (2554). *คู่มือบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาล
แพร่ ปี พ.ศ. 2554*. แพร่ : โรงพยาบาลแพร่.
- คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล. (2547). *คำบรรยายลักษณะงานและสมรรถนะหลัก*. งาน
บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรัสศรี ธีระกุลชัย, ขนิษฐา หาญประสิทธิ์, วราภรณ์ โกมารกุล ณ นคร, วิไล พงศ์ระวีและอรุณศรี
สรณารักษ์. (2539). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่พยาบาลต่อบทบาทของผู้ตรวจการ
พยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลรามาศิบัติ. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 16(3),
46-56.

- จันทิรา วชิราภกร. (2543). การเสริมสร้างการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
ประจำแผนการพยาบาลสูติ-นรีเวชกรรม โรงพยาบาลศรีนครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จันทิรา กาวิไล. (2537). บทบาทหน้าที่ของผู้นิเทศการพยาบาลเวรบ่ายดึก. เชียงใหม่ : งานบริการ
พยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์ (1996).
- คุณุดา จามจู้. (2548). สมรรถนะคืออะไร ทำไมต้องมี. วารสารกองการพยาบาล. 32, 1-8.
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. (2548). ศักยภาพความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการ
พยาบาล. กรุงเทพฯ: พี.เอ.ลิฟวิ่ง.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้จัก *COMPETENCY* กันเถอะ. กรุงเทพฯ: เอช อาร์
เซ็นเตอร์.
- ทัศนา บุญทอง. (2543). สมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและสมรรถนะหลักของพยาบาล
ผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง. การสัมมนาพยาบาลศาสตร์ศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 3 การพัฒนาจัดการ
หลักสูตรการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเพื่อตอบสนองการปฏิรูประบบ
บริการสุขภาพไทย. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภการพิมพ์.
- ทัศนาลัย หิรัญโรจน์. (2544). การนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการนอกเวลาราชการ โรงพยาบาล
ค่ายสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2549). *COMPETENCY* ภาคปฏิบัติ...เขาทำกันอย่างไร?. กรุงเทพฯ:
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- นารณภา ยอดสนิท. (2542). การศึกษาการปฏิบัติกิจกรรมการนิเทศการพยาบาลของพยาบาล
วิชาชีพระดับบริหารและระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลแม่และเด็ก ศูนย์ส่งเสริม
สุขภาพเขต กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิภา วชิระรัตน์. (2554). การพัฒนารอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยฟื้นฟูสภาพ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิสดารต์ เวชยานนท์. (2550). Competency model กับการประยุกต์ใช้ในองค์กรไทย. กรุงเทพฯ:
กราฟิโก ซิสเต็มส์.

- นงลักษณ์ ภิญโญมงคล. (2550). ศิลปะการมอบหมายงาน. *Productivity World* เพื่อการเพิ่มผลผลิต, 12(70), 78-80.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฝ่ายการพยาบาล. (2552). *คู่มือประเมินสมรรถนะบุคลากรทางการพยาบาล*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน. (2553). *คู่มือโรงพยาบาลแพร์ ประจำปี 2553-2555*. แพร์: โรงพยาบาลแพร์.
- พวงรัตน์ บุญญานูรัตน์. (2538). *การประกันคุณภาพการพยาบาล*. กรุงเทพฯ : ว่างใหม่บลูพรินต์.
- พวงรัตน์ บุญญานูรักษ์. (2539). *สมรรถนะของผู้บริหารการพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. เอกสารประกอบวิชาการเรื่องนวัตกรรมการบริหารการพยาบาลครั้งที่ 2. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 23-30 พฤษภาคม 2539.
- พรกุล สุขสด. (2546). *สมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา* ราชการ โรงพยาบาลรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พัฒน์ จันทร์เทียน. (2553). *การรับรู้ลักษณะ สมรรถนะผู้นำยุคใหม่ และบทบาทผู้นำการพยาบาลที่คาดหวัง*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง กำลังคนด้านสุขภาพกับการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ 2-4 มิถุนายน 2553. กรุงเทพฯ(เอกสารอัดสำเนา).
- เพ็ญจันทร์ แสนประสานและคณะ. (2546). *Quality and Safety in Nursing Concept and Practice*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสานและคณะ. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2549). *เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- ฟองคำ ดิลกสกุลชัย. (2549). *การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ หลักการและวิธีปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ฟรี-วัน.
- ภาควิชาพยาธิวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2554). *ความรู้เกี่ยวกับ Competency*. สืบค้นวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2554, จาก <http://medinfo2.Psu.ac.th/pathology/Competence/Competency.html>

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2553). *แนวทางพัฒนาระบบสมรรถนะ*. Retrieved May 18, 2011, from <http://competency.rmutp.ac.th>
- รัชนี้ นามจันทร์. (2553). การทบทวนการพัฒนาแนวทางปฏิบัติการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน. *วารสารสภาการพยาบาล*, 25(4), 109-125.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานฉบับพ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชัน.
- รานี หงส์สถิตย์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการเป็นองค์การเรียนรู้ของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุจา ภูไพบูลย์ และเกียรติศรี สำราญเวชพร. (2544). *พยาบาลสารสนเทศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: นิติบรรณการ.
- รุ่งทิวา ปัญญานาม. (2550). *การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชน ในช่วงพุทธศักราช 2550-2554*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรมवल นันท์ศุภวัฒน์. (2542). *ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร*. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- วารี วณิชปัญญาพล. (2544). *การนิเทศการพยาบาล*. การประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เขต 8 (เอกสารอัดสำเนา)
- วารี วณิชปัญญาพล. (2552). *การบริหารการพยาบาลสู่คุณภาพ การนิเทศทางการพยาบาล: Nursing supervision implementation to quality*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- วิเชียร ทวีลาภ. (2521). *หลักการบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิเชียร ทวีลาภ. (2534). *นิเทศทางการพยาบาล*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองธรรม.
- วิจารณ์ พานิช. (2551). R2R. *หมออนามัย*, 18(1), 22- 28.
- วีณา จีระแพทย์. (2544). *สารสนเทศทางการพยาบาลและทางสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรวรรณ วาณิชยเจริญชัย. (2543). *แนวทางการพัฒนาสื่อคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา*. *วารสารพยาบาลศาสตร์*, 18(1), 21-27.

- ศรีสุภาภรณ์ บินทาประสิทธิ์. (2540). ผลของการใช้สัญญาการเรียนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลแพร่.(2552). แนวทางการทำแผนงาน โรงพยาบาลแพร่-แพร่: โรงพยาบาลแพร่ (เอกสารอัคราณา).
- สภาการพยาบาล. (2552). แผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550-2559. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์.
- สมพิศ จันทร์เรืองฤทธิ์. (2550). การพัฒนารูปแบบการนิเทศงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมศรี เขตตะวัน. (2553). การพัฒนากรอบสมรรถนะของพยาบาลผดุงครรภ์วิชาชีพในหน่วยคลอด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย เชียงใหม่.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based learning. กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนท์.
- สุภาณี อ่อนชื่นจิตร์ และสุนันท์ ศรีวิรัตน์. (2550). บทบาทของผู้บริหารการพยาบาล. สงขลา นครินทร์เวชสาร, 25, 415-424.
- สุภาภรณ์ นากลาง. (2547). การพัฒนารูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรีย์พร บุญเรือง. (2544). การพัฒนารูปแบบการนิเทศของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลหนองบัวลำภู. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพิศ กิตติรัชดา. (2552). การบริหารการพยาบาลสู่คุณภาพ การนิเทศทางการพยาบาล : *Nursing supervision implementation to quality*. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานครการพิมพ์.
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548). หน้าที่ความรับผิดชอบหลักและสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ(ฉบับร่าง). นนทบุรี: สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.

- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2551). *การพัฒนาระบบสมรรถนะ*. สืบค้นวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2554, จาก [http:// www. ocsc.go.th](http://www.ocsc.go.th)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). *คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ*. สืบค้นวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ.2553, จาก http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=1444
- หทัยชนก บัวเจริญ. (2549). สมรรถนะของผู้บริหารการพยาบาล. *วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 29(2), 53-60.
- อธิพงษ์ ฤทธิชัย. *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ*. (n.d.). สืบค้นวันที่ 25 มิถุนายน 2554, จาก <http://www.jobpub.com/articles/showarticle.asp?id=2213>
- อลิสา ช่างอรุณ. (2548). *การพัฒนาการนิเทศทางการพยาบาลของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา ราชการ กลุ่มการพยาบาล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร โรงพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2548). *Competency dictionary*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- เอกกมล ยศบัวพิศ. (2554). *การพัฒนารอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาพยาบาล ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). *การบริหารและทักษะการปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.
- American Organization of Nurse Executives (AONE). (2005). AONE Nurse executive competencies. *Nurse Leader*, (3)1, 15-21.
- Berggren, I. & Severinsson, E. (2003). Nurse supervisors' actions in relation to their decision-making style and ethical approach to clinical supervision. *Journal of Advanced Nursing*, 41(6), 615-622.
- Federal Department of Nursing, (2007). *Position Description : Nursing Supervisor*. Retrieved February 20, 2011, from : <http://nas.moh.gov.ae/nursing%20supervisor.pdf>
- Fey, M.K., & Miltner, R.S. (2000). A competency –based orientation program for new graduate nurses. *Journal of Nursing Administration*, 30 (3), 126-132.
- Jones, A. (2007). Looking over our shoulders: Critical thinking and ontological insecurity in higher education. *London Review of Education*, 5(3), 209-222.

- Knowles, M. (1975). *Self-Directed Learning : A guide for Learning and Teaching*. Chicago: Association press.
- Marquis, B.L., & Huston, C.J. (2003). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application(4th ed.)*. Philadelphia: Lippincott.
- Marrelli, A. F., Tondara, J., & Hoge, M. F. (2005). Strategies for developing competency model. *Administration and Policy in Mental Health*, 32(5), 533-561.
- McClelland, D.C. (1973). Testing for competence rather than for intelligence. *American Psychologist*. 1-4.
- Peter M. & Sfikas J.D., (2000). Who 's a supervisor?. *Journal of American Dental Association*, 131,1765-1766.
- Pillay, R. (2010) . Towards a competency-based framework for nursing management education. *International Journal of Nursing Practice*, 16(6), 545-554.
- Polit. D.F., & Beck. C.T. (2006). The content valid index: Are you sure you know what's being report? Critique and recommendations. *Research in Nursing & Health*, 29, 489-497.
- Severensson, I. E., (2001). Confirmation, meaning and self-awareness as core concepts of the nursing supervision model. *Nursing Ethic*, 8(1), 36-44.
- Sloan, G. (1997). *Good characteristics of a clinical supervisor : A community mental health nurse perspective*. Abstract retrived April 10, 2011 from [http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi? cmd=Retrived&db=Pubmed&list_uids=9776916&dopt=](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi?cmd=Retrived&db=Pubmed&list_uids=9776916&dopt=).
- Spencer, M & Spencer, M.S. (1993). *Competence at work: Models for Superiors Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Whyte, J. 4th, Ward, P., & Eccles, D. W. (2009). The relationship between knowledge and clinical performance in novice and experienced critical care nurses. *Heart and Lung*, 38(6), 517-525.
- _____. (n.d.). *Job specific competency for nurse supervisor, head nurses and infection control coordinator* , *Al salam International Hospital*. Retrieved July 25, 2011, from : <http://www.docudesk.com>



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์



เอกสารเลขที่ ๑๐๗/๒๕๕๔

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง : การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาล
นอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร่ (Development of a Competency Framework of Unofficial-time
Nurse Supervisors, Phrae Hospital)

ของ : นางศศิธร อินทุตม

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ช.
ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการส่งละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๔

หนังสือออกวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๔

ลงนาม 

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณอม)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม 

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธนาภิรักษ์ สุวรรณประทีป)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลแพร์



เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์
โดยคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
โรงพยาบาลแพร์

เอกสารรับรองเลขที่ 9 / 2554

ชื่อโครงการวิจัย การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

เลขที่โครงการ / รหัส 9 / 2554

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย นางศศิธร อินทุคม

สังกัดหน่วยงาน งานผู้ช่วยนอก กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร์

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาและการรับรอง
จากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โรงพยาบาลแพร์

ลงนาม

(นายแพทย์ศิยุญา สมใจ)

ประธานคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

วันที่รับรอง : 27 กรกฎาคม 2554

วันที่เอกสารรับรองหมดอายุ : 26 กรกฎาคม 2555

ภาคผนวก ก

เอกสารพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

ส่วนที่ 1 เอกสารคำชี้แจงแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาทุกท่าน

ดิฉัน นางสาวศศิธร อินทอุดม นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผนก วิชาการพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผนเพื่อพัฒนาผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มการพยาบาลและของโรงพยาบาล

ท่านได้รับเชิญเข้าร่วมในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เนื่องจากท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร์ และมีส่วนร่วมในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้โดยการให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในด้านการปฏิบัติงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร์ เป็นรายบุคคล จำนวน 11 ท่าน สำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคล ผู้ศึกษาจะนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ตามความสะดวกของท่าน และผู้ศึกษาสัมภาษณ์ด้วยตนเอง พร้อมทั้งมีการบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ ทั้งนี้ได้กำหนดเวลาในการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลประมาณครั้งละ 30-45 นาที ในการนี้จะไม่มีการบันทึกชื่อของท่านในรายงานการศึกษาเพื่อเป็นการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้และข้อมูลที่ได้จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดการศึกษากายใน 1 ปี การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะนำเสนอในภาพรวมของผลการศึกษาเท่านั้น สิทธิประโยชน์อื่น ๆ อันเกิดจากการศึกษาจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้ในการเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆในการเข้าร่วมในการศึกษา และผู้ศึกษาไม่มีค่าตอบแทนสำหรับท่าน

การเข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้จึงขึ้นอยู่กับความสมัครใจและการตัดสินใจของท่าน โดยไม่มีการบังคับหรือเสียประโยชน์ใดๆทั้งสิ้น

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ ขอให้ลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ท่านจะได้รับสำเนาเอกสารหนึ่งฉบับ และภายหลังจากท่านเข้าร่วมโครงการแล้วเกิดความรู้สึกไม่สบายใจที่จะให้ข้อมูล ท่านสามารถยุติการให้ข้อมูลและถอนตัวออกจากการศึกษาได้ตามที่ต้องการ โดยไม่มีผลกระทบหรือทำให้เกิดความสูญเสียประโยชน์ใดๆที่ท่านพึงได้รับ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษาครั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้จากผู้ศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางศศิธร อินทุคม บ้านเลขที่ 97/1 ม.2 ต.น้ำชำ อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ รหัสไปรษณีย์ 54000 หมายเลขโทรศัพท์ 0-8954-0583 หรือที่อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดิ์ ที่ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021(ในเวลาราชการ) หรือหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5033(ในเวลาราชการ) ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้

ลงชื่อ.....ผู้ศึกษา

(นางศศิธร อินทุคม)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2554

ส่วนที่ 2 เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....

ขอให้ความยินยอมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ในโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายให้แก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับ
การศึกษานี้จนเข้าใจและผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบ ต่อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาทุก
ประการที่ข้าพเจ้าอาจจะมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการศึกษานี้

ลงนาม..... (ผู้ยินยอม)

(.....)

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)

(นางศศิธร อินทุคม)

ลงนาม..... (พยาน)

(.....)

วันที่.....

2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

ส่วนที่ 1 เอกสารคำชี้แจงแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาทุกท่าน

ดิฉัน นางศศิธร อินทุดม นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล แผนก ข ภาคนิเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ โดยท่านเป็นผู้หนึ่งในจำนวน 5 คน ของผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ประเมินกรอบสมรรถนะฉบับร่างของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ผู้ศึกษารวบรวมจากการทบทวนเอกสาร วรรณกรรมและจากการสัมภาษณ์พยาบาลผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร์ โดยผู้ศึกษาเปิดโอกาสให้ท่านซักถามหากท่านมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการศึกษาครั้งนี้ รวมถึงสิทธิของท่าน ซึ่งผู้ศึกษาจะเป็นผู้ที่สามารถให้ความกระจ่างกับท่านได้ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผนเพื่อพัฒนาผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มการพยาบาลและของโรงพยาบาล และเพื่อให้ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการวิจัย ไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน วางแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลตามส่วนขาดของแต่ละสมรรถนะต่อไป นอกจากนี้สิทธิประโยชน์อื่นอันจะเกิดจากผลการวิจัยให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หากท่านได้รับทราบวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว และมีความยินดีที่จะเข้าร่วมในการศึกษาครั้งนี้จึงขอให้ท่านเขียนลายมือชื่อในเอกสารแสดงการยินยอมเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ จากนั้นผู้ศึกษาจะให้ท่านดำเนินกิจกรรมดังนี้

ท่านจะได้รับเอกสารซึ่งมีลักษณะเป็นตารางให้คะแนนความสำคัญของสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ที่ผู้ศึกษารวบรวมได้เป็นรายชื่อ โดยกำหนดตัวเลขเป็นมาตรฐานประมาณค่า 4 ตัวเลือก คือ 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึงจำเป็นปานกลาง 2 หมายถึงจำเป็นน้อย และ 1 หมายถึง ไม่จำเป็น การเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครในการศึกษาเป็นความสมัครใจ โดยไม่มีค่าตอบแทน ท่านจะไม่ได้รับความเสี่ยง หรืออันตรายใดๆ ท่านมีสิทธิปฏิเสธที่จะเข้าร่วม มีสิทธิยกเลิก หรือถอนตัวออกจากการศึกษาได้ทุกขณะ โดยไม่ต้องบอกเหตุผล ไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน และไม่เสียสิทธิประโยชน์ใดๆ ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะถูกทำลายเมื่อสิ้นสุดการศึกษาภายใน 1 ปี การนำข้อมูลไป

อภิปรายผล หรือพิมพ์เผยแพร่ จะกระทำในภาพรวมเท่านั้น โดยไม่มีการอ้างอิงถึงท่าน และดำเนินการอย่างรัดกุมปลอดภัย ท่านมีสิทธิที่จะทราบข้อมูลส่วนตัวของท่าน และกรุณาแจ้งให้ผู้ศึกษาทราบ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษาครั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้จากผู้ศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางศศิธร อินทุคม บ้านเลขที่ 97/1 ม.2 ต.น้ำขำ อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ รหัสไปรษณีย์ 54000 หมายเลขโทรศัพท์ 0-8954-0583 หรือที่อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี ที่ภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลาราชการ) หรือหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5033(ในเวลาราชการ) ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้

ลงชื่อ.....ผู้ศึกษา

(นางศศิธร อินทุคม)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2554

ส่วนที่ 2 เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว

ขอให้ความยินยอมในการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ในโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษาได้อธิบายให้แก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับ
การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จนเข้าใจและผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบ ต่อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาทุก
ประการที่ข้าพเจ้าอาจจะมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ลงนาม..... (ผู้ยินยอม)

(.....)

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)

(นางศศิธร อินทุคม)

ลงนาม..... (พยาน)

(.....)

วันที่.....

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ.....อายุ.....ปี

การศึกษาสูงสุด.....

ปฏิบัติงานหอผู้ป่วย.....

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ.....ปี

ส่วนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

คำถามหลักที่ 1

สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ประกอบด้วยสมรรถนะอะไรบ้าง

คำถามเจาะลึก

สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ควรครอบคลุมบริบทการทำงานด้านเหล่านี้หรือไม่อย่างไร

1. ด้านบริหารจัดการ
2. ด้านการนิเทศ
3. ด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์
6. ด้านความเป็นนักวิชาการ
7. ด้านการควบคุมคุณภาพ
8. ด้านอื่นๆที่ควรมี

คำถามหลักที่ 2

พฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะแต่ละด้านควรมีอะไรบ้าง

คำถามเจาะลึก

1. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการประกอบด้วยพฤติกรรม
บ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง
2. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านการนิเทศประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถอะไรบ้าง
3. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง
4. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านการติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วยพฤติกรรม
บ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง
5. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านมนุษยสัมพันธ์ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถอะไรบ้าง
6. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านความเป็นนักวิชาการ ประกอบด้วย
พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง
7. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพ ประกอบด้วย
พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง
8. สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ
โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการปฏิบัติงานด้านอื่น(เพิ่มเติม)ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถอะไรบ้าง

เครื่องมือที่ใช้ประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบประเมินสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

คำชี้แจง ข้อความในแบบประเมินนี้เป็นการประเมินเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะของแต่ละบุคคลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเวรตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ควรมีในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเวรตรวจการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่แสดงถึงระดับความจำเป็นของพฤติกรรมบ่งชี้ที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ควรมี ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความจำเป็นอยู่ 4 ระดับ คือ

- 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึง จำเป็นปานกลาง
2 หมายถึง จำเป็นน้อย 1 หมายถึง ไม่จำเป็น

ตัวอย่าง

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่จำเป็น	จำเป็นน้อย	จำเป็นปานกลาง	จำเป็นมาก
0.ด้านการบริหารจัดการ	0.สามารถร่วมพัฒนาแผนการปฏิบัติงานสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการได้				✓

จากตัวอย่างที่ท่านเลือกใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องจำเป็นมาก แสดงว่า สามารถพัฒนาและรักษาภาวะผู้นำของตนเองได้อย่างสม่ำเสมอ เป็นพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ จำเป็นต้องมีอยู่ในระดับจำเป็นมาก

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่แสดงถึงระดับความจำเป็นของพฤติกรรมบ่งชี้ที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ควรมี

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่ จำเป็น	จำเป็น น้อย	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น มาก
1. ด้านบริหาร จัดการ	<p>1. สามารถพัฒนาแผนการปฏิบัติงานสำหรับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการร่วมกับผู้บริหารทางการพยาบาล</p> <p>2. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานเวรตรวจการนอกเวลาราชการได้</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>6.....</p> <p>17. สามารถนำมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางปฏิบัติ นโยบาย กฎระเบียบต่างๆ ขององค์กรมาใช้เพื่อกำกับ ควบคุมดูแลบุคลากรทางการพยาบาลนอกเวลาราชการในการปฏิบัติงานได้</p> <p>18. สามารถให้ข้อมูลและแสดงข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทางการพยาบาลนอกเวลาราชการได้</p>				

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่ จำเป็น	จำเป็น น้อย	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น มาก
2. ด้านการ นิเทศ	<p>1. สามารถนำปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นหรือศึกษารายงานเวรตรวจการก่อนหน้ามาเป็นเครื่องมือในนิเทศ เพื่อให้การนิเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่องได้</p> <p>2. สามารถนำภาระงานและความต้องการการพยาบาลของแต่ละหน่วยงานมาวางแผนการนิเทศการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการร่วมกับผู้บริหารทางการพยาบาลได้</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>13.สามารถให้การปรึกษาแก่นักบุคลากรทางการพยาบาลนอกเวลาราชการได้</p> <p>14.สามารถเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการใหม่ได้</p> <p>15.สามารถเชื่อมตรวจร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพนอกเวลาราชการได้</p>				
3. ด้านการ แก้ปัญหาและ การตัดสินใจ	<p>1. สามารถวิเคราะห์ปัญหาและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการป้องกันปัญหาอย่างเป็นระบบ ได้</p> <p>2. สามารถประสานงานเพื่อหาแหล่งความช่วยเหลือ แหล่งข้อมูลหรือนำระเบียบ วิธีปฏิบัติและนโยบายขององค์กรแนวทางปฏิบัติต่างๆมาใช้ประกอบการตัดสินใจ</p>				

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่ จำเป็น	จำเป็น น้อย	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น มาก
	<p>หรือแก้ปัญหา นอก เวลาราชการ ได้</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>15.สามารถพัฒนาระบบรายงานความ ขัดแย้งและปัญหาที่เกิดขึ้นนอกเวลา ราชการสำหรับบุคลากร ร่วมกับทีม</p> <p>16.สามารถหาข้อสรุปร่วมกันกับบุคลากร ทางการพยาบาลนอกเวลาราชการและ กระตุ้นให้มีการตกลงกันด้วยดี</p>				
4. ด้านการ ติดต่อสื่อสาร	<p>1. สามารถใช้คำพูด โน้มน้าว จูงใจให้เกิด ความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการได้</p> <p>2. สามารถถ่ายทอดคน โยบาย ข้อมูล ข่าวสารที่ได้รับจากผู้บริหารสู่บุคลากร ทางการพยาบาลนอกเวลาราชการเพื่อนำสู่ การปฏิบัติได้</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>6. สามารถนำเสนอข้อมูล ข้อคิดเห็น รายละเอียดของปัญหา แนวทางแก้ไข ปัญหาต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไปได้</p>				
5. ด้านมนุษย สัมพันธ์	<p>1. สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี ในด้านการแต่ง กายที่ถูกต้องตามระเบียบ อุ่มแ่ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร มีกิริยาท่าทางที่ดี ทั้งการพูดและการกระทำต่อบุคลากร</p>				

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่ จำเป็น	จำเป็น น้อย	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น มาก
	<p>ผู้ป่วย ครอบครัว</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p> <p>6.สามารถสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพและกับผู้ใช้บริการ</p> <p>7. สามารถประสานงานกับกลุ่มหรือฝ่ายต่างๆให้เป็นไปด้วยดี</p>				
6.ด้านความเป็นนักวิชาการ	<p>1.สามารถนำเหตุการณ์สถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานมาเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>7.สามารถนำข้อมูลและปัญหาที่เกิดขึ้นนอกเวลาราชการมาใช้ในการวิจัยหรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ</p>				
7.ด้านการควบคุมและรักษาคุณภาพ	<p>1.สามารถชี้แจงนโยบายคุณภาพแก่นบุคลากรทางการพยาบาลนอกเวลาราชการได้</p> <p>2.สามารถแจ้งเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงแนวทางป้องกันและแก้ไขแก่นบุคลากรทางการพยาบาลนอกเวลาราชการได้</p> <p>3.....</p>				

สมรรถนะ	พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ	ระดับความจำเป็น			
		ไม่ จำเป็น	จำเป็น น้อย	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น มาก
	4..... 5..... 12. สามารถพัฒนางานบริการพยาบาลนอก เวลาราชการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆอย่าง ต่อเนื่อง 13. สามารถวิเคราะห์งานและวางแผนงาน พัฒนาคุณภาพการบริการนอกเวลาราชการ ได้				

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ

ชื่อ-สกุล ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา	กลุ่มบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ	กลุ่มบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. อาจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล	กลุ่มบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางศศิธร อินทุคม

วัน เดือน ปีเกิด

3 กุมภาพันธ์ 2511

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534

พยาบาลศาสตรบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ. 2534 – 2539

พยาบาลประจำการหอผู้ป่วยพักฟื้น
งานการพยาบาลผ่าตัดและพักฟื้น
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พ.ศ. 2539 – 2544

พยาบาลประจำการงานห้องคลอด โรงพยาบาลแพร์

พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน

พยาบาลประจำการห้องฝากครรภ์
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลแพร์

