

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุวดี ดนุวงศ์วิวัฒน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานสินเชื่อ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง จำนวน 160 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 115 คน คิดเป็น ร้อยละ 71.9 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานสินเชื่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สังกัดฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี สถานภาพโสด วุฒิปริญญาตรี มีอายุงาน 5 – 10 ปี มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ 3 – 4 และมีอัตราเงินเดือนในปัจจุบันอยู่ในช่วง 10,001 – 15,000 บาท
2. พนักงานสินเชื่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สังกัดฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.57) และเมื่อแยกระดับคุณภาพชีวิต

การทำงานออกเป็นรายด้าน ทั้ง 7 ด้าน สามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปยังคะแนนต่ำสุด ได้ดังนี้ คือ ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น (ค่าเฉลี่ย = 2.83) ด้านธรรมเนียมในองค์การ (ค่าเฉลี่ย = 2.76) ด้านความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 2.66) ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 2.54) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.47) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น (ค่าเฉลี่ย = 2.39) และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.35)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยจำแนกตาม เพศ ตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะงาน ความมีอิสระในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และทรงสนะต่อเพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกัน ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา आयुงาน และเงินเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน