

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เฉพาะพนักงานสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานสินเชื่อ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง จำนวน 160 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 115 คน คิดเป็น ร้อยละ 71.9 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. พนักงานสินเชื่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สังกัดฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี สถานภาพโสด วุฒิปริญญาตรี มีอายุงาน 5 – 10 ปี มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ 3 – 4 และมีอัตราเงินเดือนในปัจจุบันอยู่ในช่วง 10,001 – 15,000 บาท
2. พนักงานสินเชื่อธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สังกัดฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.57) และเมื่อแยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานออกเป็นรายด้าน ทั้ง 7 ด้าน สามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปยังคะแนนต่ำสุด ได้ดังนี้ คือ ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น (ค่าเฉลี่ย = 2.83) ด้านธรรมเนียมในองค์การ (ค่าเฉลี่ย = 2.76) ด้านความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย = 2.66) ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 2.54) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.47) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่น (ค่าเฉลี่ย = 2.39) และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.35)
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยจำแนกตาม เพศ ตำแหน่งหน้าที่ ลักษณะงาน ความมีอิสระในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และทรงสนะต่อเพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกัน ส่วนอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน และเงินเดือนที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

This research paper had three following objectives ;

1. to study the level of the quality of working life of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. lending officers of Central Credit Department Office,
2. to study factors that affected of the quality of working life of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. of lending officer of Central Credit Department Office,
3. to study recommendations in order to improve the quality of working life of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. lending officers of Central Credit Department.

Populations used in this study were 160 lending officers of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. The data was collected by using questionnaires with returning of 115 questionnaires (71.9%). The data was analyzed by using statistics including percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Result

1. Most of the lending officer of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. Central Department were female, aged 31-50 years, single status, completed bachelor degree, working period 5-10 years, their position as lending officer 3-4 years and income 10,001-15,000 baht.
2. Quality of working life of lending officer of Bank of Ayudhya Public Co., Ltd. Credit Department were at moderate level ($X = 2.57$). When considering the level of the quality of working life in 7 dimensions, the average scores were ranked from work relationship with other department ($X = 2.83$), organization regulation ($X = 2.76$), justice in command ($X = 2.66$), suitable benefit ($X = 2.54$), work condition ($X = 2.47$), the balancing between working life and other ($X = 2.39$), and work progressive ($X = 2.35$).
3. The result of hypothesis testing which classified by the difference in sex, position, work characteristic, work freedom, work environment and attitude toward co-worker had a significant relationship with the quality of working life at 0.05. So the hypothesis were accepted. On the contrary, the difference in age, marital status, education level, working period and income had no significant relationship with the quality of working life at 0.05. So the hypothesis were rejected.