

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพตามมาตรฐานสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่
ที่โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียน : นางสาวน้ำใส โตะปรีชา
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพตามมาตรฐานสาธารณสุขของ
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับ
การปฏิรูประบบบริการสุขภาพ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการปฏิรูประบบบริการ
สุขภาพและ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยมี อายุ การศึกษา
รายได้ ระดับตำแหน่ง หน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความรู้และทัศนคติ
เป็นตัวแปรอิสระ การยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพใน 5 ด้าน คือ 1.ด้านการมีประโยชน์
เชิงเปรียบเทียบ 2. ด้านความเข้ากันได้กับค่านิยม 3.ด้านความสะดวกไม่ซับซ้อน 4. ด้านการสังเกต
ผลการเปลี่ยนแปลงได้และ 5. ด้านการมองเห็นความสำคัญของเป้าหมาย เป็นตัวแปรตาม

ผลการศึกษามีดังนี้

1. การยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบางบ่อ เจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลบางบ่อส่วนใหญ่ ยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพในระดับปาน
กลาง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการปฏิรูประบบบริการสุขภาพได้แก่ระดับตำแหน่ง ความรู้
บางส่วน และทัศนคติ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิรูประบบบริการสุขภาพ คือการขาดงบประมาณและ
บุคลากร เป็นส่วนใหญ่

T 130640

(2)

ข้อเสนอแนะ

1. ในเรื่องความรู้ควรมีการทำแผนการดำเนินการปฏิรูประบบบริการสุขภาพอย่างชัดเจนในทุกขั้นตอน เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการปฏิบัติ
2. ในเรื่องทัศนคติ ควรมีการให้ผู้ปฏิบัติงาน สามารถแสดงความคิดเห็น ผ่านหน่วยงานของตนจนถึงส่วนกลางได้ เพื่อที่จะสามารถรับฟังความคิดเห็นของแต่ละบุคคลนำมาปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิรูประบบบริการสุขภาพไปสู่ผลสำเร็จ
3. ควรมีการปรับแก้กฎระเบียบในระบบราชการให้ลดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อนลง เพื่อการดำเนินงานในหลายขั้นตอนจะได้สะดวกยิ่งขึ้น
4. ควรมีการให้โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้เริ่มดำเนินการปฏิรูประบบบริการสุขภาพแบบทีละขั้นตอนตามแต่ความพร้อมของโรงพยาบาล เพื่อที่ผู้ปฏิบัติงานจะเห็นว่าไม่ใช่เรื่องยากที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปมากกว่าของเดิม