

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247698

**การพัฒนารอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ  
โรงพยาบาลแพร์**

**ศศิธร อินทุคม**

**พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล**

**บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2555**

60025 2717

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



247698

การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ  
โรงพยาบาลแพร์

ศศิธร อินทุคม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

การพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ  
โรงพยาบาลแพร์

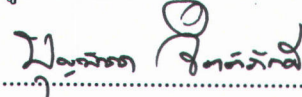
ศศิธร อินทุม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี


.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุนีย์ ทังเจริญกุล

22 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ให้ข้อคิดเห็น และช่วยตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระทุกขั้นตอน ตลอดจน ให้กำลังใจ ผู้ศึกษามาตลอด ผู้ศึกษาซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณหัวหน้าพยาบาล หัวหน้างาน ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลา ราชการ โรงพยาบาลแพร่ทุกท่าน เพื่อนร่วมงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายสุดนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณครอบครัวและเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจ ให้ผู้ศึกษาสามารถดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระได้สำเร็จ คุณงามความดีและสิ่งที่เป็นประโยชน์ ซึ่งเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบให้คณาจารย์ผู้ซึ่งประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้แก่ผู้ศึกษา เพื่อที่จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานและวิชาชีพพยาบาลต่อไป

ศศิธร อินทุคม



พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 7 ข้อ 6) ด้านความเป็นนักวิชาการ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 5 ข้อ และ 7) ด้านการควบคุมและรักษาคุณภาพ ประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถจำนวน 13 ข้อ

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประยุกต์ใช้กรอบสมรรถนะในการสร้างแบบประเมินสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ และผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการสามารถนำกรอบสมรรถนะนี้ไปเป็นแนวทางในการการพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหน้าที่ต่อไป

**Independent Study Title**      Development of a Competency Framework of Unofficial-time  
Nurse Supervisors, Phrae Hospital

**Author**                              Mrs. Sasithorn Intudom

**Degree**                              Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee                      Advisor

Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul      Co-advisor

**ABSTRACT**

247698

Personnel competency is important for human resource management and quality service development. A person can use a competency framework as guidelines for working and self-development to have appropriate qualifications. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework of unofficial-time nurse supervisors at Phrae hospital based on the framework by Marrelli, Tondara, & Hoge (2005). The sample consisted of 11 unofficial-time nurse supervisors and five experts. Data collection process included reviewing relevant literature and interviews with the nurse supervisors. The instrument used for this study was an interview guideline. The data analysis consisted of content analysis and calculation of content validity index.

The results of the study revealed that the competency framework of unofficial-time nurse supervisors at Phrae Hospital consisted of 7 themes and 71 behavioral indicators which can be classified as: 1) management (13 indicators), 2) supervision (13 indicators), 3) problem solving and decision making (14 indicators), 4) communication (6 indicators), 5) human relations (7 indicators), 6) scholarship (5 indicators), and 7) quality control (13 indicators).

Nurse administrators can apply this competency framework in developing a competency assessment form for measuring functional competency of unofficial-time nurse

supervisors. Unofficial-time nurse supervisors can use this competency framework as a guideline for self-development to meet their required job functions and qualifications.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
คำถามของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ	8
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ	13
สถานการณ์เกี่ยวกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์	36
กรอบแนวคิดในการศึกษา	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	42
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	42
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
การอภิปรายผล	84
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	99
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	104
ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป	104
เอกสารอ้างอิง	105
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์	113
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัยโรงพยาบาลแพร์	114
ภาคผนวก ค เอกสารพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	115
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	121
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	129
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย	40
3-2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่เป็นพยาบาลวิชาชีพอาวุโส	40
4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ	48
4-2 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการบริหารจัดการ	49
4-3 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการการนิเทศ	52
4-4 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ	54
4-5 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการติดต่อสื่อสาร	56
4-6 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านมนุษยสัมพันธ์	58
4-7 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านความเป็นนักวิชาการ	59
4-8 กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการควบคุมคุณภาพ	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4-9    กรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง)	62
4-10   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านการบริหารจัดการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	69
4-11   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านการนิเทศ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	70
4-12   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านการตัดสินใจ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	72
4-13   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	73
4-14   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	74
4-15   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านความเป็นนักวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	75
4-16   ผลการประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ด้านการควบคุมคุณภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	76
4-17   จำนวนและร้อยละของความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ในพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ รายชื่อที่มีค่า I-CVI มากกว่าหรือเท่ากับ .80 แต่ไม่เท่ากับ 1	77