

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพัฒนา (developmental study) เพื่อพัฒนากรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ไม่น้อยกว่า 5 ปี ประกอบไปด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 13 คน และพยาบาลวิชาชีพอาวุโส จำนวน 16 คน รวม 29 คน
2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำการประเมินกรอบสมรรถนะฉบับร่าง ประกอบไปด้วยหัวหน้าพยาบาล และหัวหน้างานการพยาบาลต่างๆ ได้แก่ งานการพยาบาลอายุรกรรม งานการพยาบาลศัลยกรรม งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก งานการพยาบาลสูตินรีเวชกรรม งานการพยาบาลจักษุศาสตร์ สอนาสสิก งานการพยาบาลกุมารเวชกรรมและงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก จำนวน 8 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาค้นคว้านี้ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ตามเกณฑ์ ดังนี้

1. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ประกอบด้วย ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย และผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่เป็นพยาบาลวิชาชีพอาวุโสจากงานการพยาบาลศัลยกรรม งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก งานการพยาบาลอายุรกรรม งานการพยาบาลสูตินรีเวชกรรม งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก งานการพยาบาลจักษุศาสตร์ สอนาสสิก และงานการพยาบาล กุมารเวชกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ

งานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ได้กลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน ดังแสดงในตารางที่ 3-1 และ 3-2

ตารางที่ 3-1

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย

งานการพยาบาล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
งานการพยาบาลศัลยกรรม	2	1
งานการพยาบาลศัลยกรรมกระดูก	3	1
งานการพยาบาลอายุรกรรม	4	1
งานการพยาบาลสูติรีเวชกรรม	2	1
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	1	1
งานการพยาบาลกุมารเวชกรรม	1	1
รวม	13	6

ตารางที่ 3-2

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่เป็นพยาบาลวิชาชีพอาวุโส

งานการพยาบาล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
งานการพยาบาลศัลยกรรม	3	1
งานการพยาบาลอายุรกรรม	8	2
งานการพยาบาลสูติรีเวชกรรม	2	1
งานการพยาบาลกุมารเวชกรรม	3	1
รวม	16	5

2. กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เป็นผู้บริหารทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแพร์ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

2.1 หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลแพร์ จำนวน 1 คน

2.2 ผู้บริหารทางการแพทย์ที่รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ จำนวน 1 คน

2.3 ผู้บริหารทางการแพทย์ที่รับผิดชอบงานผู้ตรวจการนอกเวลาราชการ จำนวน 1 คน

2.4 หัวหน้างานการพยาบาลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนากรอบสมรรถนะ จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบบันทึกรายการสมรรถนะและพฤติกรรมบ่งชี้จากการทบทวนวรรณกรรม ตำราวารสาร แนวคิด ทฤษฎี และข้อบัญญัติขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

2. แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

ส่วนที่ 2 แนวคำถามที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการเป็นแนวคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการที่ครอบคลุมลักษณะงานและการบริหารจัดการของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ตลอดจนคำถามในประเด็นที่ว่าสมรรถนะแต่ละด้านประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง

3. แบบประเมินกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ที่ประกอบด้วยข้อความแสดงสมรรถนะแต่ละด้านและพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ รวมทั้งข้อที่ให้เลือกตอบที่เป็นแบบมาตราส่วน 4 ระดับ โดย 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึง จำเป็นปานกลาง 2 หมายถึง จำเป็นน้อย และ 1 หมายถึง ไม่จำเป็น



4. เครื่องบันทึกเสียง

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การหาความตรงของเนื้อหาของแนวคำถามที่ใช้สำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์นั้น ผู้ศึกษาให้ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วยอาจารย์พยาบาลด้านการบริหารการพยาบาลที่มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนากรอบสมรรถนะ จากคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 3 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านความตรงตามเนื้อหา (content validity) ความชัดเจนของคำถาม (clarity) ความเหมาะสมของคำถาม (appropriateness) และความเหมาะสมของการจัดลำดับคำถาม (sequence the question) ในการสัมภาษณ์ ภายหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน พิจารณาและตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แล้ว ผู้ศึกษาจึงนำความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน มาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำเครื่องมือไปใช้

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้แบ่งขั้นตอนการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ออกเป็น 2 ระยะดังนี้

1. ระยะก่อนดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาเสนอโครงการการค้นคว้าแบบอิสระต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โรงพยาบาลแพร์ เพื่อทำการพิจารณาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นชอบของคณะกรรมการก่อนทำการศึกษา

2. ระยะดำเนินการศึกษา ผู้ศึกษาขออนุญาตและขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์จากผู้เข้าร่วมศึกษาทั้งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิโดยตรง พร้อมทั้งแจ้งถึงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธในการเข้าร่วมศึกษาครั้งนี้โดยไม่มี การบังคับ และการตอบรับหรือปฏิเสธจะไม่มีผลต่อผู้เข้าร่วมศึกษาแต่อย่างใด นอกจากนี้จะอธิบายถึงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาก่อนการสัมภาษณ์ทุกครั้ง โดยยืนยันการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้ทั้งหมด และจะไม่มีการบันทึกชื่อของผู้เข้าร่วมศึกษาในรายงานการศึกษา ผู้เข้าร่วมศึกษามีสิทธิที่จะไม่ตอบคำถามที่รู้สึกไม่สบายใจที่จะตอบ รวมทั้งขอยุติการสัมภาษณ์หรือการเข้าร่วมการศึกษาได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ตลอดจนสามารถขอข้อมูลกลับคืนได้ทั้งหมด โดยไม่มีผลกระทบใดๆต่อผู้เข้าร่วมศึกษา และข้อมูลจากการ

เข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดหลังสิ้นสุดการศึกษา การนำเสนอผลหรืออภิปราย ข้อมูลของการศึกษาในรายงานการศึกษา จะเสนอในภาพรวม หลังจากนั้นให้ผู้เข้าร่วมศึกษาลงนาม ในใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษาทุกราย

ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองภายหลังจากการได้รับการรับรอง จริยธรรมจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยแล้ว ตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ เสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลแพร์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และการขออนุญาตรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการพัฒนารอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์การพัฒนารอบสมรรถนะของมาร์เรลลี ทอนโดรา และฮอจ (Marrelli, Tondora & Hoge, 2005) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังต่อไปนี้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็น

2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ ซึ่งวัตถุประสงค์ในการพัฒนารอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ คือพัฒนารอบสมรรถนะ ของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ให้ครอบคลุมลักษณะงานและการให้บริการของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ โดยผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการมีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบสมรรถนะครั้งนี้

2.2 การแสวงหาผู้ให้การสนับสนุน โดยผู้ศึกษาได้ทำการปรึกษาและขออนุญาต หัวหน้างานการพยาบาลผู้รับผิดชอบงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ หัวหน้างานการพยาบาลต่างๆ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล ในการพัฒนารอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

2.3 การสื่อสารแก่ผู้เกี่ยวข้องและการให้ข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้ทำการขออนุญาต ผู้บริหารการพยาบาลที่รับผิดชอบงานผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ แจ้งวัตถุประสงค์ ขั้นตอนดำเนินงานแก่ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยตรง

2.4 การวางแผนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้ปฏิบัติดังนี้

2.4.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลอาวุโส จำนวน

11 คน และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้ในการประเมินกรอบสมรรถนะ ฉบับร่างประกอบด้วยผู้บริหารทางการพยาบาล จำนวน 5 คน

2.4.2 กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีหลายวิธีการ ผู้ศึกษาได้เลือกวิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

2.4.2.1 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ผู้ศึกษาทำการค้นคว้าจากตำรา วารสารทางวิชาการ ข้อบัญญัติขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดเป็นกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุมบริบทการทำงานของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โดยสมรรถนะแต่ละด้านกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษาจะรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน แต่พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แตกต่างกันผู้ศึกษาจะแยกเป็นรายชื่อ สรุปเป็นกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม

2.4.2.2 การสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ที่ได้รับการคัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 11 คน โดยติดต่อขออนุญาตโดยตรงจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งนัดหมาย วันเวลาและสถานที่ที่จะขอสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.4.2.2.1 ผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยแนะนำตนเอง บอกวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์และขออนุญาตบันทึกเทปและจดบันทึก จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยแนวคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ที่ครอบคลุมลักษณะงานและการให้บริการของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ และให้ผู้เชี่ยวชาญระบุว่าสมรรถนะแต่ละด้านประกอบด้วยพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถอะไรบ้าง โดยเปิดโอกาสให้ตอบคำถามอย่างอิสระตามความคิดเห็น ความรู้สึก ประสบการณ์ และการรับรู้เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

2.4.2.2.2 ผู้ศึกษา กล่าวทบทวนข้อมูลหรือประเด็นสำคัญเพื่อตรวจสอบความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้ให้ข้อมูล กล่าวขอบคุณ เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ โดยจะใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 45-60 นาที

2.4.2.2.3 ผู้ศึกษาทำการถอดเทป รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและประมวลสรุปเป็นกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ที่ครอบคลุม

ลักษณะงานและการให้บริการของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โดยสมรรถนะแต่ละด้าน กำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ผู้ศึกษาจะรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน แต่พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถที่แตกต่างกันผู้ศึกษาจะแยกเป็นรายชื่อ สรุปเป็นกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

2.5 การระบุสมรรถนะและการกำหนดกรอบสมรรถนะ โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการ กำหนดกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.5.1 นำข้อมูลสมรรถนะแต่ละด้านที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม และการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ มาบูรณาการให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้วยวิธีการจัดกลุ่มข้อมูลพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถแต่ละด้านที่มีความหมายใกล้เคียงกัน รายการสมรรถนะที่มีความซ้ำซ้อน แสดงถึงการมีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเดียวกัน ผู้ศึกษาจะนำมารวมเป็นข้อเดียวกัน รายการที่มีความแตกต่างผู้ศึกษาจำแนกเป็นรายชื่อ จัดเป็นกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง)

2.5.2 นำกรอบสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ (ฉบับร่าง) ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ร่วมประเมินและพิจารณาสมรรถนะ รายการที่มีพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายชื่อ โดยกำหนดตัวเลขเป็นมาตราส่วน 4 ระดับ คือ 4 หมายถึง จำเป็นมาก 3 หมายถึง จำเป็นปานกลาง 2 หมายถึง จำเป็นน้อย และ 1 หมายถึง ไม่จำเป็น โดยทำการประเมินว่าเห็นด้วยกับพฤติกรรมบ่งชี้ของสมรรถนะแต่ละด้านในระดับใด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม นำมาจัดหมวดหมู่เป็นสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์ ในแต่ละด้านแต่ละสมรรถนะ
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ศึกษาทำการถอดเทป รวบรวมข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ข้อมูลที่มีเนื้อหาเดียวกันหรือใกล้เคียงกันรวบรวมเป็นข้อเดียวกัน ข้อมูลที่แตกต่างกันแยกเป็นรายชื่อ เพื่อจัดหมวดหมู่รายการสมรรถนะของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลแพร์

4. นำข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์มาบูรณาการเพื่อจัดทำกรอบสมรรถนะ (ฉบับร่าง) และส่งกรอบสมรรถนะดังกล่าวให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาให้ความเห็น

5. ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านมาแจกแจงระดับความคิดเห็น 4 ระดับ คือ 1 2 3 และ 4 แยกรายการสมรรถนะข้อที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นในระดับ 3 และ 4 นำไปคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหารายชื่อ โดยหาสัดส่วนของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกันของข้อคำถามแต่ละข้อ เกณฑ์การยอมรับ ค่า I-CVI ของพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถเป็นรายชื่อ เท่ากับ 1.00 (Polit & Beck, 2006) รายการสมรรถนะที่มีค่า I-CVI ต่ำกว่า 1 แต่มีคะแนน .80 นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาอีกครั้ง หากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นตรงกันทั้งหมด (100 เปอร์เซ็นต์) ว่ารายการสมรรถนะนั้นจำเป็นในการทำงาน จะยังคงรายการสมรรถนะนั้นไว้ และพิจารณาตัดรายการสมรรถนะข้อที่มีค่า I-CVI ต่ำกว่า .80 ออกทั้งหมด