

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร เป็นการวิจัยแบบสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิตและความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ผู้ใช้บริการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร จำนวน 237 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 102 ฉบับ คิดเป็น 43.03 % ของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คือ 1) วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิต โดยใช้ค่าสถิติบรรยายได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ร้อยละ (%) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window 2) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติวิจัยเชิงพรรณนาจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัณฑิต พบว่า ด้านความรู้เชิงวิชาการในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้ใช้บริการบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนด้านเจตคติ จรรยาบรรณและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ใช้บริการบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บริการบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ยังขาดทักษะในด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการติดต่อสื่อสารภาษาอังกฤษกับหัวหน้างานหรือชาวต่างประเทศในระหว่างการทำงาน