

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : กรณีศึกษา
กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจตรี นราวัชรย์ บุญยรัตพันธุ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการชั้นประทวน รวมทั้งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ในผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งเป็นข้าราชการชั้นประทวน กองทะเบียนประวัติอาชญากร จำนวน 19 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาตรี เป็นโสด อายุราชการ ไม่เกิน 6 ปี ระดับเงินเดือนไม่เกิน 7,000 บาท ระดับยศ สิบตำรวจโท ที่พักอาศัย โดยการเช่า มีความสะดวกในการเดินทางมาปฏิบัติงาน และภูมิลำเนาเดิม อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. ทศนะและความคาดหวังในอาชีพตำรวจ จากการศึกษาพบว่า เหตุที่ตัดสินใจเข้ารับราชการตำรวจเนื่องจากเป็นอาชีพที่มั่นคง และจะรับราชการตำรวจตลอดไป โดยมีความคาดหวังว่าต้องการความก้าวหน้าในอาชีพการงาน
3. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเนื่องมาจากเกิดความพึงพอใจในผลสำเร็จของงาน โดยได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แต่ส่วนใหญ่เห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับนั้น ยังไม่มีความเหมาะสม
4. พฤติกรรมการทำงาน จากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมในงานปกติ ข้าราชการตำรวจมีความรู้สึกที่ต้องการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไป เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจะรู้สึกภาคภูมิใจ บางครั้งรู้สึกว่าการที่รับผิดชอบมีความน่าเบื่อ ซ้ำซาก เมื่อเกิดความเครียดในขณะ

ปฏิบัติงานหรือเกิดปัญหาจะปรึกษาผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมในงานพิเศษมักได้รับมอบหมายเป็นครั้งคราว เมื่อได้รับมอบหมายจะรู้สึกที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเอง

5. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน จากการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจจะเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน เมื่อปริมาณงานไม่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ ส่วนวิธีที่จะให้การทำงานมีความสุข คือ การตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด และทำงานด้วยความสนุก โดยครอบครัวมีส่วนช่วยสนับสนุนการให้กำลังใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ ควรมีการนำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ได้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานของผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา พัฒนานุเคราะห์และหน่วยงานต่อไป