

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน : กรณีศึกษา
กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจตรี นรารักษ์ บุญรัตพันธุ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการชั้นประทวน รวมทั้งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ในผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) ซึ่งเป็นข้าราชการชั้นประทวน กองทะเบียนประวัติอาชญากร จำนวน 19 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นโสด อายุราชการ ไม่เกิน 6 ปี ระดับเงินเดือนไม่เกิน 7,000 บาท ระดับยศ สิบตำรวจโท ที่พักอาศัย โดยการเช่า มีความสะดวกในการเดินทางมาปฏิบัติงาน และภูมิลำเนาเดิม อยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. ทักษะและความคาดหวังในอาชีพตำรวจ จากการศึกษาพบว่า เหตุที่ตัดสินใจเข้ารับราชการตำรวจเนื่องจากเป็นอาชีพที่มั่นคง และจะรับราชการตำรวจตลอดไป โดยมีความคาดหวังว่าต้องการความก้าวหน้าในอาชีพการงาน

3. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติอันเนื่องมาจากเกิดความพึงพอใจในผลสำเร็จของงาน โดยได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แต่ส่วนใหญ่เห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับนั้น ยังไม่มีความเหมาะสม

4. พฤติกรรมการทำงาน จากการศึกษาพบว่า พฤติกรรมในงานปกติ ข้าราชการตำรวจมีความรู้สึกที่ต้องการงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไป เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจะรู้สึกภาคภูมิใจ บางครั้งรู้สึกว่างงานที่รับผิดชอบมีความน่าเบื่อ ซ้ำซาก เมื่อเกิดความเครียดในขณะ

ปฏิบัติงานหรือเกิดปัญหาจะปรึกษาผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมในงานพิเศษมักได้รับมอบหมายเป็นครั้งคราว เมื่อได้รับมอบหมายจะรู้สึกที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเอง

5. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน จากการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจจะเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน เมื่อปริมาณงานไม่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ ส่วนวิธีที่จะให้การทำงานมีความสุข คือ การตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด และทำงานด้วยความสนุก โดยครอบครัวมีส่วนช่วยสนับสนุนการให้กำลังใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ คือ ควรมีการนำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ได้ทราบถึงพฤติกรรมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา พัฒนานโยบายและหน่วยงานต่อไป

This research aims at studying the non-commissioned police officer's working behavior including factors relating to their working behavior. It is a qualitative research, using the in-depth interviews technique to interview 19 key-informants who are non-commissioned police officials in the Division of Criminal Records .

Results of the study can be summarized as follows:

1. Most of the key-informants are female, between 25 – 35 years old, completed bachelor degree, single, not more than 6 years of working, salary not more than 7,000 baht per month, ranking as police corporal ; living in rented home which is convenient in coming to work; their original domicile is in the northeastern provinces.
2. The main reason for being police officer is that it is a secure job; they expect to stay with the police force in the future with high hope for career advancement.
3. A motive for continuing work is the work accomplishment recognized by the superiors and colleagues. But most of them think that their present welfare is not suitable.
4. In routine work, they want to carry it out to the finishing end, after which they feel respectable. However, sometimes they feel their work is boring, repeating. When they have stress or face problems, they consult with their superiors. When they are assigned special task, they feel important.
5. The police officers will feel bored when the work assigned to them is not appropriate. In working with happiness, they suggest that working wholeheartedly with the sense of enjoyment; having the family supporting their work.

Important recommendations emerged from this study, among others, are the findings should be submitted to the superiors for further improvement in the personal of the police force.