

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : ความจงรักภักดีต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจ
ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ
โดย : ร.ต.อ.ชัยอนันท์ คุ่มภัย
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาถึงระดับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ

ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 210 นาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลภูมิหลัง ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดความรู้สึกที่มีต่อลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดความรู้สึกระหว่างปฏิบัติงาน ส่วนที่ 4 เป็นแบบวัดความจงรักภักดีต่อองค์การ และส่วนที่ 5 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ความผูกพันต่อองค์การ และความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับของความรู้สึกของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และลักษณะของงานที่ปฏิบัติแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ

3. ระดับของความรู้สึกของข้าราชการตำรวจในระหว่างปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และความรู้สึกระหว่างปฏิบัติงานในแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลภูมิหลังในทุกปัจจัย กับความจงรักภักดีต่อองค์การ
ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรมีมาตรการ แนวทาง หรือกลยุทธ์ในการสร้างสำนึกให้กับข้าราชการ
ตำรวจ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ รักองค์การ มีความผูกพันและต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิก
ภาพขององค์การ

2. ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในการบริหาร เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนด
นโยบาย ทั้งนี้เพื่อให้มีการยอมรับนโยบาย และเป้าหมายขององค์การ

3. การส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีโอกาสได้
พัฒนาการทำงานในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นการเรียนรู้งาน ทราบปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข

4. ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการบริหาร มีความรู้ ความเข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่อง
การพิจารณาความดีความชอบ ควรมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่เป็นระบบ ชัดเจน และเป็นธรรม