

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : ความจงรักภักดีต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจ
ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ
โดย : ร.ต.อ.ชัยอนันท์ คุ่มภัย
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาถึงระดับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ

ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจ ระดับรองสารวัตร หรือเทียบเท่า ในสังกัดโรงพยาบาลตำรวจ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 210 นาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลภูมิหลัง ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดความรู้สึกที่มีต่อลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดความรู้สึกระหว่างปฏิบัติงาน ส่วนที่ 4 เป็นแบบวัดความจงรักภักดีต่อองค์การ และส่วนที่ 5 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ความผูกพันต่อองค์การ และความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับของความรู้สึกของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และลักษณะของงานที่ปฏิบัติแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจ

3. ระดับของความรู้สึกของข้าราชการตำรวจในระหว่างปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และความรู้สึกระหว่างปฏิบัติงานในแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความจงรักภักดีต่อองค์การของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลภูมิหลังในทุกปัจจัย กับความจงรักภักดีต่อองค์การ
ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรมีมาตรการ แนวทาง หรือกลยุทธ์ในการสร้างสำนึกให้กับข้าราชการ
ตำรวจ เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ รักองค์การ มีความผูกพันและต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิก
ภาพขององค์การ

2. ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในการบริหาร เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนด
นโยบาย ทั้งนี้เพื่อให้มีการยอมรับนโยบาย และเป้าหมายขององค์การ

3. การส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีโอกาสได้
พัฒนาการทำงานในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นการเรียนรู้งาน ทราบปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข

4. ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการบริหาร มีความรู้ ความเข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่อง
การพิจารณาความดีความชอบ ควรมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่เป็นระบบ ชัดเจน และเป็นธรรม

The two purposes of the study were 1. To study for the level of Loyalty in organization of Sub-Inspector or equivalent rank in the Police General Hospital and 2. To study factors impact or the relationship with the loyalty in organization among Sub-Inspector or equivalent rank in the Police General Hospital.

A questionnaire was employed to collect the data from 210 Sub-Inspector or equivalent rank in the Police General Hospital. The questionnaire consisted of 5 parts. The first part dealt with the subjects' background. The second part measured perceptive feeling towards the nature of job in organization. The third part measured the perceptive feelings during the working hours. The fourth part measured the Loyalty in organization and the last part sought their opinions and suggestions about the matter.

The finding were briefly stated as follows :

1. As a whole, Loyalty in organization of the police officers was found to be at a moderate level. When each component were considered, commitment and desire to remain an organizational member both of which were found to be at a moderate level.

2. The overall, the level of the perceptive feeling among police officers towards the nature of job in organization was found to be a moderately satisfactory. There was a positive correlation on Loyalty among police officers with significant statistically, except in the autonomy of job.

3. The overall, the level of the perceptive feeling among police officers towards during the working hours was found to be a moderately satisfactory, and a positive correlation on Loyalty among police officers with significant statistically.

4. There was no relationship between the subjects' background and Loyalty toward organization.

The Suggestions

1. The Administrative should have a standard, directive or strategy to built up conscience for belonging, loving, commitment and desire to remain an organizational member of police officers.

2. The Administrative should give the chance in the administration and took part in convention to determine the policy in order to make them accept the policy and the purpose of organization.

3. The reinforcement of police officers were education and the ability to develop their work in the other aspects which make understand, problems obstacles and the means of solution.

4. The Administrative should have a good vision in administration, have the knowledge, understanding, especially the system of the benefit must be clearance and justice.