

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวไพรัช สุขแสง
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมภายหลังปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และปรับปรุงบทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว 2) ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรมภายหลังปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และปรับปรุงบทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว 3) ประเมินการนโยบายและแปลงแผนของสำนักงานอุตสาหกรรมสู่การปฏิบัติ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้บริหารและข้าราชการของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลาง ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม รวมทั้ง ข้อมูลจากเอกสารและ Web Site ที่เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่พิจารณาจากการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ การดำเนินงานตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และความก้าวหน้า และผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดสงขลา ที่พิจารณาจาก ผลการดำเนินงานช่วงระยะเวลา ตั้งแต่ปี 2538-2543 กระบวนการทำงาน พบว่า
 - 2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาการปฏิบัติการกิจอยู่ในระดับค่อนข้างสูง การปฏิบัติงานภายใต้แผน ดังกล่าวข้างต้นอยู่ในระดับค่อนข้างสูง การปฏิบัติงานและทรัพยากรบริหารมีไม่เพียงพอกับการกิจโดยเฉพาะด้านบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้

2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากกระบวนการทำงาน มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ พบว่าความสอดคล้องของแผนแม่บทอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวง อุตสาหกรรมมีความสอดคล้องในหลักการและการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. โครงสร้างหน่วยงานควรเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ในการประสานงานระดับนโยบาย และการวางแผนนโยบายที่ชัดเจนทั้งในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงองค์กรควรมีคณะทำงานที่ต่อเนื่องในการทำงานด้านแผนและนโยบายและมีความเชี่ยวชาญและนำเสนอรัฐบาล
2. การทำงานจะบรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนที่เพียงพอต่อการจัดสรรและจัดจ้างบุคลากร จัดหาอุปกรณ์ การสนับสนุนอาจได้จากรัฐบาลและกระทรวงที่มีหน้าที่
3. ควรมีการประสานงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กรให้มีประสิทธิภาพมาก
4. ขึ้นโดยในการประสานงานควรมีเจ้าหน้าที่ประสานงาน ควรมียุทธวิธีของการประสานงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความร่วมมือของทุกฝ่าย ควรใช้สื่อหลายๆทางเพื่อประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวให้กับผู้รับที่แตกต่างกัน

The study on the Evaluation of Office Industrial Economics has 3 main purposes :- 1) to evaluate the operation effectiveness of The office of Industrial Economics after it was restructured of official divination and amended the roles also the tasks in the office 2) to evaluate the operation of efficiency of the office of Industrial Economics after it was restructured of official divination and amended the roles also the tasks in the office. 3) to evaluate the policy and the conveying all plans to implement. Population in the study were the executive directors and the government officers of the Office Industrial Economics who work in the central office. The study used questionnaires, in-depth interviews as data collection tools. Data of the study included the documents and other related information from Web-sites. The statistics menthod used for the study were frequency, percentage and mean.

Results of the study were as follow :-

1. The operation effectiveness of the Office of Industrial Economics by the part of solving problem for the clients, the operation that under the Industrial Restructuring Plan, the progress and operation result were at the rather high level.

2. The operation efficiency of the Office of Industrial Economics which considered by the process by the year 1995-200 were found that :-

2.1 The operation efficiency which considered by working degree were at rather high level as well as the operation under the Plans mentioned above. The resources for management especial the staffs and equipments had inadequate when compared to the mission.

2.2 The operation efficiency which considered by working process had moderate level in personnel management. The conveying all Plans to operated were found that the procedure and in moderate level.

Suggestion

1. The Office of Industrial Economics should stress on the participation to every section in order to cooperation in making policy formula and policy planning both inside and out side which related to, also to amend the organization that involve and continue in operation.

2. In operation should be supported the management resources from the groverment.

3. The Office of Industrial Economics should provide more cooperate both inside and outside the organization by using the strategics to participation with every sections and to inform to service users in varie way.