

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกัน
ปราบปราม ในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก ชัยพล เอกกุล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามให้มีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 97 คน โดยการกรอกแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุระหว่าง 32-35 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 7,001 – 9,000 บาท และมีสถานภาพสมรส
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย 8 ปี และเคยได้รับการพิจารณาความดีความชอบ โดยเฉลี่ย 2 ครั้ง รวมทั้งเคยได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรป้องกันอาชญากรรม โดยเฉลี่ย 3 ครั้ง
3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านป้องกันอาชญากรรม พบว่า มีบางเรื่อง que เจ้าหน้าที่ตำรวจยังปฏิบัติน้อย คือ สอดส่อง แนะนำและคัดเตือนบุคคลที่อาจตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม เรื่องการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เรื่องอาชญากรรมแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการตรวจค้นตามแหล่งที่คาดว่าจะเป็นที่มั่วสุมเพื่อประกอบอาชญากรรม ส่วนด้านปราบปรามอาชญากรรม พบว่า การระงับเหตุโดยใช้อาวุธ

(2)

และอุปกรณ์ เช่น ปืน ภูเขาไฟ ภัยแล้ง ภัยน้ำท่วม ภัยพายุ ภัยโรคระบาด เป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น รวมทั้งของกลางที่ยึดมาบางชิ้นยังไม่ได้ระบุตำแหน่งที่พบ และนำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี และการจับกุมผู้กระทำผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ได้ทำการจับกุมในพื้นที่ที่ได้รับการร้องเรียน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง มีทั้งสิ้น 8 ปัจจัย ได้แก่ รายได้ การพิจารณาความดีความชอบ ความพร้อมด้านกำลังพล ความรู้กฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ การประสานงานภายในหน่วยงาน ความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน งบประมาณ และสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานหลายด้าน ทั้งทางด้านประชาชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎีและทางด้านการปฏิบัติ การจัดระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นควรมีการสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้จะทำให้เกิดความร่วมมือกัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ