

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกัน
ปราบปราม ในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก ชัยพล เอกกุล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปรามให้มีประสิทธิภาพในการปราบปรามอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่สายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจนครบาลบางโพธิ์พวง กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 97 คน โครงการออกแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอายุระหว่าง 32-35 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 7,001 – 9,000 บาท และมีสถานภาพสมรส
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย 8 ปี และเคยได้รับการพิจารณาความดีความชอบ โดยเฉลี่ย 2 ครั้ง รวมทั้งเคยได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรป้องกันอาชญากรรม โดยเฉลี่ย 3 ครั้ง
3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านป้องกันอาชญากรรม พบว่า มีบางเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจยังปฏิบัติน้อย คือ สอดส่อง แนะนำและคัดเตือนบุคคลที่อาจตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม เรื่องการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เรื่องอาชญากรรมแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการตรวจค้นตามแหล่งที่คาดว่าจะเป็นที่มั่วสุมเพื่อประกอบอาชญากรรม ส่วนด้านปราบปรามอาชญากรรม พบว่า การระงับเหตุโดยใช้อาวุธ

(2)

และอุปกรณ์ เช่น ปืน ทุญแจมือ อย่างถูกต้องและเหมาะสมแก่พฤติกรรม เป็นเรื่องที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจปฏิบัติน้อยกว่าเรื่องอื่น รวมทั้งของกลางที่ยึดมาบางชิ้นยังไม่ได้ระบุตำแหน่งที่พบ และนำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี และการจับกุมผู้กระทำผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ได้ทำการจับกุมในทันทีที่ได้รับการร้องเรียน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปราม ในสถานีตำรวจนครบาลบางโพพวง มีทั้งสิ้น 8 ปัจจัย ได้แก่ รายได้ การพิจารณาความดีความชอบ ความพร้อมด้านกำลังพล ความรู้กฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ การประสานงานภายในหน่วยงาน ความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานอื่น ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน งบประมาณ และสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานหลายด้าน ทั้งทางด้านประชาชน และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งรัฐควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งมีแนวทางในการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติให้ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ เช่น จัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งทางด้านทฤษฎีและทางด้านการปฏิบัติ การจัดระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ควรมีการสร้างความร่วมมือ และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้จะทำให้เกิดความร่วมมือกัน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ABSTRACT

Title of Research Paper : Factors Affecting the Work Efficiency of the
Crime Prevention and Suppression Police at
the Bang Phongphang Police Station.

Author : Pol.Capt. Chaiphon Ekkul

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The research examined the work efficiency of the crime prevention and suppression police at the Bang Phongphang Police Station, and factors affecting their work efficiency. It also identified their work problems and obstacles and made some recommendations to increase their work efficiency.

The data were collected from 97 commissioned and non-commissioned police in the crime prevention and suppression line at the Bang Phongphang Police Station under the Metropolitan Police Division 5 of the Metropolitan Police Bureau. A questionnaire was used for data collection. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test to test the hypothesis.

The findings were summed up as follows :

1. Most of the policemen under the study aged 32-35 and completed secondary school. The majority earned 7,001-9,000 baht a month. They were married.
2. Their average working year was 8 and used to get promotion twice on an average. Also, they used to attend a crime prevention training course three times on an average.

(4)

3. Their work efficiency was found to be at a moderate level. In crime prevention, what they still practice to a small extent was to watch out, give advice or warnings to those likely to become victims of crime, public relations to educate the youth and the general public about crime, and examined places that crimes are likely to take place. As for crime suppression, stopping a crime with arms and other tools such as guns and handcuffs as found necessary was what they did less often than other means. The police also sent confiscated things to the investigators without identifying the point where they were found. In addition, they did not arrest the wrong-doers as soon as they were reported about the crime.

4. Eight factors found to significantly affect the police's work efficiency were income, promotion consideration, readiness of the police force, knowledge about laws and work regulations, material and equipment, internal coordination and cooperation from people and other agencies. On the contrary, age, education, number of working years, budget and welfare were found to have no impact on the police's work efficiency.

Recommendations

The research revealed many work problems. The government should set policies and plans that help increase the police's work efficiency, and also the guidelines to put them into practice. There should be, for example, training courses to upgrade the police's skills and theoretical knowledge. The police should be supervised to work properly. Also, there should be enough budget for police work. Remuneration and welfare should be enough and appropriate. Next, good cooperation and understanding between people and police should be promoted. Police work should be publicized so as to gain cooperation from people, which will, in turn, increase the police's work efficiency.